

Số: /TB-TKTCV

Tân Yên, ngày tháng 02 năm 2023

## THÔNG BÁO

**Kết quả kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở tại trụ sở làm việc các xã: Liên Sơn, Ngọc Châu, Ngọc Thiện**

Thực hiện Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc thành lập Tổ kiểm tra công vụ về kỷ luật, kỷ cương hành chính huyện Tân Yên (sau đây gọi tắt là Tổ Kiểm tra); Kế hoạch số 09/KH-TKTCV ngày 17/01/2023 của Tổ trưởng Tổ kiểm tra về Kế hoạch kiểm tra công vụ về kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

Ngày 30,31/01/2023, Tổ kiểm tra phối hợp với phóng viên Đài truyền hình tỉnh Bắc Giang, Báo Bắc Giang đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại trụ sở làm việc các xã: Liên Sơn, Ngọc Châu, Ngọc Thiện. Qua kiểm tra đã phát hiện, lập biên bản, nhắc nhở, chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, người lao động của 03 đơn vị được kiểm tra, kết quả cụ thể như sau:

### I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

#### 1. Kiểm tra tại trụ sở làm việc xã Liên Sơn

Tại thời điểm kiểm tra lúc 10h21 phút ngày 30/01/2023, tổng số cán bộ, công chức xã Liên Sơn có mặt tại trụ sở làm việc là 20/21 người, vắng 01 (Bà Lương Thị Huế - Chủ tịch Hội phụ nữ xã – nghỉ ốm).

Tại Bộ phận Một cửa, UBND xã đã bố trí 02 công chức, gồm: Công chức Văn hóa – xã hội và công chức Tư pháp hộ tịch trực tiếp tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả ở các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã (có mặt đầy đủ). Qua kiểm tra, UBND xã Liên Sơn không trang bị máy tính có kết nối mạng Internet, máy scan, khu vực riêng trong Bộ phận Một cửa; không bố trí cán bộ, công chức (tổ xung kích) trực hỗ trợ tổ chức, cá nhân gửi hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công; việc thu phí, lệ phí, đóng dấu kết quả giải quyết TTHC tại phòng làm việc riêng của công chức Văn phòng - Thống kê không đảm bảo quy định trong thực hiện “4 tại chỗ”. Bộ phận Một cửa không niêm yết công khai mã QR code thực hiện thu phí không dùng tiền mặt theo Văn bản số 1393/UBND-VP ngày 22/7/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt và thực hiện Dịch vụ công trực tuyến. Việc niêm yết mã QR code khảo sát, lấy ý kiến đánh giá việc giải quyết TTHC không có chỉ dẫn, hướng dẫn để tổ chức, cá nhân tham gia đánh giá hài lòng...

#### 2. Kiểm tra tại trụ sở làm việc xã Ngọc Châu

Thời điểm kiểm tra lúc 09h00 phút ngày 31/01/2023, tại trụ sở làm việc của UBND xã Ngọc Châu vắng 05/20 cán bộ, công chức, gồm: Chủ tịch UBND, Chỉ

huy trưởng quân sự và Trưởng Công an xã (tham dự Hội nghị chuẩn bị tổ chức Lễ ra quân do UBND huyện tổ chức). Việc niêm yết biển phòng làm việc chưa đảm bảo theo quy định tại Khoản 1, Điều 16, Quyết định số 75/2007/QĐ-UBND của UBND tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang.

- Kiểm tra tại Bộ phận Một cửa của UBND xã: Theo Quyết định kiện toàn Bộ phận Một cửa của UBND xã Ngọc Châu hiện đang bố trí 05 công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận Một cửa của UBND, gồm các chức danh: 02 công chức Văn hóa – xã hội, công chức Tư pháp – Hộ tịch, công chức Địa chính – xây dựng, công chức Văn phòng – Thống kê. Việc tổ chức thực hiện các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của xã Ngọc Châu còn một số nội dung chưa đảm bảo theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, cụ thể như: UBND xã đã bố trí máy tính có kết nối mạng Internet để hỗ trợ người dân gửi hồ sơ trực tuyến; tuy nhiên, máy tính được bố trí có tốc độ chậm không kết nối được với mạng; vị trí máy tính để không phù hợp, không bố trí máy scan gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân và “tổ xung kích” gửi hồ sơ trực tuyến. Tại Bộ phận Một cửa xã không thực hiện niêm yết công khai mã QR code để thu phí không dùng tiền mặt theo Văn bản số 1393/UBND-VP ngày 22/7/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt và thực hiện Dịch vụ công trực tuyến. Việc thực hiện niêm yết công khai còn chưa kịp thời (tại Bộ phận Một cửa còn niêm yết mục tiêu chất lượng năm 2022, chưa niêm yết công khai mục tiêu chất lượng năm 2023).

### **3. Kiểm tra tại trụ sở làm việc xã Ngọc Thiệu**

Thời điểm kiểm tra lúc 09h30 phút ngày 31/01/2023, tại trụ sở làm việc vắng 09/22 cán bộ, công chức, gồm: Chủ tịch UBND, Chỉ huy trưởng quân sự và Trưởng Công an xã (tham dự Hội nghị chuẩn bị tổ chức Lễ ra quân do UBND huyện tổ chức); vắng các ông/bà: Nguyễn Văn Tú, công chức ĐC-XD (đi làm việc tại thôn Bì); Phạm Văn Mạnh – PCT UBND, Nguyễn Anh Tuấn – Phó Chủ tịch HĐND, Hoàng Thị Thu Huyền, công chức VP-TK, Phạm Thị Huyền và Vũ Đình Hôn, công chức VH-XH (công chức Một cửa) đi dự và chỉ đạo Lễ hội thôn Tam Bình. Các cán bộ, công chức vắng mặt tại trụ sở đã được UBND xã thông báo công khai tại Bảng lịch công tác tuần của UBND xã đầy đủ, kịp thời.

Kiểm tra tại Bộ phận Một cửa của UBND xã: Tại thời điểm kiểm tra Bộ phận một cửa của UBND có số lượng người dân đến làm TTHC rất đông; tuy nhiên, UBND xã không cử cán bộ, công chức (tổ xung kích) đến hỗ trợ người dân gửi hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt. Bảng niêm yết công khai cán bộ, công chức Một cửa chưa đầy đủ thông tin theo quy định tại Khoản 7, Điều 9, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ (thiếu thông tin về số điện thoại, lĩnh vực được phân công phụ trách của từng công chức).

## **II. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT**

Để kịp thời chấn chỉnh việc thực hiện các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị, yêu cầu Chủ tịch UBND xã Liên Sơn, Ngọc Châu, Ngọc Thiệu thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt sâu sắc đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động trong đơn vị chấp hành nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Chỉ thị số 14-CT/TU ngày 04/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 75/2007/QĐ-UBND của UBND tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang; Công văn số 1937-CV/TU ngày 29/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tỉnh Bắc Giang về việc thực hiện nghiêm quy định thời gian làm việc và quy định không uống rượu, bia; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính khi thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Công văn số 580-CV/HU ngày 11/01/2022 của BTV Huyện ủy về nâng cao chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Chỉ đạo cán bộ, công chức tập trung, bắt tay ngay vào công việc sau kỳ nghỉ Tết Nguyên đán; quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, người lao động tinh thần làm việc trách nhiệm hơn, tâm huyết hơn để phân đấu hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao năm 2023.

2. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã được kiểm tra nghiêm túc rút kinh nghiệm; đồng thời, tăng cường giải pháp quyết liệt để chấn chỉnh đội ngũ cán bộ, công chức trong đơn vị thực hiện các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở. Tiến hành rà soát các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, của huyện trong giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương; tập trung các nguồn lực để nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC đáp ứng sự hài lòng của người dân.

Tổ chức thực hiện nghiêm Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 14/10/2022 của Chủ tịch UBND huyện về xây dựng mô hình “chính quyền thân thiện” tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tân Yên, bám sát tiến độ, thực hiện hoàn thành theo kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là thông báo kết quả và đề xuất kiến nghị của Tổ kiểm tra kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở tại trụ sở các xã Liên Sơn, Ngọc Châu, Ngọc Thiệp./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thành viên Tổ kiểm tra;
- Các CQ, ĐV thuộc Huyện ủy, UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TỔ TRƯỞNG**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN**  
**Ngô Quốc Hưng**