

Số: /TB-TKTCV

Tân Yên, ngày tháng 02 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở tại trụ sở làm việc các xã: Tân Trung, Quang Tiến

Thực hiện Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc thành lập Tổ kiểm tra công vụ về kỷ luật, kỷ cương hành chính huyện Tân Yên (sau đây gọi tắt là Tổ Kiểm tra); Kế hoạch số 09/KH-TKTCV ngày 17/01/2023 của Tổ trưởng Tổ kiểm tra về Kế hoạch kiểm tra công vụ về kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

Ngày 02/02/2023, Tổ kiểm tra huyện đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại trụ sở làm việc các xã: Tân Trung, Quang Tiến. Qua kiểm tra đã phát hiện, lập biên bản, nhắc nhở, chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, kết quả cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Kiểm tra tại trụ sở làm việc xã Tân Trung

Tại thời điểm kiểm tra lúc 08h06 phút ngày 02/02/2023, tổng số cán bộ, công chức xã Tân Trung vắng mặt tại trụ sở làm việc 02 người, gồm: Ông Diêm Đăng Trường, công chức Tư pháp Hộ tịch (*lý do gia đình có việc riêng xin nghỉ*); bà Nguyễn Thị Huyền – Bí thư Đoàn thanh niên (*tại thời điểm kiểm tra phòng làm việc của Bà Huyền có mở cửa*); theo báo cáo của bà Phó Chủ tịch UBND xã, bà Huyền có báo cáo xin nghỉ nhưng không rõ lý do xin nghỉ (*qua xác minh được biết bà Huyền đang đi làm việc tại Ngân hàng chính sách huyện*).

Kiểm tra việc thực hiện văn hóa công sở: Một số Phòng làm việc bố trí không phù hợp (*Phòng Chủ tịch Hội Nông dân kiêm chức danh Văn phòng Đảng ủy bố trí tại 2 phòng riêng biệt: Phòng làm việc ở tầng 1 giải quyết công việc của Văn phòng Đảng ủy, phòng làm việc tầng 2 giải quyết công việc của Hội nông dân*) gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ, làm việc. Phòng làm việc của các ngành, đoàn thể xã không niêm yết công khai thời gian trực làm việc của các chức danh không chuyên trách; tại bàn làm việc không có biển chức danh để bàn (*nội dung nay đã được chỉ ra ở các kỳ kiểm tra trước nhưng không nghiêm túc thực hiện khắc phục*).

Tại Bộ phận Một cửa của UBND xã: Chủ tịch UBND xã Tân Trung không nghiêm túc trong việc bố trí, phân công công chức trực làm việc tại Bộ phận một cửa để tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân. Tiếp tục tái phạm lỗi đã được Tổ kiểm tra nhắc nhở, lập biên bản và ban hành Thông báo số 98/TB-TKT ngày 09/3/2022; Thông báo số 178/TB-TKTCV ngày 11/7/2022), cụ thể như: Cửa tiếp nhận lĩnh vực Tư pháp bỏ trống (*tại thời điểm kiểm tra có công dân đến*

liên hệ để làm TTHC liên quan đến cải chính dân tộc thì được công chức khác yêu cầu đi về và hẹn chiều lên do không có người tiếp nhận). Theo báo cáo của bà Phó Chủ tịch UBND xã “cửa tiếp nhận lĩnh vực Tư pháp do Ông Diêm Đăng Trường – công chức Tư pháp hộ tịch phụ trách nhưng xin nghỉ có việc riêng”; tuy nhiên, UBND xã không chấp hành quy định tại Khoản 8, Điều 12, Nghị định 161/2018/NĐ-CP về bố trí cán bộ, công chức dự phòng kịp thời thay thế để tiếp nhận hồ sơ cho tổ chức, cá nhân (để cho công dân phải đi lại nhiều lần gây khó khăn, phiền hà cho người dân).

Bộ phận Một cửa của UBND xã Tân Trung không chấp hành việc bố trí máy tính có kết nối mạng, máy scan dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến (đã được nêu tại Thông báo số 152/TB-TKT ngày 11/8/2022 của Tổ kiểm tra kiểm tra công tác CCHC, thực hiện ISO, chuyển đổi số nhưng không thực hiện khắc phục); không bố trí cán bộ, công chức (tổ xung kích) trực hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân gửi hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

2. Kiểm tra tại trụ sở làm việc xã Quang Tiến

- Thời điểm kiểm tra lúc 08h50 phút ngày 02/02/2023, tại trụ sở làm việc của UBND xã Quang Tiến 100% cán bộ, công chức có mặt đầy đủ. Tuy nhiên việc thực hiện văn hóa công sở tại các phòng làm việc trong trụ sở xã còn thực hiện chưa nghiêm; một số phòng làm việc chưa có biển chức danh để bàn (Hội nông dân, Chữ thập đỏ...); một số phòng làm việc của các ngành, đoàn thể đang bố trí từ 2 người trở lên không niêm yết công khai họ tên, số điện thoại; không niêm yết công khai thời gian trực đối với chức danh không chuyên trách (nội dung này đã được Tổ kiểm tra nhắc nhở lập biên bản và ban hành Thông báo số 58/TB-TKTCV ngày 23/01/2022 nhưng lãnh đạo Đảng ủy, UBND xã không nghiêm túc thực hiện khắc phục vẫn để tái phạm).

- Kiểm tra tại Bộ phận Một cửa: UBND xã Quang Tiến không bố trí lực lượng hỗ trợ trực tại Bộ phận Một cửa để hướng dẫn người dân gửi hồ sơ trực tuyến; máy tính để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gửi hồ sơ trực tuyến không đảm bảo (tốc độ chậm không kết nối được với mạng); vị trí máy tính để không phù hợp, không bố trí máy scan để gửi hồ sơ người dân, doanh nghiệp hồ sơ trực tuyến. Tại thời điểm kiểm tra tỷ lệ thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC mới đạt tỷ lệ 16,67% (chưa đảm bảo tỷ lệ giao trên 30%).

II. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Để kịp thời chấn chỉnh việc thực hiện các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm các quy định trong giải quyết TTHC, yêu cầu Chủ tịch UBND xã Tân Trung, Quang Tiến thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt sâu sắc đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động trong đơn vị chấp hành nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Chỉ thị số 14-CT/TU ngày 04/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 75/2007/QĐ-UBND của UBND tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang; Công văn số 1937-CV/TU ngày 29/7/2019 của Ban Thường

vụ Tỉnh ủy tỉnh Bắc Giang về việc thực hiện nghiêm quy định thời gian làm việc và quy định không uống rượu, bia; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính khi thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Công văn số 580-CV/HU ngày 11/01/2022 của BTV Huyện ủy về nâng cao chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Chỉ đạo cán bộ, công chức tập trung, bắt tay ngay vào công việc sau kỳ nghỉ Tết Nguyên đán; quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, người lao động tinh thần làm việc trách nhiệm hơn, tâm huyết hơn để phấn đấu hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao năm 2023.

2. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã được kiểm tra nghiêm túc rút kinh nghiệm, kiểm điểm cán bộ, công chức có liên quan; tổ chức thực hiện khắc phục triệt để các nội dung còn tồn tại, hạn chế được nêu trên. Nếu các đơn vị được kiểm tra tiếp tục tái phạm các lỗi vi phạm đã được Tổ kiểm tra chỉ ra, người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị đó kiểm điểm theo quy định.

Chủ động, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác kiểm tra, giám sát, quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, người lao động theo đúng quy định hiện hành; tăng cường giải pháp quyết liệt để chấn chỉnh đội ngũ cán bộ, công chức trong đơn vị thực hiện các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở.

Tiến hành rà soát các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, của huyện trong giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương; tập trung các nguồn lực để nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC đáp ứng sự hài lòng của người dân. Tiếp tục duy trì Tổ hỗ trợ (Tổ xung kích) để hướng dẫn tổ chức, cá nhân gửi hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa của UBND xã; nghiêm túc thực hiện việc bố trí máy tính có kết nối mạng, máy scan dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo đúng quy định tại Điểm b, Khoản 2, Điều 13, Nghị định 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Tổ chức thực hiện nghiêm Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 14/10/2022 của Chủ tịch UBND huyện về xây dựng mô hình “chính quyền thân thiện” tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tân Yên, bám sát tiến độ, thực hiện hoàn thành theo kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là thông báo kết quả và đề xuất kiến nghị của Tổ kiểm tra kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở tại trụ sở các xã Tân Trung, Quang Tiến./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thành viên Tổ kiểm tra;
- Các CQ, đơn vị thuộc Huyện ủy, UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

TỔ TRƯỞNG

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN
Ngô Quốc Hưng**