

Số: /TB-TKTCV

Tân Yên, ngày tháng 3 năm 2023

## THÔNG BÁO

**Kết quả kiểm tra đột xuất việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa UBND xã: Việt Lập, Quế Nham, Ngọc Lý, Cao Xá**

Thực hiện Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc thành lập Tổ kiểm tra công vụ về kỷ luật, kỷ cương hành chính huyện Tân Yên (sau đây gọi tắt là Tổ Kiểm tra); Kế hoạch số 09/KH-TKTCV ngày 17/01/2023 của Tổ trưởng Tổ kiểm tra về Kế hoạch kiểm tra công vụ về kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023; Văn bản “hỏa tốc” số 516/UBND-VP ngày 20/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc chấn chỉnh trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết TTHC;

Ngày 23/3/2023, Tổ kiểm tra đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại Bộ phận Một cửa của UBND các xã: Việt Lập, Quế Nham, Ngọc Lý, Cao Xá. Qua kiểm tra đã phát hiện, lập biên bản, nhắc nhở, chấn chỉnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại 4 xã, kết quả cụ thể như sau:

### I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

#### 1. Kiểm tra tại trụ sở làm việc xã Việt Lập

Tại thời điểm kiểm tra lúc 07h57 phút ngày 23/3/2023, Bộ phận Một cửa của UBND xã Việt Lập có 03 công chức, gồm: bà Bùi Thị Huyền Thương- Công chức Văn hóa xã hội (được giao phụ trách lĩnh vực Lao động- thương binh và xã hội, Giáo dục và Đào tạo; Văn hóa - Thể thao - Gia đình và Du lịch); bà Lương Thị Thu Hiền - Công chức TP-HT (được giao phụ trách lĩnh vực Tư Pháp và lĩnh vực Tài nguyên - môi trường); bà Phạm Thị Cẩm Lệ - Công chức VP-TK (được giao phụ trách lĩnh vực Phụ trách lĩnh vực Nội vụ, thu phí và trả kết quả). Tuy nhiên, theo Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 22/4/2022 của Chủ tịch UBND xã Việt Lập, còn một số TTHC tại lĩnh vực: Kế hoạch đầu tư, Nông nghiệp, Công thương, GTVT, Dân tộc Chủ tịch UBND xã Việt Lập không phân công công chức tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa theo quy định. Tại Bộ phận Một cửa của UBND xã không niêm yết công khai quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 30/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Bộ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở TN&MT tỉnh Bắc Giang.

Đối với TTHC lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường, bà Lương Thị Thu Hiền - Công chức TP-HT làm việc tại một cửa cho biết chỉ được Chủ tịch UBND xã phân công tiếp nhận và trả kết quả đối với thủ tục “**Hòa giải tranh chấp đất đai**” còn lại 02 thủ tục: “**xác nhận, chứng thực các giấy tờ liên quan đến đất đai**”, “**Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường**” không được phân công và UBND xã không thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa của UBND xã.

- Kiểm tra việc thực hiện khắc phục Văn bản “hỏa tốc” số 516/UBND-VP ngày 20/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện: Đến thời điểm kiểm tra UBND xã Việt Lập chưa nghiêm túc thực hiện khắc phục triệt để các nội dung theo yêu cầu của Tổ kiểm tra công vụ tỉnh và chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện; chưa phân công công chức thực hiện đầy đủ các TTHC lĩnh vực đất đai. Chủ tịch UBND xã quán triệt và phổ biến nội dung Văn bản “hỏa tốc” số 516/UBND-VP chưa triệt để; do vậy, công chức được phỏng vấn còn nhận thức chưa đầy đủ về chức năng, nhiệm vụ được giao; năng lực xử lý các tình huống chuyên môn nghiệp vụ còn hạn chế.

## **2. Kiểm tra tại trụ sở làm việc xã Quế Nham**

- Thời điểm kiểm tra lúc 08h40 phút ngày 23/3/2023, Bộ phận Một cửa của UBND xã Quế Nham có 02 công chức, gồm: bà Bà Giáp Thị Hệ - công chức (được giao phụ trách lĩnh vực Tư pháp, GD&ĐT); Ông Nguyễn Văn Tráng - công chức VH-XH (được giao phụ trách lĩnh vực LĐTĐ, VHTTDL, thi đua khen thưởng, nội vụ). Vắng không có mặt tại Bộ phận Một cửa: bà Nguyễn Thị Thanh - công chức ĐC-XD (lý do đi họp tại huyện); tuy nhiên, Chủ tịch UBND xã không phân công công chức khác trực thay để tiếp nhận các thủ tục TNMT, NN&PTNT, GTVT, Công thương do bà Thanh được phân công phụ trách. Tại Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 của Chủ tịch UBND xã Quế Nham không phân công công chức Một cửa tiếp nhận và trả kết quả đối với 02 lĩnh vực, gồm: Kế hoạch đầu tư và Dân tộc đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

- UBND xã Quế Nham chưa có chuyên mục TTHC trên Cổng thông tin điện tử để đăng tải công khai các TTHC thuộc thẩm quyền; chưa công khai họ, tên, chức danh, số điện thoại của lãnh đạo phụ trách và công chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Khoản 7, Điều 9, Nghị định 61/2018/NĐ-CP.

- Công chức Một cửa chưa thực hiện chứng thư số trong giải quyết TTHC (lý do chưa cài đặt vào máy tính mới trang bị để thực hiện). Tại thời điểm kiểm tra có công dân đến gửi hồ sơ “đề nghị trợ giúp xã hội hàng tháng” nhưng công chức VH-XH không hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ (chỉ khi được thành viên Tổ kiểm tra nhắc nhở mới thực hiện). Kiểm tra phỏng vấn về chức năng, nhiệm vụ được giao ở một số công chức chức còn nhận thức chưa đầy đủ, kịp thời.

## **3. Kiểm tra tại trụ sở làm việc xã Ngọc Lý**

Tại thời điểm kiểm tra lúc 09h26 phút ngày 23/3/2023, Bộ phận Một cửa của UBND xã Ngọc Lý có 02 công chức (Tư pháp và VP-TK) trực làm việc; vắng bà Nguyễn Thị Thảo, công chức VH-XH, bà Ngô Thị Thơm, công chức ĐC-XD (lý do công chức dự hội nghị do UBND xã tổ chức). Tuy nhiên, Chủ tịch UBND xã không phân công công chức dự phòng hoặc công chức Một cửa khác trực thay để tiếp nhận các thủ tục do 02 công chức vắng phụ trách. Tại các cửa tiếp nhận hồ sơ của mỗi công chức còn chưa niêm yết đầy đủ các lĩnh vực theo phân công theo Quyết định số 76/QĐ-UBND ngày 21/3/2023 của Chủ tịch UBND xã Ngọc Lý. Công chức chuyên môn tham gia giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai không giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử (do chưa được cấp tài khoản phần mềm). UBND xã Ngọc Lý chưa niêm yết công khai quy tắc ứng xử của người làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Kiểm tra việc thực hiện khắc phục Văn bản “hỏa tốc” số 516/UBND-VP ngày 20/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện: Đến thời điểm kiểm tra UBND xã

Ngọc Lý đã ban hành Quyết định kiện toàn lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; trong đó đã phân công 01 công chức Địa chính – Xây dựng tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đối với lĩnh vực đất đai theo yêu cầu của Tổ kiểm tra công vụ tỉnh.

#### 4. Kiểm tra tại trụ sở làm việc xã Cao Xá

Tại thời điểm kiểm tra lúc 13h26 phút ngày 23/3/2023, Bộ phận Một cửa của UBND xã Cao Xá có 05 công chức trực làm việc, gồm: TP-HT, VT-TK, VHXH (2 công chức), ĐC-XD. Tuy nhiên, qua kiểm tra thao tác nghiệp vụ đối với công chức ĐC-XD trên phần mềm Một cửa điện tử cho thấy chưa thành thạo; phỏng vấn trực tiếp một số nội dung theo chỉ đạo tại Văn bản “hỏa tốc” số 516/UBND-VP ngày 20/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện một số công chức chưa nắm được nhất là các TTHC lĩnh vực đất đai. Về công tác kiểm soát TTHC của UBND xã Cao Xá chưa được quan tâm, tại bảng niêm yết công khai quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai UBND xã niêm yết văn bản không đúng quy định; các cửa tiếp nhận của công chức còn thiếu lĩnh vực: Đất đai, Xây dựng, Công thương, KHĐT, GD&ĐT, Dân tộc (*ngay sau có ý kiến của Tổ kiểm tra UBND xã Cao Xá đã thực hiện khắc phục cho dán lại các cửa tiếp nhận hồ sơ*). UBND xã chưa trang bị Wifi miễn phí tại Bộ phận Một cửa để phục vụ tổ chức, cá nhân đến làm các TTHC.

## II. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Để kịp thời chấn chỉnh việc thực hiện các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị; đặc biệt việc thực hiện các quy định của pháp luật trong giải quyết TTHC, yêu cầu các cơ quan đơn vị thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

### 1. Chủ tịch UBND các xã: Việt Lập, Quế Nham, Ngọc Lý, Cao Xá:

Nghiêm túc tổ chức thực hiện việc thực hiện giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ. Kịp thời niêm yết công khai đảm bảo 100% TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại Bộ phận Một cửa, Cổng thông tin điện tử, Zalo OA...

Bố trí công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa đảm bảo theo đúng quy định tại Điểm b, Khoản 4, Điều 10 của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Riêng **lĩnh vực đất đai** đối với xã có 02 chức danh công chức Địa chính – Xây dựng cần bố trí 01 công chức để thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả lĩnh vực đất đai, môi trường; những xã có 01 chức danh công chức Địa chính – Xây dựng bố trí phù hợp với tình hình thực tế của địa phương (thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã) nhưng phải đảm bảo 100% TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa của UBND xã. Nghiêm cấm việc tiếp nhận hồ sơ TTHC tại phòng làm việc của công chức chuyên môn.

Chỉ đạo CBCC tham gia giải quyết TTHC nghiêm túc thực hiện phần mềm một cửa điện tử; 100% hồ sơ TTHC phát sinh bắt buộc phải cập nhật trên phần mềm để làm cơ sở công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC; đơn vị nào để xảy ra tình trạng người dân phản ánh việc không có công chức trực giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa; để Tổ kiểm tra của tỉnh, của huyện phát hiện công

chức không cập nhật đầy đủ TTHC phát sinh trên phần mềm một cửa điện tử, thì kiểm điểm Chủ tịch UBND cấp xã, Phó Chủ tịch UBND cấp xã phụ trách một cửa và CBCC có liên quan.

Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã được kiểm tra nghiêm túc rút kinh nghiệm, kiểm điểm cán bộ, công chức có liên quan; tổ chức thực hiện khắc phục triệt để các nội dung còn tồn tại, hạn chế được nêu trên **xong trước ngày 27/3/2023**.

**2.** Đối với 18 các xã, thị trấn còn lại yêu cầu Chủ tịch UBND chủ động rà soát, kiện toàn Bộ phận Một cửa và nghiêm túc tổ chức thực hiện việc giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện và cơ quan chuyên môn cấp trên.

Triển khai các thông báo kết luận kiểm tra công vụ, Văn bản 516/UBND-VP ngày 20/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện đến toàn thể cán bộ công chức để chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại hạn chế tại đơn vị mình. Đơn vị nào để xảy ra lỗi tương tự đã có trong các văn bản (kể cả của đơn vị khác) hoặc các lỗi phát sinh khác trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thì kiểm điểm, xử lý trách nhiệm người đứng đầu cơ quan đơn vị, cán bộ công chức có liên quan.

Trên đây là thông báo kết quả và đề xuất kiến nghị của Tổ kiểm tra thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa UBND xã: Việt Lập, Quế Nham, Ngọc Lý, Cao Xá./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thành viên Tổ kiểm tra;
- Các CQ, đơn vị thuộc Huyện ủy, UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TỔ TRƯỞNG**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN**  
**Ngô Quốc Hưng**