ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN TÂN YÊN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: ...96..../BC-UBND	*Tân Yên, ngày 29... tháng 3 năm 2023*

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện năm 2022 và giải pháp thực hiện trong thời gian tiếp theo

Thực hiện Chỉ thị 9-CT/HU ngày 27/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về *"tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện"*; Sau 01 năm triển khai thực hiện Chỉ thị, Chủ tịch UBND huyện đánh giá kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư và giải quyết KNTC trên địa bàn huyện luôn được Huyện ủy, UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện với nhiều biện pháp cụ thể, sâu sát, đạt nhiều kết quả tích cực. Các cấp, các ngành từ huyện đến cơ sở đã có nhiều nỗ lực, cố gắng trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Một số vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài trên địa bàn đã được các đơn vị tập trung xem xét, giải quyết kịp thời; những vụ việc mới phát sinh được tiếp nhận, giải quyết ngay từ cơ sở, không để phát sinh điểm nóng về khiếu kiện.

Thực hiện Chỉ thị số 09-CT/HU của Ban Thường vụ Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành hành 11 văn bản chỉ đạo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo[1]. Chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Công an huyện, Văn phòng HĐND&UBND huyện xây dựng Quy chế phối hợp trao đổi thông tin trong công tác bảo đảm an ninh, trật tự; tiếp công dân, thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng… Qua đó nhận thức, ý thức trách nhiệm về vai trò, tầm quan trọng của nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết đơn thư, KNTC của thủ trưởng các cơ quan đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn được nâng lên.

[1] Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 13/12/2021 về thực hiện "hai tháng cao điểm" giải quyết KNTC và thực hiện các Quyết định, Kết luận giải quyết KNTC trên địa bàn huyện; Công văn số 42/UBND-TCD ngày 10/01/2022 về việc chấn chỉnh công tác tham gia tiếp dân tại phiên tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện; Văn bản số 67/UBND-TTr ngày 13/01/2022 về việc thực hiện tốt việc tiếp công dân, khắc phục tình trạng tập trung KNTC đông người, vượt cấp, Văn bản số 840/UBND-TTr ngày 13/5/2022 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết KN,TC; Văn bản số 1633/UBND-TTr ngày 19/8/2022 về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, KN, TC; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 20/10/2022 về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ các kỳ họp của Quốc hội, kỳ họp Trung ương Đảng, kỳ họp HĐND tỉnh, HĐND huyện, ngày lễ lớn của đất nước và các sự kiện chính trị quan trọng khác trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 20/10/2022 về thực hiện Nghị quyết số 4-NQ/BCSĐ ngày 29/8/2022 của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; Công văn số 2209/UBND-TTr ngày 28/10/2022 về việc giải quyết triệt để các vụ việc KNTC mới phát sinh, tồn đọng, đông người, phức tạp; xử lý tình trạng công dân tụ tập đông người gây mất ANTT; Công văn số 2275/UBND-TTr về việc chấn chỉnh, rút kinh nghiệm để công dân khiếu kiện vượt cấp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc tiếp công dân

Toàn huyện đã tiếp 279 lượt, số người được tiếp là 312 người đến khiếu nại, phản ánh, kiến nghị với tổng số 280 vụ việc (*Trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp dân định kỳ đã trực tiếp tiếp 12 lượt, 14 người, 12 vụ việc; Ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 8 lượt, 08 người, 9 vụ việc. Chủ tịch UBND xã, thị trấn tiếp dân định kỳ đã trực tiếp tiếp 162 lượt, 188 người, 162 vụ việc; Ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 24 lượt, 26 người, 24 vụ việc. Ban tiếp công dân huyện, UBND các xã, thị trấn tiếp dân thường xuyên đã tiếp 73 lượt, 76 người, 73 vụ việc*). Qua kiểm tra, theo dõi thấy việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã cơ bản đã được thực hiện theo quy định. Ở cấp xã đã bố trí được địa điểm tiếp công dân thuận lợi và các điều kiện khác cho việc tiếp dân; Niêm yết công khai Lịch tiếp công dân, nội quy, quy chế tiếp công dân, thủ tục hành chính về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và đều mở sổ tiếp công dân của lãnh đạo, sổ tiếp công dân thường xuyên và phân công người tiếp công dân. Việc tiếp nhận và xử lý bước đầu khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản đã được các cơ quan, đơn vị ghi vào sổ tiếp công dân theo quy định tại Điều 25 Luật Tiếp công dân năm 2013. Thông qua tiếp công dân, nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được giải quyết kịp thời và cơ bản đã đáp ứng được phần lớn yêu cầu của người dân. Một số đơn vị thực hiện tốt nội dung này là: Ngọc Châu, Việt Ngọc, Liên Sơn, Lam Cốt, Cao Xá, thị trấn Nhã Nam…

2. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư

Toàn huyện tiếp nhận mới 338 đơn *(so với cùng kỳ tăng 119 đơn)* trong đó: cấp huyện tiếp nhận 159 đơn *(tăng 61 đơn so với cùng kỳ)*, cấp xã tiếp nhận 179 đơn (*tăng 58 đơn so với cùng kỳ)*. Sau khi phân loại (*đơn trùng lặp, nặc danh, vượt cấp, không đủ điều kiện xử lý....*), còn lại số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 258 đơn (*KN 4, TC 18, ĐN 236*). Trong đó: thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện 79 đơn (*KN 3 TC 11, ĐN 65*); thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã 179 đơn (*KN 1 TC 7, ĐN 171*). Đơn tồn năm 2021 chuyển sang: 12 đơn (*KN 1, TC 4 ĐN 07*), trong đó thuộc thẩm quyền cấp huyện 08 đơn, thẩm quyền cấp xã 04 đơn. Nâng tổng số đơn phải giải quyết là 270 đơn (KN 05; TC 22; ĐN 243). Qua tiếp nhận, xử lý đơn cho thấy: Đơn thuộc lĩnh vực đất đai: 237/270 đơn, chiếm 87,78%, (*tăng 76 đơn so với cùng kỳ năm trước*). Đơn thuộc chế độ chính sách và lĩnh vực khác: 33/270 đơn, chiếm 12,22%, (*giảm 09 đơn so với cùng kỳ*).

Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn cơ bản đảm bảo theo Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ; tình trạng đơn thư tồn đọng không được xử lý, giải quyết hoặc xử lý không chính xác về nội dung và thẩm quyền cơ bản đã được khắc phục, do vậy đã hạn chế được sự trùng lặp, chồng chéo trong chỉ đạo xử lý, giải quyết. Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan tố tụng đã hướng dẫn công dân gửi đơn

và hồ sơ tài liệu đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật. Công tác tổng hợp, báo cáo việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư cơ bản được thực hiện nghiêm túc. Qua theo dõi, tổng hợp của các cơ quan chuyên môn cấp huyện thấy, một số đơn vị làm tốt công phân loại, xử lý đơn thư là Quang Tiến, Ngọc Thiện, An Dương, Ngọc Vân...

3. Kết quả giải quyết đơn thư

Sau khi tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền, cơ bản đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND xã, thị trấn tập trung chỉ đạo giải quyết, đảm bảo theo quy định của pháp luật.

Tổng số đơn giải quyết xong là 255/270 đơn đạt 94,4%. Trong đó: Đơn thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết 79/87 đơn, đạt 90,8% (*KN 2; TC 14; ĐN 63*); trong đó giải quyết bằng KL, QĐ 16 đơn; bằng thông báo, văn bản trả lời 63 đơn; đang giải quyết 08 đơn (*KN 2, TC 1, ĐN 5*). Đơn thuộc thẩm quyền cấp xã, thị trấn đã giải quyết: 176/183 đơn, đạt 96,1% (*KN 1, TC 07, ĐN 168*); trong đó giải quyết bằng KL, QĐ: 07 đơn; bằng thông báo, văn bản trả lời: 168 đơn; đang giải quyết: 07 đơn (ĐN 07). Cụ thể:

- *Về giải quyết khiếu nại:* Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là 05 đơn (*so với cùng kỳ giảm 02 đơn)* đã giải quyết xong 3/5 đơn đạt 60%, còn 02 đơn đang giải quyết[2]. Trong đó khiếu nại sai 3/3 vụ việc. Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại phải thực hiện là 03, đã thực hiện xong là 03 (*đạt 100%*).

Việc giải quyết khiếu nại cơ bản đã thực hiện đúng trình tự, thủ tục như thụ lý giải quyết, xác minh, thời hạn, thời hiệu theo quy định; Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn đã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể cùng cấp thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân, nhằm công khai, minh bạch chứng cứ xác minh. Việc áp dụng quy định pháp luật để giải quyết các nội dung khiếu nại đảm bảo khách quan, phù hợp thực tế, đúng quy định pháp luật. Một số vụ việc phức tạp, khó khăn, vướng mắc đã được tổ chức xin ý kiến của các cơ quan, đơn vị liên quan trước khi ban hành quyết định giải quyết… do đó chất lượng, giải quyết khiếu nại từng bước được nâng lên.

- *Về giải quyết tố cáo:* Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là 22 đơn, đã giải quyết 21 đơn, đạt tỷ lệ 95,4%, còn 01 đơn đang giải quyết[3]. Kết quả giải

---

[2] 03 đơn KN đã giải quyết xong gồm: Đơn KN của ông ông Dương Văn Lưu, Kép Thượng, Lam Cốt; bà Nguyễn Thị Thành, khu Ngò, TT Cao Thượng; bà Đỗ Thị Hảo, thôn Cầu Yêu, xã Ngọc Thiện,

02 đơn KN đang giải quyết gồm: Đơncủa ông ông Dương Văn Lưu, Kép Thượng, Lam Cốt KN quyết định cưỡng chế; đơn KN của bà Vũ Thị Dưỡng, Tổ dân phố Ngò, TT Cao Thượng.

[3] Đã giải quyết 20 đơn gồm:

+ Cấp huyện 14 đơn (03 đơn TC UBND xã Việt Lập, 03 đơn TC Chủ tịch UBND TT Cao Thượng, 01 đơn TC Phó phòng TNMT huyện, 01 đơn TC Phó chánh thanh tra huyện, 01 đơn TC nguyên CT UBND xã Liên Chung, 01 đơn TC UBND xã Liên Chung, 01 đơn tố tiếp tố CC ĐC TT Cao Thượng, Đơn TC CT UBND xã Ngọc Châu, Đơn TC nguyên CT UBND xã Liên Chung, đơn TC Hiệu trưởng trường TH xã Liên Sơn).

+ Cấp xã: 06 đơn (01 TC CC ĐCXD TT Cao Thượng, 01 đơn TC Trưởng thôn, Ban lãnh đạo thôn Trung, xã Hợp Đức, 01 đơn TC ông Nguyễn Quang Phong, TT Cao Thượng, 01 đơn TC ông Nguyễn Văn Sinh, ông Nguyễn Hải Quân, thôn Trung, xã HĐ, đơn TC bà Nguyễn Thị Hạnh, thôn Tiến Sơn, xã HĐ, đơn TC ông Nguyễn Đức Toản, thôn Tiến Sơn, xã Hợp Đức), đơn TC Trưởng thôn và Ban Xây dựng nhà văn hóa thôn Khánh Ninh, xã Ngọc Châu.

Còn 01 đơn thẩm quyên cấp huyện 01 đơn đang giải quyết: Đơn TC UBND xã Cao Xá.

quyết tố cáo: Số vụ việc tố cáo đúng: 04 vụ việc; Số vụ việc tố cáo sai: 04 vụ việc; Số vụ việc tố cáo có đúng, có sai 12 vụ việc; Số vụ việc đình chỉ giải quyết do công dân rút đơn là 01 vụ việc. Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện trong kỳ là 21, đã thực hiện xong 17/21 kết luận, còn 05 kết luận[4] đang tổ chức thực hiện. Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị thu hồi nộp ngân sách nhà nước số tiền 71.115.600 đồng.

Các đơn thư tố cáo đối với hành vi vi phạm pháp luật về quản lý nhà nước trong các lĩnh vực; hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã đều được tiếp nhận, xử lý và xem xét, giải quyết đảm bảo theo trình tự, thủ tục quy định của pháp luật, không để tồn đọng. Việc thẩm tra, xác minh, kết luận nội dung tố cáo và xử lý hành vi vi phạm bị tố cáo cơ bản đảm bảo khách quan, đúng người, đúng việc, phù hợp với quy định của pháp luật và được công dân đồng thuận; không bị cấp trên cải sửa, hủy bỏ, hoặc giải quyết lại toàn bộ vụ việc khi công dân có đơn tiếp tố. Các kết luận giải quyết tố cáo; quyết định xử lý hành vi vi phạm bị tố cáo được công khai theo đúng Khoản 2 Điều 40 Luật Tố cáo năm 2018 và được theo dõi, đôn đốc, tổ chức thực hiện nghiêm túc, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả của công tác giải quyết tố cáo, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, cơ quan, tổ chức và tăng cường trật tự, kỷ cương pháp luật.

- *Về giải quyết kiến nghị, phản ánh:* Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện phải giải quyết là 243 đơn, tăng 65 đơn so với cùng kỳ. Đã giải quyết 229/243 đơn đạt 94,23%, còn tồn 12 đơn đang giải quyết trong đó (*cấp huyện 4 đơn, cấp xã 8 đơn*). Nhìn chung, các đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý và xem xét, giải quyết kịp thời, phù hợp với quy định của pháp luật.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Về công tác tiếp công dân

Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền một số đơn vị chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân theo quy định của pháp luật, chưa thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; chưa thực hiện nghiêm việc tiếp dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân. Vẫn còn tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; tiếp dân còn mang tính hình thức, đối phó; chưa chủ động đối thoại với dân nhất là các vụ việc có tính chất phức tạp; còn có tư tưởng "khoán trắng" cho cấp phó và bộ phận chuyên môn. Việc

[4] 05 Kết luận đang tổ chức thực hiện: Cấp huyện ban hành 03 KL: Kết luận tố cáo ông Trần Công Việt, CT UBND xã Việt Ngọc, Kết luận tố cáo UBND xã Liên Chung, Kết luận tố cáo UBND xã Việt Lập.
Cấp xã đang thực hiện 02 kết luận tố cáo tại xã Hợp Đức

bố trí công chức tham gia tiếp công dân chưa đáp ứng được yêu cầu cả về chuyên môn, nghiệp vụ và kinh nghiệm công tác nên việc hướng dẫn công dân thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nói chung và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nói riêng còn nhiều hạn chế.

Việc quán triệt và triển khai tổ chức thực hiện Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 27/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về *"tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện"* ở một số đơn vị chưa quyết liệt, hiệu quả chưa cao; Chưa gắn việc tiếp công dân với việc xử lý, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo sau tiếp dân. Nhiều nội dung phản ánh, kiến nghị có thể xem xét giải quyết ngay nhưng để kéo dài, gây phiền hà, bức xúc cho công dân… dẫn tới đơn thư vượt cấp lên huyện, tỉnh hoặc chuyển sang tố cáo hành vi vi phạm pháp luật đối với người có thẩm quyền giải quyết, gây phức tạp tình hình; chưa thường xuyên đưa nội dung kiểm điểm công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo vào nội dung giao ban tuần của Ban Thường vụ Đảng ủy với Thường trực HĐND, UBND, Uỷ ban MTTQ xã và hội nghị thường kỳ của đảng ủy để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết.

Việc ghi chép, cập nhật sổ tiếp công dân ở một số đơn vị còn chưa chính xác. Khi tiếp công dân chưa thực hiện việc lập biên bản, ghi nhận ý kiến của người được tiếp. Sau tiếp dân, một số vụ việc thuộc thẩm quyền chưa giải quyết được ngay nhưng không thông báo rõ thời gian giải quyết cho công dân biết. Một số vụ việc không thuộc thẩm quyền nhưng chưa hướng dẫn công đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết; hoặc hướng dẫn lòng vòng, gây phiền hà, bức xúc cho công dân.

Một số đơn vị chưa thực hiện tốt nội dung này là: Thị trấn Cao Thượng, Việt Lập, Quế Nham, Ngọc Lý...

2. Về công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư

Việc tiếp nhận đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo ở một số xã, thị trấn chưa được tập trung vào một đầu mối để theo dõi thành hệ thống; khi tiếp nhận đơn thư gián tiếp, không làm việc trực tiếp với công dân để giải thích, hướng dẫn giúp cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

Công tác phân loại đơn chưa căn cứ vào nội dung trình bày trong đơn và mục đích, yêu cầu của người viết đơn, chủ yếu phụ thuộc vào tiêu đề của đơn. Nhiều đơn vị vẫn còn nhầm lẫn giữa đơn khiếu nại, tố cáo với đơn kiến nghị, phản ánh; đơn tố cáo với đơn khiếu nại; nhầm lẫn trong phân định thẩm quyền giải quyết, đặc biệt là các vụ việc tranh chấp đất đai giữa cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan Toà án... dẫn đến việc tham mưu áp dụng pháp luật trong xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân còn thiếu chính xác hoặc còn có sai sót nhất định.

Một số đơn vị chưa thực hiện việc đề xuất thụ lý đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết; việc đề xuất chuyển đơn không thuộc thẩm quyền đến cơ quan, tổ chức, người có thẩm quyền giải quyết chưa đảm bảo theo quy định. Việc xử lý thông tin ban đầu đối với đơn tố cáo, đơn khiếu nại chưa đúng trình tự; công tác quản lý, theo dõi việc giải quyết đơn chưa được thực hiện nghiêm túc.

Một số đơn vị chưa thực hiện tốt nội dung này là Cao Xá, Hợp Đức, Quang Tiến, thị trấn Cao Thượng...

3. Công tác giải quyết đơn thư

Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã chưa quan tâm đến công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền và khi được Chủ tịch UBND huyện giao. Đa số các vụ việc giao cho cấp Phó trực tiếp xử lý, tham mưu giải quyết nhưng thiếu sự chỉ đạo, kiểm tra, giám sát.

Việc xử lý thông tin ban đầu; xác định chủ thể khiếu nại, thời hiệu khiếu nại, hành vi hành chính, quyết định hành chính bị khiếu nại hoặc xác định nội dung tố cáo, hành vi vi phạm pháp luật của người bị tố cáo trước khi thụ lý nhất là ở cấp xã còn chưa đảm bảo về trình tự thủ tục.

Việc kết luận giải quyết KNTC đối với một số vụ việc còn chưa đúng với nội dung quyết định đã được thụ lý; Việc giải quyết tố cáo chưa đảm bảo quy trình, biểu mẫu theo Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo (*Như vụ công dân thôn Nguộn B, xã Cao Xá tố cáo ông Giáp Văn Tuyết, công chức ĐCXD thị trấn Cao Thượng; vụ công dân thành phố Hà Nội tố cáo ông Nguyễn Đức Toản, thôn Tiến Sơn, xã Hợp Đức có hành vi vi phạm đất đai; Vụ công dân tố cáo Trưởng thôn Khánh Ninh (nhiệm kỳ 2020-2022 và nhiệm kỳ 2022-2025); Ban xây dựng nhà văn hóa thôn Khánh Ninh, xã Ngọc Châu*).

Trong quá trình kiểm tra, xác minh, giải quyết các vụ việc còn có biểu hiện chủ quan, ngại va chạm; thiếu sự gặp gỡ trao đổi, đối thoại với người có đơn, bị đơn và các đối tượng có liên quan để làm rõ bản chất vụ việc… dẫn tới việc ban hành kết luận, quyết định giải quyết chưa hết nội dung, thiếu khách quan và chưa phù hợp với quy định của pháp luật. Vẫn còn một số vụ việc phải tự kiểm tra, rà soát, thu hồi, hủy bỏ để giải quyết lại (*Phòng TN&MT huyện; thị trấn Cao Thượng, Hợp Đức, Ngọc Châu*).

Một số đơn vị chưa quan tâm đến việc giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân khi được Chủ tịch UBND huyện giao, phải đôn đốc nhiều lần nhưng vẫn để kéo dài gây bức xúc cho công dân, dẫn tới đơn thư khiếu kiện vượt cấp *(vụ giải quyết đơn của công dân TDP Đồi Đỏ, TDP Trong - TT Cao Thượng; vụ công dân thôn Ngò Chè - Đại Hóa; vụ công dân làng Đồng - Ngọc Lý, vụ công dân Phú khê - Quế Nham, vụ công dân thôn Núi Ính - Ngọc Vân, thôn Trung - Hợp Đức...)*. Một số đơn vị chưa làm tốt công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để nắm bắt tình hình, những vụ việc tiềm ẩn nguy cơ

khiếu nại, tố cáo vượt cấp để có biện pháp ngăn chặn dẫn đến việc công dân bị lôi kéo tụ tập khiếu kiện vượt cấp (*TT Cao Thượng, Việt Lập, Đại Hóa, Lam Cốt...*); chưa gắn kết việc tiếp công dân với giải quyết đơn thư, KNTC; tình trạng đơn thư đông người, vượt cấp có chiều hướng gia tăng, diễn biến phức tạp (*Phúc Sơn, Đại Hóa, Quang Tiến, Tân Trung...*).

Việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận sau giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật ở một số đơn vị có việc còn chậm so với thời hạn yêu cầu *(vụ công dân thôn Trung xã Hợp Đức, vụ công dân thôn Bến tố cáo Chủ tịch UBND xã Liên Chung, vụ công dân tố cáo vi phạm đất đai tại Việt Lập, vụ công dân Làng Đồng Ngọc Lý đề nghị giải quyết con đường đi theo kết luận giải quyết tố cáo từ năm 2014).* Việc tuyên truyền, giáo dục, vận động, thuyết phục, hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải ở cơ sở chưa được quan tâm thực hiện nên có những vụ việc đơn giản vẫn phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp…

IV. NGUYÊN NHÂN CỦA TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Nguyên nhân khách quan

Hệ thống văn bản pháp luật về quản lý chuyên ngành ở một số lĩnh vực còn dàn trải, bất cập dẫn đến việc áp dụng thực hiện còn gặp nhiều khó khăn.

Nhận thức về pháp luật của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công dân có mặt còn hạn chế nên có việc đã vô tình tạo điều kiện cho các đối tượng xấu có cơ hội tư vấn, lôi kéo để cố tình khiếu kiện, làm mất ổn định tình hình an ninh trật tự xã hội trên địa bàn huyện.

Việc triển khai thu hồi, bồi thường GPMB các dự án, công trình phục vụ phát triển KT-XH trên địa bàn đã thu hồi số lượng lớn đất sản xuất nông nghiệp của người dân cộng với những tồn tại, hạn chế trong quản lý đất đai ở cơ sở đã tác động và làm ảnh hưởng đến tư tưởng của một bộ phận người dân, dẫn đến khiếu kiện. Một số vụ việc có những tình tiết, nội dung phức tạp, hồ sơ tài liệu qua nhiều giai đoạn, lưu trữ không đầy đủ, nên khó khăn trong quá trình giải quyết, dẫn đến phát sinh đơn thư.

2. Nguyên nhân chủ quan

Nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KN-TC có lúc còn chưa đầy đủ, chưa quan tâm đúng mức tới đến công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Chưa chủ động nắm bắt tình hình, chưa gắn kết việc tiếp công dân với giải quyết đơn thư sau tiếp dân; chưa kịp thời giải quyết triệt để đúng pháp luật các đơn thư, kiến nghị ngay từ cơ sở, do vậy đã làm giảm niềm tin của người dân, dẫn đến còn một số tồn tại, hạn chế như đã nêu trên.

Trình độ, nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức chuyên môn ở một số đơn vị còn chưa đồng đều, có mặt còn hạn chế... dẫn đến chưa làm tốt công tác tham mưu, giải quyết các đơn thư, ý kiến, kiến nghị của công dân và KNTC ở đơn vị.

Việc bố trí cán bộ TCD thường xuyên ở cấp xã gặp nhiều khó khăn do không có công chức chuyên trách làm nhiệm vụ TCD. Cán bộ TCD ở cấp xã là cán bộ kiêm nhiệm nên thời gian thực hiện chuyên môn và công tác TCD không được thuận lợi, nhất là TCD đột xuất.

Hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của một số đơn vị đối với công tác quản lý tài chính, XDCB, đất đai...còn hạn chế; Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa sâu sát trong việc kiểm tra, giám sát dẫn đến còn một số sai phạm trong công tác quản lý tài chính, XDCB, đất đai..nhưng chưa được phát hiện và xử lý kịp thời, dẫn đến phát sinh đơn thư; chưa quyết liệt trong việc chỉ đạo và tổ chức thực hiện khắc phục các khuyết điểm, sai phạm đã được nêu trong kết luận thanh tra và giải quyết đơn thư, KNTC của công dân.

Công tác phối hợp trong tham mưu, giải quyết đơn thư, ý kiến, kiến nghị của nhân dân của một số cơ quan chuyên môn với UBND các xã chưa được tốt, có vụ việc còn có biểu hiện né tránh, ngại va chạm.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên và thực hiện tốt công tác TCD và giải quyết đơn thư KNTC trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; Đảng ủy, chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp:

Các tổ chức đảng, cấp ủy, chính quyền các cấp cần nhận thức sâu sắc vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao hơn nữa trách nhiệm, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên, góp phần đảm bảo an ninh trật tự, phục vụ mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện. Chú trọng tiếp công dân ngay từ cơ sở; chủ động tiếp công dân đột xuất và đối thoại đối với những vụ việc đông người, phức tạp có nguy cơ hình thành "điểm nóng" nhằm xử lý kịp thời vụ việc, hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tỉnh; thực hiện nghiêm túc các thông báo tiếp công dân, xử lý kịp thời các đơn thư đã được tiếp nhận tại các phiên tiếp công dân.

- Tiếp tục tổ chức, quán triệt, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh kiến nghị của dân; Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 27/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về "tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện" và các quy định của pháp luật có liên quan đến công tác TCD và giải quyết đơn thư, KNTC.

- Các cơ quan, đơn vị tự kiểm tra, rà soát, đánh giá lại việc TCD, giải quyết đơn thư KNTC, kiến nghị phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền và do Chủ tịch UBND huyện giao. Tổ chức kiểm điểm làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá

nhân thiếu trách nhiệm, hoặc chưa thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về Tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo (*nếu có*), để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được cơ quan có thẩm quyền chỉ ra.

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải thực hiện nghiêm các quy định của Đảng và Nhà nước về công tác TCD và giải quyết đơn thư, KNTC; phải luôn luôn xác định việc tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị đặc biệt quan trọng, là trách nhiệm trọng tâm xuyên suốt.

- Thủ trưởng các cơ quan đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND cấp xã phải trực tiếp thực hiện việc tiếp công dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; khi tiếp công dân phải có thái độ đúng mực, lắng nghe ý kiến của công dân, tuyệt đối không được có biểu hiện miệt thị, xúc phạm hoặc thách đố công dân; tăng cường đối thoại với công dân, bố trí cán bộ có năng lực, trình độ, uy tín để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo. Mọi đơn, thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao nhất. Thực hiện dứt điểm các kết luận, quyết định giải quyết KN,TC đã có hiệu lực pháp luật để giữ nghiêm kỷ cương hành chính.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát và lập danh sách các vụ việc KNTC, các điểm mâu thuẫn, tranh chấp có khả năng nảy sinh khiếu kiện; các vụ còn tồn đọng, kéo dài tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết…Trên cơ sở đó kịp thời chỉ đạo nắm chắc tình hình, xác định rõ nguyên nhân mâu thuẫn, tranh chấp để xây dựng kế hoạch, phương án giải quyết đối với từng vụ việc cụ thể; phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ cùng cấp làm tốt công tác hòa giải đối với các vụ việc mới phát sinh, tránh để công dân bức xúc khiếu kiện vượt cấp.

- Đối với các vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách pháp luật, đã được các cấp, các ngành kiểm tra, rà soát nhưng công dân chưa nhất trí, thì chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động trao đổi với Ủy ban MTTQ để tổ chức công khai kết quả giải quyết tại nơi công dân có đơn để tạo sự đồng thuận của nhân dân và tuyên truyền vận động công dân chấm dứt khiếu kiện.

- Thống kê, tổng hợp và chỉ đạo thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật thuộc thẩm quyền. Đối với những quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận, quyết định xử lý tố cáo đã được công dân đồng thuận phải tập trung tổ chức thực hiện ngay. Những quyết định, kết luận đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật nhưng công dân không đồng ý thì phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội tuyên truyền, vận động, giải thích, thuyết phục, đồng thời tổ chức công khai trước nhân dân tại nơi xảy ra vụ việc.

- Đối với các vụ việc khi được Thường trực Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện giao, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo xem xét, giải quyết kịp thời, đảm bảo theo đúng quy định

của pháp luật. Tuyệt đối không được đùn đẩy, né tránh trách nhiệm. Thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp Công dân và các cơ quan liên quan để kịp thời xử lý các vụ việc có đông người tham gia KNTC vượt cấp, hạn chế thấp nhất việc công dân tập trung đông người lên cấp trên khiếu kiện.

- Thanh tra huyện phối hợp với Phòng Nội vụ, Ban Tiếp công dân huyện tăng cường kiểm tra, tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện có văn bản phê bình (*hoặc đề xuất xử lý kỷ luật nếu đến mức phải kỷ luật*) đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn thiếu tinh thần trách nhiệm, vi phạm pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC.

- Công an huyện nghiên cứu lập hồ sơ xử lý những đối tượng lợi dụng việc đơn thư, khiếu kiện để gây mất ổn định ANTT.

- Đề nghị HĐND, UBMTTQ các cấp tăng cường giám sát việc thực hiện TCD và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo để kiến nghị xử lý nhằm giữ nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính và những vụ việc tiêu cực được phát hiện thông qua giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân./.

Nơi nhận:
- Thường trực HU, HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCTUBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc HU, UBND huyện;
- ĐU, UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTra.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Viết Toàn