

Số: /TB-UBND

Tân Yên, ngày tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Ngô Quốc Hưng - Phó Chủ tịch UBND huyện, Trưởng BCD xây dựng chính quyền thân thiện huyện tại Hội nghị giao ban công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công tác xây dựng chính quyền thân thiện 6 tháng đầu năm 2023

Ngày 02/8/2023, đồng chí Ngô Quốc Hưng - Phó Chủ tịch UBND huyện, Trưởng BCD xây dựng chính quyền thân thiện huyện tổ chức Hội nghị trực tuyến giao ban công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công tác xây dựng chính quyền thân thiện 6 tháng đầu năm 2023; tham dự hội nghị có đại diện lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, thành viên BCD và Tổ giúp việc BCD xây dựng chính quyền thân thiện huyện; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị: Huyện đoàn, Công an, Điện lực, BHXH, Chinh nhánh Văn phòng ĐKDD huyện, Chi cục Thuế khu vực Tân Yên - Yên Thế; BCD xây dựng chính quyền thân thiện các xã, thị trấn, Chủ tịch UBND và công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính các xã, thị trấn. Sau khi nghe Dự thảo báo cáo công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Dự thảo báo cáo công tác xây dựng chính quyền thân thiện 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ các tháng cuối năm và các ý kiến thảo luận tại Hội nghị, Phó Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

UBND huyện đánh giá cao sự nỗ lực, cố gắng trong chỉ đạo, điều hành và thực hiện của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, các cán bộ, công chức, viên chức ở Bộ phận Một cửa từ huyện đến cơ sở; một số chỉ tiêu đã đạt hoặc vượt mức theo chỉ tiêu chung do tỉnh giao. Tuy nhiên, còn một số chỉ tiêu ở một số lĩnh vực, địa phương còn khá thấp so với chỉ tiêu và so với mặt bằng chung của huyện (*kết quả thực hiện và các tồn tại, hạn chế cụ thể theo các báo cáo gửi kèm*).

Để phát huy những kết quả đạt được và khắc phục các tồn tại, hạn chế, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, Phó Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ trong thời gian tới (*được nêu cụ thể trong báo cáo công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và báo cáo công tác xây dựng chính quyền thân thiện 6 tháng đầu năm*), đồng thời tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp với Phòng TC-KH huyện đẩy nhanh tiến độ mua sắm trang thiết bị cho Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đảm bảo theo yêu cầu. Các xã, thị trấn chủ động bố trí kinh phí để mua, lắp thiết bị đánh giá sự hài lòng của người dân trong việc thực hiện TTHC tại bộ phận một cửa.

2. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nâng cao hiệu quả công tác rà soát, đánh giá TTHC, quy trình nội bộ; đề xuất cắt giảm tối thiểu 20% thời gian giải quyết; tổng hợp, đề xuất đưa ra khỏi danh mục đối với các TTHC 02 năm gần đây không phát sinh hồ sơ.

3. Thứ Năm hằng tuần, Văn phòng HĐND&UBND huyện công khai kết quả giải quyết TTHC gửi các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để các địa phương, đơn vị kịp thời nắm bắt kết quả, chỉ đạo, chấn chỉnh thực hiện.

4. Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã bố trí tối thiểu 01 người thường trực tại Bộ phận Một cửa để hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến hoặc hỗ trợ công chức trong việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ:

- Yêu cầu UBND các xã, thị trấn tham mưu, đề xuất Đảng ủy bố trí cán bộ, công chức, người lao động các lĩnh vực khác sang hỗ trợ cho Bộ phận 1 cửa để thực hiện nhiệm vụ (có lịch cụ thể hàng tuần); báo cáo Chủ tịch UBND huyện (qua Văn phòng HĐND&UBND, Phòng Nội vụ huyện) **trước ngày 15/8/2023**.

- Yêu cầu Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp Bưu điện, Phòng TC-KH huyện nghiên cứu để triển khai mô hình phối hợp với Bưu điện để tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, qua đó giúp giảm số lượng chuyên viên trực tại bộ phận một cửa, nâng cao hiệu quả công việc, thời gian triển khai từ tháng 9/2023. Giao Phòng TC-KH chủ trì, tham mưu bố trí kinh phí, hình thức chi trả chế độ trong việc hợp đồng với cán bộ, nhân viên Bưu điện sang trực tại Bộ phận 1 cửa huyện; Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, tham mưu bố trí, sắp xếp phân công nhiệm vụ tại Bộ phận 1 cửa theo quy định, phù hợp tình hình thực tế và tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ đảm bảo thực hiện hoàn thành tốt các nhiệm vụ được phân công.

5. Việc xây dựng chính quyền thân thiện: Đề nghị các xã, thị trấn khắc phục, bổ sung các nội dung còn hạn chế do lỗi chủ quan: Bảng biểu, quy chế, thư cảm ơn, xin lỗi, sổ theo dõi...; rà soát, hoàn thiện các tiêu chí trong bộ tiêu chí đánh giá xây dựng chính quyền thân thiện để kịp thời phục vụ, đảm bảo cho việc đánh giá xây dựng chính quyền thân thiện năm 2023.

Trên đây là Kết luận của đồng chí Ngô Quốc Hưng - Phó Chủ tịch UBND huyện, Trưởng BCĐ xây dựng chính quyền thân thiện huyện tại Hội nghị trực tuyến giao ban công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

công tác xây dựng chính quyền thân thiện 6 tháng đầu năm 2023. Văn phòng HĐND&UBND huyện thừa lệnh Chủ tịch UBND huyện thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, thị trấn biết triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị: Huyện đoàn, Công an, Điện lực, BHXH, Chỉnh nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện, Chi cục Thuế khu vực Tân Yên - Yên Thế;
- Các thành viên BCĐ xây dựng CQTT huyện;
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CVVX;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Tiên Vinh