

ĐẢNG BỘ TỈNH BẮC GIANG  
HUYỆN ỦY TÂN YÊN

\*

Số -CV/HU

V/v sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số  
09-CT/HU của Ban Thường vụ Huyện ủy

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Tân Yên, ngày tháng 12 năm 2022

- Kính gửi: - Các cơ quan, đơn vị thuộc Huyện ủy, UBND huyện,  
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội huyện,  
- Các chi, đảng bộ trực thuộc Huyện ủy.

Ngày 27/01/2022, Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành Chỉ thị số 09-CT/HU về “tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện”, để có cơ sở tổng hợp, đánh giá kết quả sau 01 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/HU của Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy yêu cầu:

1. Các chi, đảng bộ trực thuộc Huyện ủy; các cơ quan, đơn vị thuộc Huyện ủy, UBND huyện; Ủy ban MTTQ huyện và các tổ chức chính trị - xã hội căn cứ các nhiệm vụ, giải pháp theo tinh thần Chỉ thị số 09-CT/HU của Ban Thường vụ Huyện ủy, xây dựng báo cáo đánh giá kết quả thực hiện (số liệu báo cáo tính từ ngày 01/02/2022 đến hết 31/12/2022 theo đề cương đính kèm) theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; báo cáo gửi về Thường trực Huyện ủy (qua Văn phòng Huyện ủy) **trước ngày 10/01/2023**.

2. Giao Văn phòng Huyện ủy theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Công văn này; phối hợp với Thanh tra huyện và các cơ quan liên quan tổng hợp báo cáo kết quả 01 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/HU trong toàn Đảng bộ huyện; báo cáo Thường trực Huyện ủy theo quy định.

***Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.***

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy, UBND huyện,
- Như trên,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**

**Phan Thế Vinh**

## **ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO**

**Sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 27/01/2022 về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện**  
(Mẫu báo cáo cho các đảng bộ trực thuộc Huyện ủy)

-----

### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, QUẢN TRIỆT, TRIỂN KHAI**

1. Việc cụ thể hóa, ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị.

2. Việc đưa nội dung Chỉ thị vào các kế hoạch, chương trình hành động của Đảng bộ gắn với việc thực hiện các nghị quyết Huyện ủy, Tỉnh ủy và của Trung ương về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

*(Yêu cầu nêu rõ nội dung và trích yếu các văn bản đã ban hành).*

### **II. KẾT QUẢ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Về tổ chức học tập, sinh hoạt chuyên đề, quán triệt nội dung Chỉ thị**

- Đánh giá việc tổ chức học tập, quán triệt Chỉ thị theo nội dung:

+ *Hình thức tổ chức quản triệt, học tập :*

+ *Kết quả tổ chức học tập, quán triệt: Có bao nhiêu chi bộ tổ chức học tập/tổng số chi bộ, đạt tỷ lệ %. Có bao nhiêu đảng viên tham gia học tập/đảng viên được triệu tập, đạt tỷ lệ %.*

- Đánh giá chất lượng sinh hoạt chi bộ: Sự quan tâm của cấp ủy trong chỉ đạo việc đưa nội dung học tập, quán triệt chỉ thị vào sinh hoạt chi bộ.

+ *Hiệu quả của các hình thức quán triệt.*

+ *Nhận thức của cán bộ, đảng viên.*

#### **2. Việc tổ chức thực hiện những nội dung cơ bản của Chỉ thị do Cấp ủy đã ban hành**

- Đánh giá rõ vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, nhất là người đứng đầu cấp ủy trong công tác chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị .

- Việc xây dựng kế hoạch và đưa nội dung Chỉ thị vào chương trình hành động của cấp ủy trong công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và giải quyết các vấn đề bức xúc, nổi cộm tại địa phương.

- Việc xây dựng cơ chế giám sát việc thực thi nhiệm vụ công vụ của cán bộ, công chức liên quan đến việc tiếp công dân, tham mưu giải quyết KNTC.

- Mức độ chuyển biến về trách nhiệm nêu gương, ý thức tự giác, trách nhiệm với công việc, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, đảng viên trong lĩnh vực tiếp dân, giải quyết KNTC sau khi triển khai, thực hiện Chỉ thị.

- Đưa công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư thành nhiệm vụ trọng tâm của các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị (*sinh hoạt chi bộ, kế hoạch, chương trình hành động, tiêu chí thi đua...*).

- Việc đưa nội dung kiểm điểm công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết đơn thư, KNTC vào nội dung giao ban tuần của Ban Thường vụ Đảng ủy với Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQ và hội nghị thường kỳ của đảng ủy để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết? (*cụ thể số hội nghị, số vụ việc được cho ý kiến, KQ giải quyết...*)

- Công tác giám sát của Hội đồng nhân dân, UB MTTQ và các tổ chức CT-XH cấp xã đối với chất lượng giải quyết đơn thư; việc thực hiện kết luận giải quyết tố cáo và quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực trên địa bàn.

### **3. Kết quả thực hiện cụ thể**

#### **3.1 Về công tác tiếp công dân**

- Việc tiếp dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền (*cụ thể số lượt tiếp, số lượt công dân được tiếp...*)

- Số cuộc đối thoại với công dân (*cụ thể số lượng, nội dung, kết quả...*)

- Kết quả hòa giải các vụ việc (*số lượng, kết quả...*)

- Việc bố trí cán bộ có năng lực, trình độ để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, KNTC.

#### **3.2. Việc tiếp nhận đơn thư**

- Tiếp nhận mới ..... (*so với cùng kỳ .....*)

+ Đơn tồn năm trước chuyển sang: ..... đơn (*KN .....TC ....., ĐN ...*).

+ Tổng số đơn phải giải quyết là ..... đơn, gồm: (*KN .....TC ....., ĐN ...*).

Đánh giá tình hình, so sánh với cùng kỳ

*Phân ra các lĩnh vực:*

- Đơn thuộc lĩnh vực đất đai:                      đơn, bằng                      %, (*so với cùng kỳ năm trước.....*).

- Đơn thuộc chế độ chính sách .....bằng                      %, (*so với cùng kỳ.....*).

- lĩnh vực khác: ..... đơn, bằng                      %, (*so với cùng kỳ.....*).

#### **3.3. Kết quả giải quyết**

\* Tổng số đơn giải quyết xong trong kỳ là                      đơn đạt                      %, so với cùng kỳ .....( (*KN .....TC ....., ĐN ...*)). trong đó:

- Giải quyết khiếu nại

+ Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là đơn (so với cùng kỳ đơn) đã giải quyết xong đơn đạt %,

+ Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số phải thực hiện là..., đã thực hiện xong là (đạt ....%).

- Giải quyết tố cáo

+ Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là .... đơn, đã giải quyết ... đơn, đạt tỷ lệ .....%,

+ Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện ...? (trong đó tồn từ kỳ trước chuyển sang ....), đã thực hiện xong ..... Kết luận, còn .....đang tổ chức thực hiện.

- Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

+ Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh phải giải quyết là: đơn, so với cùng kỳ .....(trong đó kỳ trước chuyển sang đơn).

+ Đã giải quyết đơn đạt .... %, còn tồn ....đơn đang giải quyết.

- Về chất lượng giải quyết KN,TC

+ Giải quyết bằng KL,QĐ ..... đơn;

+ Giải quyết bằng thông báo, văn bản trả lời ... đơn;

+ Công dân gửi đơn tiếp khiếu, tiếp tố lên trên..... vụ việc, sau khi kiểm tra xem xét, cấp trên đã yêu cầu giải quyết lại...; tiếp tục giải quyết.....

+ Kết quả kiểm tra, rà soát giải quyết triệt để các vụ việc tồn đọng, kéo dài trên địa bàn? Nêu cụ thể kết quả từng vụ việc (nếu có).

+ Việc giải quyết dứt điểm các vụ việc đã được HU, Chủ tịch UBND huyện giao và các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết trong kỳ còn tồn đọng?( nêu cụ thể vụ việc, KQ ...)

4. Việc chỉ đạo xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với tập thể, cán bộ, công chức, đảng viên thiếu trách nhiệm trong công tác Tiếp công dân và giải quyết đơn thư, KNTC?

Nêu kết quả cụ thể đối tượng bị kiểm điểm? hình thức xử lý?

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Ưu điểm**

**2. Tồn tại, hạn chế**

**3. Khó khăn, vướng mắc**

**4. Nguyên nhân**

### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG NHỮNG NĂM TIẾP THEO**

### **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

## **ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO**

**Sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 27/01/2022 về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện**

*(Mẫu báo cáo cho các chi bộ cơ sở; các cơ quan đơn vị thuộc Huyện ủy, UBND huyện; Ủy ban MTTQ huyện và các tổ chức chính trị - xã hội huyện)*

-----

### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, QUẢN TRIỆT, TRIỂN KHAI**

**1.** Việc ban hành văn bản triển khai thực hiện Chỉ thị số 9-NQ/HU của cơ quan, đơn vị. *(Trích yếu số lượng Công văn, kế hoạch...?)*

**2.** Việc tổ chức quán triệt, triển khai, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 9-NQ/HU tại cơ quan, đơn vị.

- Công tác tuyên truyền, quán triệt để tạo sự chuyển biến về nhận thức và thực hiện theo nội dung Chỉ thị 9-CT/HU *(nêu rõ số liệu dẫn chứng cụ thể về số lượng buổi quán triệt, triển khai, Hình thức quán triệt...)*

**3.** Việc tổ chức hội nghị sinh hoạt chuyên đề (hình thức, thời điểm tổ chức, số người tham dự, kết quả sinh hoạt...)

### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Kết quả thực hiện công tác Tiếp công dân của người đứng đầu**

- Việc tiếp dân của người đứng đầu cụ thể số lượt tiếp, số lượt công dân được tiếp...

- Việc đối thoại với công dân, (số lượng, nội dung, kết quả...)

- Việc bố trí cán bộ có năng lực, trình độ để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, KNTC.

Việc hòa giải các vụ việc (số lượng, kết quả...)

- Việc rà soát và tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc đã được Chủ tịch UBND huyện giao và các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết còn tồn đọng?

#### **2. Việc tiếp nhận và giải quyết đơn thư, KNTC thuộc thẩm quyền của đơn vị**

##### *2.1. Việc tiếp nhận, phân loại đơn*

Tiếp nhận mới ..... *(so với cùng kỳ ..... )*

Qua xử lý đơn thấy: số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là ..... đơn (KN .....TC ....., ĐN ...).

Đơn tồn năm trước chuyển sang: ..... đơn (KN .....TC ....., ĐN ...).

Tổng số đơn phải giải quyết là ..... đơn, gồm: (KN .....TC ....., ĐN ...).

Đánh giá tình hình, so sánh với cùng kỳ

## 2.2. Kết quả giải quyết

\* Tổng số đơn giải quyết xong trong kỳ là            đơn đạt        %, so với cùng kỳ .....( (KN .....TC ....., ĐN ...). trong đó

### 2.2.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là .... đơn (so với cùng kỳ    đơn) đã giải quyết xong    đơn đạt    %,

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số phải thực hiện là .... , đã thực hiện xong là (đạt ....%).

### 2.2.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là .... đơn, đã giải quyết ... đơn, đạt tỷ lệ .....%,

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện ...? (trong đó tồn từ kỳ trước chuyển sang .....,), đã thực hiện xong ..... Kết luận, còn .....đang tổ chức thực hiện.

### 2.2.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh phải giải quyết là:        đơn, so với cùng kỳ .....(trong đó kỳ trước chuyển sang        đơn); đã giải quyết        đơn đạt .... %, còn tồn .....đơn đang giải quyết trong đó.

## 2.3. Về chất lượng giải quyết KN,TC

- giải quyết bằng KL,QĐ ..... đơn;

- giải quyết bằng thông báo, văn bản trả lời ... đơn;

Công dân gửi đơn tiếp khiếu, tiếp tố lên trên..... vụ việc, sau khi kiểm tra xem xét, cấp trên đã yêu cầu giải quyết lại...; tiếp tục giải quyết.....

**3.** Việc chỉ đạo xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, đảng viên thiếu trách nhiệm trong công tác Tiếp công dân và giải quyết đơn thư, KNTC?

Nêu kết quả cụ thể CBCC bị kiểm điểm? hình thức xử lý?

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Ưu điểm

### 2. Tồn tại, hạn chế

### 3. Khó khăn vướng mắc

### 4. Nguyên nhân

## IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG NHỮNG NĂM TIẾP THEO

## V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ