

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TÂN YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:/UBND-VP
V/v nâng cao chất lượng giải
quyết ý kiến, kiến nghị của cử
tri trên địa bàn huyện

Tân Yên, ngày tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị tỉnh, TW đóng trên địa bàn huyện;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Trong những năm qua, việc giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND huyện chuyển đến là một nhiệm vụ quan trọng thường xuyên của các cấp chính quyền và đã được UBND huyện quan tâm chỉ đạo; các cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương thực hiện khá tốt. Việc giải quyết, trả lời khá kịp thời, đảm bảo các quy định của Nhà nước và điều kiện cụ thể của địa phương, thể hiện trách nhiệm của cơ quan Nhà nước đối với nguyện vọng chính đáng của cử tri và Nhân dân. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Chất lượng tham mưu giải quyết và trả lời một số vấn đề của các cơ quan, đơn vị còn chung chung; thiếu giải pháp và thời gian thực hiện cụ thể nên một số kiến nghị còn kéo dài; việc kiểm tra, rà soát, đôn đốc của cơ quan, đơn vị chưa thường xuyên; công tác giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri sau khi có văn bản trả lời của một số cơ quan, đơn vị còn chưa được thực hiện đầy đủ...

Để nâng cao chất lượng giải quyết, kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri nhằm góp phần bảo vệ quyền lợi, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, xây dựng sự đồng thuận xã hội để thực hiện đạt kết quả cao các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh năm 2023; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo, thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 01/2018/QĐ-UBND ngày 05/02/2018 của UBND tỉnh Bắc Giang ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tỉnh Bắc Giang; Văn bản số 1347/UBND-VP ngày 02/8/2018 của Chủ tịch UBND huyện về việc tiếp nhận, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn huyện.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo xem xét, giải quyết kiến nghị hoặc tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện biện pháp giải quyết đối với những kiến nghị được phân công theo đúng quy định, đúng hạn định.

- Đối với các kiến nghị liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của nhiều cơ quan, đơn vị được giao cho một cơ quan, đơn vị chủ trì nghiên cứu giải

quyết thì cơ quan, đơn vị chủ trì phải chủ động phối hợp, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị của các cơ quan, đơn vị còn lại, không để kiến nghị tồn đọng, kéo dài. Các cơ quan, đơn vị được giao phối hợp có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với cơ quan chủ trì để giải quyết kiến nghị.

- Đối với các kiến nghị mà việc giải quyết có khó khăn, vướng mắc, cơ quan được giao chủ trì phải có văn bản báo cáo Chủ tịch UBND huyện để xem xét, cho ý kiến chỉ đạo.

- Trong thời hạn 45 ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản phân công giải quyết kiến nghị, các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì giải quyết phải có văn bản báo cáo tình hình, tiến độ, kết quả giải quyết kiến nghị đến Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

- Đối với kiến nghị có nội dung phức tạp hoặc có liên quan đến nhiều vấn đề phải giải quyết cần có thêm thời gian để nghiên cứu, kiểm tra, xác minh, xử lý thì các cơ quan, đơn vị phải có văn bản đề nghị gia hạn thời gian, thời gian gia hạn không quá 20 ngày làm việc đối với tất cả các kiến nghị. Văn bản đề nghị gia hạn thời gian giải quyết, trả lời kiến nghị của các cơ quan, đơn vị gửi tới Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và các đơn vị có liên quan.

- Chủ động theo dõi, thường xuyên rà soát, tổng hợp, đánh giá kết quả giải quyết kiến nghị được phân công, kịp thời cập nhật kết quả giải quyết gửi Văn phòng HĐND&UBND huyện để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND huyện và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Văn phòng HĐND&UBND huyện có trách nhiệm giúp Chủ tịch UBND huyện thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của các cơ quan, đơn vị, cụ thể:

- Giúp Chủ tịch UBND huyện thực hiện thường xuyên công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của các cơ quan, đơn vị; yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình giải quyết, trả lời kiến nghị đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện phân công.

- Trong **10 ngày** làm việc kể từ ngày nhận được thông tin phản hồi của các cơ quan, tổ chức, cá nhân sau khi có kết quả giải quyết kiến nghị, Văn phòng HĐND&UBND huyện giúp Chủ tịch UBND huyện xác minh thông tin phản hồi; đồng thời, gửi đến cơ quan, tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin phản hồi và cơ quan giải quyết kiến nghị biết. Trong trường hợp kết quả xác minh phát hiện thông tin phản hồi chưa chính xác, Văn phòng HĐND&UBND huyện tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có văn bản thông báo đến các đơn vị liên quan biết và xử lý.

- Tham mưu Chủ tịch UBND huyện tổ chức làm việc để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong việc xem xét, giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Đề xuất Chủ tịch UBND huyện xem xét, kiểm điểm trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị không giải quyết kiến nghị của cử tri hoặc giải quyết chậm, muộn, chất lượng còn hạn chế.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện và các tổ chức chính trị - xã hội huyện tăng cường hơn nữa vai trò giám sát, phản biện đối với công tác giải quyết kiến nghị của cử tri; gắn việc tiếp xúc cử tri với tuyên truyền, giải thích về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, việc thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; thường xuyên nắm, phản ánh tình hình Nhân dân và ý kiến kiến nghị của cử tri đến các cơ quan có thẩm quyền trả lời, giải quyết kịp thời, thấu đáo, góp phần hạn chế các vấn đề bức xúc, nổi cộm trên địa bàn huyện, tạo sự đồng thuận của Nhân dân đối với vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của hệ thống chính trị trong huyện.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- LĐVP, CV;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Viết Toàn