

Số: ...../BC-UBND

Tân Yên, ngày ..... tháng 12 năm 2022

## BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2022;  
nhiệm vụ, giải pháp thực hiện năm 2023**

### Phần thứ nhất

## KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2022

### I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO

UBND huyện đã tham mưu với BTV Huyện ủy ban hành Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 27/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về “*tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện*”, đồng thời tham mưu chỉ đạo các chi bộ trong toàn Đảng bộ huyện tổ chức sinh hoạt chuyên đề sâu rộng để bàn, ra nghị quyết lãnh đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi lãnh đạo của chi bộ và tuyên truyền sâu rộng, nâng cao nhận thức cho đảng viên. Chủ tịch UBND huyện ban hành 09 văn bản chỉ đạo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>1</sup>. Qua đó nhận thức, ý thức trách nhiệm về vai trò, tầm quan trọng của nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết đơn thư, KNTC của thủ trưởng các cơ quan đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn được nâng lên, công tác TCD và giải quyết đơn thư, KNTC trên địa bàn có nhiều chuyển biến tích cực.

### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### 1. Công tác tiếp dân

Chủ tịch UBND huyện đã tổ chức tiếp dân theo lịch vào ngày 15 và ngày 30 hàng tháng. Ban Tiếp công dân, các cơ quan chuyên môn của huyện tiếp dân vào các ngày làm việc trong tuần; Chủ tịch UBND xã, thị trấn tiếp dân vào ngày thứ năm hàng tuần và ngày 15 hàng tháng. Trong năm 2022, toàn huyện đã tiếp 279 lượt (*giảm 54 lượt so với cùng kỳ*), số người được tiếp là 312 người đến

<sup>1</sup> Cụ thể: Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 13/12/2021 về thực hiện “hai tháng cao điểm” giải quyết KNTC và thực hiện các Quyết định, Kết luận giải quyết KNTC trên địa bàn huyện; Công văn số 42/UBND-TCD ngày 10/01/2022 về việc chấn chỉnh công tác tham gia tiếp dân tại phiên tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện; Văn bản số 67/UBND-TTr ngày 13/01/2022 về việc thực hiện tốt việc tiếp công dân, khắc phục tình trạng tập trung KNTC đông người, vượt cấp, Văn bản số 840/UBND-TTr ngày 13/5/2022 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết KN,TC; Văn bản số 1633/UBND-TTr ngày 19/8/2022 về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, KN, TC; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 20/10/2022 về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ các kỳ họp của Quốc hội, kỳ họp Trung ương Đảng, kỳ họp HĐND tỉnh, HĐND huyện, ngày lễ lớn của đất nước và các sự kiện chính trị quan trọng khác trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 20/10/2022 về thực hiện Nghị quyết số 4-NQ/BCSD ngày 29/8/2022 của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; Công văn số 2209/UBND-TTr ngày 28/10/2022 về việc giải quyết triệt để các vụ việc KNTC mới phát sinh, tồn đọng, đông người, phức tạp; xử lý tình trạng công dân tụ tập đông người gây mất ANTT; Công văn số 2275/UBND-TTr về việc chấn chỉnh, rút kinh nghiệm đề công dân khiếu kiện vượt cấp.

kiếu nại, phản ánh, kiến nghị 280 vụ việc giảm 42 vụ việc so với cùng kỳ (trong đó số vụ tiếp lần đầu là 203 vụ việc, tiếp nhiều lần 77, không có đoàn đông người, phức tạp trên địa bàn), cụ thể:

+ Chủ tịch UBND huyện tiếp dân định kỳ đã trực tiếp tiếp 12 lượt, 14 người, 12 vụ việc (vụ việc tiếp lần đầu: 7, vụ việc tiếp nhiều lần: 5). Ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 8 lượt, 08 người, 9 vụ việc (vụ việc tiếp lần đầu là 6 vụ việc, vụ việc tiếp nhiều lần 3 vụ việc).

+ Chủ tịch UBND xã, thị trấn tiếp dân định kỳ đã trực tiếp tiếp 162 lượt, 188 người, 162 vụ việc (vụ việc tiếp lần đầu: 120, vụ việc tiếp nhiều lần: 42). Ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 24 lượt, 26 người, 24 vụ việc (vụ việc tiếp lần đầu: 16, vụ việc tiếp nhiều lần: 8).

+ Ban tiếp công dân huyện, UBND các xã, thị trấn tiếp dân thường xuyên đã tiếp 73 lượt, 76 người, 73 vụ việc (vụ việc tiếp lần đầu: 54, vụ việc tiếp nhiều lần 19).

## **2. Giải quyết khiếu nại tố cáo**

### **2.1. Việc tiếp nhận, phân loại đơn**

Toàn huyện tiếp nhận mới 338 đơn (so với cùng kỳ tăng 119 đơn ) trong đó: cấp huyện tiếp nhận 159 đơn (tăng 61 đơn so với cùng kỳ), cấp xã tiếp nhận 179 đơn (tăng 58 đơn so với cùng kỳ).

Qua xử lý đơn thấy: Sau khi phân loại đơn (đơn trùng lặp, nặc danh, vượt cấp, không đủ điều kiện xử lý...) số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 258 đơn (KN 4, TC 18, ĐN 236). Trong đó: Đơn thẩm quyền giải quyết cấp huyện 79 đơn (KN 3 TC 11, ĐN 65), thẩm quyền giải quyết cấp xã 179 đơn (KN 1, TC 7, ĐN 171).

Đơn tồn năm 2021 chuyển sang: 12 đơn (KN 1, TC 4, ĐN 07). Thẩm quyền cấp huyện 08 đơn, thẩm quyền cấp xã 04 đơn.

Tổng số đơn phải giải quyết là 270 đơn, gồm: KN 05; TC 22; ĐN 243, (tăng 67 đơn so cùng kỳ), trong đó:

- Thẩm quyền cấp huyện: 87 đơn, gồm: KN 4; TC 15; ĐN 68, (tăng 06 đơn so với cùng kỳ năm trước).

- Thẩm quyền cấp xã: 183 đơn, trong đó: KN 1; TC 7; ĐN 175, (tăng 61 đơn so với cùng kỳ năm trước).

*Phân ra các lĩnh vực:*

- Đơn thuộc lĩnh vực đất đai: 237/270 đơn, bằng 87,78%, (tăng 76 đơn so với cùng kỳ năm trước).

- Đơn thuộc chế độ chính sách và lĩnh vực khác: 33/270 đơn, bằng 12,22%, (giảm 09 đơn so với cùng kỳ).

### **2.2. Kết quả giải quyết**

\* Tổng số đơn giải quyết xong trong kỳ là 255/270 đơn đạt 94,4%, tăng 60 đơn so với cùng kỳ (KN 03/05 đơn; TC 21/22 đơn; ĐN 231/243 đơn). Trong đó:

- Đơn thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết 79/87 đơn, đạt 90,8% (KN 2; TC 14; ĐN 63); Trong đó giải quyết bằng KL, QĐ 16 đơn; bằng thông báo, văn bản trả lời 63 đơn. Đang giải quyết 08 đơn (KN 2; TC 1; ĐN 5).

- Đơn thuộc thẩm quyền cấp xã, thị trấn đã giải quyết: 176/183 đơn, đạt 96,1% (KN 1, TC 07, ĐN 168). Trong đó giải quyết bằng KL, QĐ: 07 đơn; bằng thông báo, văn bản trả lời: 168 đơn. Đang giải quyết: 07 đơn (ĐN 07).

### 2.2.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là 05 đơn (so với cùng kỳ giảm 02 đơn) đã giải quyết xong 3/5 đơn đạt 60%, còn 02 đơn đang giải quyết<sup>2</sup>. Trong đó khiếu nại sai: 3/3 vụ việc.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số phải thực hiện là 03, đã thực hiện xong là 03 (đạt 100%).

### 2.2.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là 22 đơn, đã giải quyết 21 đơn, đạt tỷ lệ 95,4%, còn 01 đơn đang giải quyết<sup>3</sup>.

- Phân tích kết quả giải quyết tố cáo:

+ Số vụ việc tố cáo đúng: 04 vụ việc;

+ Số vụ việc tố cáo sai: 04 vụ việc;

+ Số vụ việc tố cáo có đúng có sai: 12 vụ việc;

+ Số vụ việc đình chỉ giải quyết do công dân rút đơn: 01 vụ việc;

+ Kiến nghị chuyển vụ việc sang cơ quan điều tra: không có.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện trong kỳ là 21 (trong đó tồn từ kỳ trước chuyển sang 03, so với cùng kỳ tăng 5 Kết luận), đã thực hiện xong 17/21 Kết luận, còn 05 Kết luận<sup>4</sup> đang tổ chức thực hiện. Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị thu hồi nợ ngân sách nhà nước số tiền 71.115.600 đồng (truy thu nghĩa vụ tài chính của 03 hộ dân xã Liên Chung khai thác đất).

<sup>2</sup> 03 đơn KN đã giải quyết xong gồm: Đơn KN của ông ông Dương Văn Lưu, Kép Thượng, Lam Cốt; bà Nguyễn Thị Thành, khu Ngò, TT Cao Thượng; bà Đỗ Thị Hào, thôn Cầu Yêu, xã Ngọc Thiện,

02 đơn KN đang giải quyết gồm: Đơn của ông ông Dương Văn Lưu, Kép Thượng, Lam Cốt KN quyết định cưỡng chế; đơn KN của bà Vũ Thị Dương, Tổ dân phố Ngò, TT Cao Thượng.

<sup>3</sup> Đã giải quyết 20 đơn gồm:

+ Cấp huyện 14 đơn (03 đơn TC UBND xã Việt Lập, 03 đơn TC Chủ tịch UBND TT Cao Thượng, 01 đơn TC Phó phòng TNMT huyện, 01 đơn TC Phó chánh thanh tra huyện, 01 đơn TC nguyên CT UBND xã Liên Chung, 01 đơn TC UBND xã Liên Chung, 01 đơn tố tiếp tố CC ĐC TT Cao Thượng, Đơn TC CT UBND xã Ngọc Châu, Đơn TC nguyên CT UBND xã Liên Chung, đơn TC Hiệu trưởng trường TH xã Liên Sơn).

+ Cấp xã: 06 đơn (01 TC CC ĐCXĐ TT Cao Thượng, 01 đơn TC Trưởng thôn, Ban lãnh đạo thôn Trung, xã Hợp Đức, 01 đơn TC ông Nguyễn Quang Phong, TT Cao Thượng, 01 đơn TC ông Nguyễn Văn Sinh, ông Nguyễn Hải Quân, thôn Trung, xã HĐ, đơn TC bà Nguyễn Thị Hạnh, thôn Tiến Sơn, xã HĐ, đơn TC ông Nguyễn Đức Toàn, thôn Tiến Sơn, xã Hợp Đức), đơn TC Trưởng thôn và Ban Xây dựng nhà văn hóa thôn Khánh Ninh, xã Ngọc Châu.

Còn 01 đơn thẩm quyền cấp huyện 01 đơn đang giải quyết: Đơn TC UBND xã Cao Xá.

<sup>4</sup> 05 Kết luận đang tổ chức thực hiện: Cấp huyện ban hành 03 KL: Kết luận tố cáo ông Trần Công Việt, CT UBND xã Việt Ngọc, Kết luận tố cáo UBND xã Liên Chung, Kết luận tố cáo UBND xã Việt Lập.

Cấp xã đang thực hiện 02 kết luận tố cáo tại xã Hợp Đức

### 2.2.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện phải giải quyết là: 243 đơn, tăng 65 đơn so với cùng kỳ (*trong đó kỳ trước chuyển sang 07 đơn*); đã giải quyết 229/243 đơn đạt 94,23%, còn tồn 14 đơn đang giải quyết trong đó (*cấp huyện 6 đơn, cấp xã 8 đơn*).

### 2.3. Về chất lượng giải quyết KN, TC

\* *Đối với cấp huyện*: Chủ tịch UBND huyện đã xem xét giải quyết 79/87 đơn (*tăng 03 đơn so cùng kỳ*), trong đó giải quyết bằng KL, QĐ 16 đơn; bằng thông báo, văn bản trả lời 63 đơn; Công dân gửi đơn tiếp khiếu, tiếp tố lên tỉnh 13 vụ việc, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét giải quyết 10 vụ đồng ý giải quyết với huyện, 01 vụ việc huyện ban hành thông báo không thụ lý giải quyết KN, sau khi kiểm tra xem xét, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Chủ tịch UBND huyện thụ lý theo quy định của pháp luật; 02 vụ việc đang giao Thanh tra tỉnh kiểm tra xem xét chưa có kết quả<sup>5</sup>.

\* *Đối với cấp xã*: Chủ tịch UBND xã, thị trấn đã xem xét giải quyết: 117/183 đơn (*tăng 68 đơn so cùng kỳ*). Trong đó giải quyết bằng KL, QĐ: 07 đơn; bằng thông báo, văn bản trả lời: 168 đơn; Công dân không đồng ý tiếp tố lên huyện 02 vụ; Chủ tịch UBND huyện xem xét nhất trí với kết quả giải quyết của xã 01 vụ; cải sửa kết quả giải quyết của Chủ tịch UBND xã 01 vụ.<sup>(6)</sup>

## 3. Việc thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật

- Của Chủ tịch UBND tỉnh: 06 QĐ, KL giải quyết KNTC. Kết quả đã thực hiện xong 04/06 QĐ, KL. Còn 02 KL, QĐ đang tổ chức thực hiện.

- Của Chủ tịch UBND huyện: 18 QĐ, KL (*trong đó tồn năm trước chuyển sang là: 03 KL*); Đã thực hiện xong 15/18 QĐ, KL; đang đôn đốc thực hiện 03 KL.

(*chi tiết có biểu đính kèm*).

## III. NHẬN XÉT CHUNG

### 1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn huyện luôn được Huyện ủy, UBND huyện quan tâm chỉ đạo sâu sát, sự phối hợp tuyên truyền của MTTQ và các tổ chức CT-XH do vậy đã đạt nhiều kết quả tích cực, góp phần ổn định tình hình, phát triển kinh tế- xã hội, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành

<sup>5</sup> 10 vụ nhất trí với kết quả giải quyết của huyện: đơn tiếp khiếu của ông Nguyễn Hữu Mạc xã Ngọc Thiện; đơn tiếp khiếu của ông Giáp Văn Đức xã Ngọc Thiện; đơn tiếp khiếu của ông Dương Văn Lưu xã Lam Cốt; đơn tiếp tố PCT UBND xã Liên Chung; đơn tiếp tố Trưởng thôn Quát, Hợp Đức; đơn tiếp tố Chủ tịch UBND xã Ngọc Châu; đơn tiếp tố Trưởng phòng LĐTB&XH, 02 đơn tiếp tố UBND xã Việt Lập; đơn tiếp tố Phó Trưởng phòng TNMT huyện;

01 vụ huyện ban hành thông báo không thụ lý, CT UBND tỉnh yêu cầu phải thụ lý giải quyết: Vụ ông Dương Văn Lưu khiếu nại QĐ cưỡng chế.

02 vụ đang xem xét giải quyết chưa có kết quả: đơn tố cáo nguyên CT UBND xã Liên Chung, đơn tiếp tố CT UBND xã Ngọc Châu.

<sup>6</sup> 01 vụ thống nhất với xã: tố cáo Ban lãnh đạo thôn Trung, xã Hợp Đức; 01 vụ cải sửa kết quả của xã: Vụ công dân tiếp tố Công chức Địa chính - Xây dựng thị trấn Cao Thượng.

chính. Các vụ việc tiếp nhận qua tiếp công dân cơ bản đã được theo dõi, phân loại, xử lý theo qui định.

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn làm tốt công tác tiếp công dân; tập trung xem xét, giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn.

Việc đôn đốc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận sau giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật đã được Chủ tịch UBND huyện quan tâm, chỉ đạo thực hiện, góp phần đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính, làm cho công tác thanh tra, giải quyết đơn thư KNTC được nghiêm túc.

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm, chỉ đạo thực hiện. Qua đó nhận thức về pháp luật của cán bộ đảng viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân đã được nâng lên.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Một số đơn vị chưa quyết liệt trong việc giải quyết đơn, ý kiến, kiến nghị của nhân dân; có vụ việc do Chủ tịch UBND huyện giao còn giải quyết chậm, chưa dứt điểm, dẫn đến dễ công dân bức xúc khiếu kiện vượt cấp (*TT Cao Thượng- vụ công dân TDP Đồi Đỏ, Đại Hóa- vụ công dân thôn Ngò Chè*).

- Một số đơn vị chưa chủ động nắm bắt tình hình, dẫn đến việc công dân bị lôi kéo tụ tập khiếu kiện vượt cấp (*TT Cao Thượng, Việt Lập*); chưa gắn kết việc tiếp công dân với giải quyết đơn thư, KNTC; tình trạng đơn thư đông người, vượt cấp có chiều hướng gia tăng và phức tạp (*Phúc Sơn, Đại Hóa, Quang Tiến, Tân Trung...*).

- Trong giải quyết tố cáo còn chưa xem xét toàn diện, bản chất của nội dung vụ việc, chưa nghiên cứu kỹ nội dung đơn của công dân để công dân tố cáo tiếp dẫn đến việc đề cập trên cải sửa kết quả giải quyết (*vụ tố Công chức địa chính TT CT*), hoặc yêu cầu tiếp tục xem xét, giải quyết (*đơn của công dân trú tại thôn Kép Thượng, xã Lam Cốt, huyện Tân Yên có nội dung tố cáo UBND huyện Tân Yên liên quan việc tổ chức cưỡng chế thu hồi đất của gia đình công dân để thực hiện xây dựng cụm dân cư Kép Thượng, xã Lam Cốt*).

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận sau giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật ở một số đơn vị có việc còn chậm so với thời hạn yêu cầu (*Hợp Đức, Liên Chung, Ngọc Thiện...*).

## **3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế**

### **3.1. Nguyên nhân khách quan**

Hệ thống văn bản pháp luật về quản lý chuyên ngành ở một số lĩnh vực còn dàn trải, bất cập dẫn đến việc áp dụng thực hiện còn gặp nhiều khó khăn.

Nhận thức về pháp luật của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công dân có mặt còn hạn chế nên có việc đã vô tình tạo điều kiện cho các đối tượng xấu có cơ hội tư vấn, lôi kéo để cố tình khiếu kiện, làm mất ổn định tình hình an ninh trật tự xã hội trên địa bàn huyện.

Việc triển khai thu hồi, bồi thường GPMB các dự án, công trình phục vụ phát triển kinh tế- xã hội trên địa bàn đã thu hồi số lượng lớn đất sản xuất nông nghiệp cộng với những tồn tại, hạn chế trong quản lý đất đai ở cơ sở đã tác động và làm ảnh hưởng đến tư tưởng của một bộ phận người dân, dẫn đến khiếu kiện. Một số vụ việc có những tình tiết, nội dung phức tạp, hồ sơ tài liệu qua nhiều giai đoạn, lưu trữ không đầy đủ, nên khó khăn trong quá trình giải quyết... dẫn đến phát sinh đơn thư.

Tình hình dịch bệnh trên địa bàn có thời điểm diễn biến phức tạp làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết đơn thư và việc đôn đốc thực hiện các quyết định, kết luận sau thanh tra, giải quyết KN,TC của một số đơn vị...

### ***3.2. Nguyên nhân chủ quan***

Nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu một số đơn vị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KN-TC có lúc còn chưa đầy đủ, chưa quan tâm đúng mức tới đến công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Chưa chủ động nắm bắt tình hình, chưa gắn kết việc tiếp công dân với giải quyết đơn thư, KN,TC; chưa kịp thời giải quyết triệt để đúng pháp luật các đơn thư, kiến nghị ngay từ cơ sở, do vậy đã làm giảm niềm tin của người có đơn thư, kiến nghị, dẫn đến còn một số tồn tại, hạn chế như đã nêu trên.

Trình độ, nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức chuyên môn, ở một số đơn vị còn chưa đồng đều, có mặt còn hạn chế... dẫn đến chưa làm tốt công tác tham mưu, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của công dân và KN,TC ở đơn vị.

Hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành công việc của một số đơn vị đối với công tác quản lý tài chính, XD,CB, đất đai... còn hạn chế; Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa sâu sát trong việc kiểm tra, giám sát dẫn đến còn một số sai phạm nhưng chưa được phát hiện và xử lý kịp thời; chưa quyết liệt trong việc chỉ đạo và tổ chức thực hiện khắc phục các khuyết điểm, sai phạm đã được nêu trong kết luận thanh tra và giải quyết đơn thư, KN,TC của công dân.

Công tác phối hợp trong tham mưu, giải quyết đơn thư, ý kiến, kiến nghị của nhân dân của một số cơ quan chuyên môn với UBND các xã chưa được tốt, có vụ việc còn có biểu hiện né tránh, ngại va chạm.

**Phần thứ hai**  
**NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN,  
GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI TỔ CÁO NĂM 2023**

Dự báo trong năm 2023, trên địa bàn huyện tập trung triển khai các giải pháp để thúc đẩy phát triển KTXH, thu hồi, bồi thường GPMB thực hiện các dự án...tình hình công dân đến trụ sở các cơ quan, đơn vị để phản ánh, kiến nghị, đơn thư, KNTC có chiều hướng gia tăng, do vậy UBND huyện xác định nhiệm vụ trọng tâm là: Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân; giải quyết kịp thời, dứt điểm những đơn, thư, KNTC; các quyết định, kết luận thanh tra, giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật; không làm phát sinh những điểm nóng về đơn thư, KN-TC trên địa bàn (*nhất là những đơn, thư, KNTC liên quan đến việc thực thi nhiệm vụ của CBCC, công tác quản lý đất đai, đền bù GPMB, chính sách an sinh xã hội, PCTN...*).

Để thực hiện tốt nhiệm vụ quan trọng nêu trên, UBND huyện xác định một số nhiệm vụ, biện pháp thực hiện:

1. Tiếp tục tổ chức, quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh kiến nghị của dân; Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 27/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về “tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện”.

2. Duy trì, tổ chức tốt công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện, chủ tịch UBND xã, thị trấn theo quy định của luật; Chủ tịch UBND xã, thị trấn thực hiện nghiêm việc tiếp dân ngày 15 hàng tháng theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Tập trung xử lý, phân loại đơn thư đảm bảo chính xác, thụ lý giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng trình tự thủ tục theo qui định. Chú trọng công tác hoà giải những tranh chấp trong nhân dân để hạn chế đơn thư KN, TC vượt cấp, đông người.

3. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn cấp huyện với cấp tỉnh, cấp xã với cấp huyện trong công tác giải quyết đơn thư nhằm từng bước nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Thường xuyên tranh thủ xin ý kiến các cơ quan chuyên môn cấp trên để tạo sự đồng thuận trong việc giải quyết, nhất là đối với những vụ việc phức tạp.

4. Tổ chức tập huấn để nâng cao trình độ, kỹ năng, nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, KNTC cho Thủ trưởng các đơn vị thuộc UBND, chủ tịch UBND cấp xã và cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, KNTC của các cơ quan, đơn vị.

5. Chỉ đạo các cơ quan, chuyên môn xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2023 tập trung vào những lĩnh vực trọng tâm, trọng điểm dễ xảy ra sai phạm; tăng cường thanh tra, kiểm tra đột xuất để kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh

những tồn tại hạn chế, sai phạm trong quản lý, điều hành và thực thi công vụ trên các lĩnh vực, như: Công tác TCD, giải quyết đơn thư, KNTC, công tác quản lý đất đai, tài chính... chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm túc kết luận, quyết định giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật nhằm đảm bảo tính nghiêm minh của pháp luật.

6. Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn chủ động phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội cùng cấp, tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, công dân chấp hành nghiêm túc các qui định về khiếu nại, tố cáo; Phát huy hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải, Ban Thanh tra nhân dân... trong giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực HU, HĐND, UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc HU, UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị tỉnh, TW đóng trên địa bàn huyện;
- Đại biểu HĐND huyện khóa XX;
- Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CV;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Viết Toàn**



**KẾT QUẢ THEO DÕI, ĐÔN ĐỐC CÁC KẾT LUẬN,  
QUYẾT ĐỊNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**  
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 12 năm 2022  
của Ủy ban nhân dân huyện Tân Yên)

| <b>TT</b> | <b>Số KL, QĐ</b>  | <b>Kết quả</b> | <b>Ghi chú</b>    |
|-----------|---|----------------|-------------------|
| <b>I</b>  | <b>Quyết định, Kết luận Chủ tịch UBND tỉnh</b>  |                |                   |
| <b>1</b>  | Kết luận số 4898/KL-UBND ngày 29/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc kết luận nội dung tố cáo đối với UBND huyện Tân Yên                               | Xong           | TC Sai            |
| <b>2</b>  | Kết luận số 6900/KL-UBND ngày 29/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về kết nội dung tố cáo đối UBND huyện Tân Yên   | Xong           | TC sai            |
| <b>3</b>  | Quyết định số 121/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Hữu Mạc, thôn Đồng Lạng, Ngọc Thiện lần 2         | Xong           | KN sai            |
| <b>4</b>  | Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết khiếu nại của ông Giáp Văn Đức, thôn Bãi Dinh, xã Ngọc Thiện lần 2         | Chưa xong      | KN sai            |
| <b>5</b>  | Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 28/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết khiếu nại của ông Dương Văn Lưu, thôn Kép Thượng, xã Lam Cốt lần 2          | Xong           | KN sai            |
| <b>6</b>  | Kết luận số 2819/KL-UBND ngày 21/6/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc kết luận nội dung tố cáo đối với Chủ tịch UBND huyện Tân Yên                       | Chưa xong      | TC đúng           |
| <b>II</b> | <b>Quyết định, Kết luận của Chủ tịch UBND huyện</b>   |                |                   |
| <b>1</b>  | Kết luận số 1618/KL-UBND ngày 03/8/2021 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với ông Nguyễn Đắc Văn, Phó Chủ tịch UBND xã Liên Chung.  | Xong           | TC Sai (tồn 2021) |
| <b>2</b>  | Kết luận số 2636/KL-UBND ngày 01/12/2021 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với ông Trần Công Việt, Chủ tịch UBND xã Việt Ngọc.      | Chưa xong      | TC Đ-S (tồn 2021) |
| <b>3</b>  | Kết luận số 2637/KL-UBND ngày 01/12/2021 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với ông Nguyễn Văn Chính, Phó Chủ tịch UBND xã Việt Lập. | Xong           | TC Đ-S (tồn 2021) |
| <b>4</b>  | Kết luận số 2823/KL-UBND ngày 28/12/2021 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với ông Vũ Ngọc Vân, Chủ tịch UBND TT Cao Thượng.        | Xong           | TC Đ - S          |
| <b>5</b>  | Quyết định số 9707/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của ông Dương Văn Lưu, thôn Kép Vàng, xã Lam Cốt lần đầu  | Xong           | KN Sai            |

|    |  |           |         |
|----|--|-----------|---------|
| 6  | Kết luận số 2867/KL-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với ông Nguyễn Tiến Khương, Nguyên Chủ tịch UBND xã Liên Chung. | Xong      | TC Đ-S  |
| 7  | Kết luận số 168/KL-UBND ngày 28/01/2022 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với UBND xã Việt Lập.  | Xong      | TC đúng |
| 8  | Kết luận số 169/KL-UBND ngày 28/01/2022 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với Bà Nguyễn Thị Yên, Phó Trưởng phòng TNMT huyện.              | Xong      | TC Đ-S  |
| 9  | Kết luận số 167/KL-UBND ngày 28/01/2022 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với ông Vũ Ngọc Vân, Chủ tịch UBND TT Cao Thượng.                | Xong      | TC Sai  |
| 10 | Kết luận số 300/KL-UBND ngày 25/02/2022 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với ông Vũ Ngọc Vân, Chủ tịch UBND TT Cao Thượng.                | Xong      | TC Đ-S  |
| 11 | Kết luận số 366/KL-UBND ngày 28/3/2022 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với UBND xã Việt Lập.   | Xong      | TC Đ-S  |
| 12 | Kết luận số 701/KL-UBND ngày 25/4/2022 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo tiếp đối với ông Giáp Văn Tuyết, Công chức ĐC-XD TT Cao Thượng.       | Xong      | TC Đ-S  |
| 13 | Kết luận số 721/KL-UBND ngày 27/4/2022 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với Chủ tịch UBND xã Liên Chung.                                  | Chưa xong | TC Đ-S  |
| 14 | Kết luận số 1094/KL-UBND ngày 14/6/2022 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với ông Nguyễn Tiến Khương, nguyên CT UBND xã Liên Chung         | Xong      | TC Sai  |
| 15 | Kết luận số 1621/KL-UBND ngày 19/8/2022 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với ông Trần Toàn Thắng, CT UBND xã Ngọc Châu                    | Xong      | TC Đúng |
| 16 | Kết luận số 2090/KL-UBND ngày 17/10/2022 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với Bà Giáp Thị Bình, nguyên Hiệu trưởng Trường TH xã Liên Sơn  | Xong      | TC Sai  |
| 17 | Kết luận số 2089/KL-UBND ngày 17/10/2022 của Chủ tịch UBND huyện về kết luận nội dung tố cáo đối với UBND xã Việt Lập  | Chưa xong | TC Đúng |
| 18 | Quyết định số 5102/QĐ-UBND ngày 20/10/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của Bà Nguyễn Thị Thành, TDP Ngò, TT Cao Thượng                  | Xong      | KN sai  |