

Số:/BC-UBND

Tân Yên, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023;
nhiệm vụ, giải pháp năm 2024**

Phần thứ nhất

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2023

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2023, công tác tiếp công dân (TCD), giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) tiếp tục được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo với nhiều giải pháp đồng bộ, quyết liệt, các cơ quan, đơn vị đã có sự tập trung cao trong tổ chức thực hiện nên đã có sự chuyển biến tích cực; các vụ việc mới phát sinh được tập trung giải quyết; một số vụ việc khiếu kiện kéo dài đã được giải quyết dứt điểm; qua kiểm tra, rà soát, đánh giá của các cơ quan chuyên môn cấp trên hiện tại trên địa bàn huyện Tân Yên không còn vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài; một số đối tượng có biểu hiện tư vấn khiếu kiện trái pháp luật và lợi dụng quyền KNTC để gây rối trật tự đã được các cơ quan chức năng phân loại, xử lý theo quy định.

Tuy nhiên, tình hình đơn thư, KNTC trên địa bàn vẫn chưa giảm, tiềm ẩn nhiều phức tạp; một số vụ việc đã được các cấp giải quyết đúng chính sách pháp luật nhưng công dân vẫn không nhất trí, có công dân đã đến các cơ quan cấp trên khiếu kiện (*công dân xã Đại Hóa, Liên Sơn, thị trấn Cao Thượng, thị trấn Nhã Nam...*); nội dung khiếu kiện chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chính sách bồi thường khi thu hồi đất...

II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác chỉ đạo điều hành

UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện đã quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về TCD, giải quyết KNTC, bám sát sự chỉ đạo của cấp trên, của Huyện ủy và kiến nghị của HĐND huyện về công tác TCD, giải quyết KNTC, như: Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 27/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về *“tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện”*, Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của BTV Tỉnh ủy về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

UBND huyện đã tham mưu BTV Huyện ủy ban hành 02 văn bản để chỉ đạo thực hiện công tác TCD và giải quyết đơn thư, KNTC¹. Chủ tịch UBND huyện đã tổ chức Hội nghị kiểm điểm, đánh giá công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn², ban hành 08 văn bản³ để lãnh đạo, chỉ đạo. Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện tốt việc phân loại và xử lý đơn thư, thụ lý giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng trình tự thủ tục qui định. Đối với một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp hoặc vụ việc còn có nhiều quan điểm giải quyết khác nhau. Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn tranh thủ xin ý kiến các cơ quan chuyên môn cấp trên để tạo sự đồng thuận trong việc giải quyết, nhất là đối với những vụ việc phức tạp; duy trì thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ. Chỉ đạo Thanh tra huyện tổ chức hội nghị tập huấn hướng dẫn quy trình, kỹ năng xử lý đơn thư cho công chức làm công tác TCD và xử lý đơn thư của các xã, thị trấn, đồng thời thường xuyên theo dõi tình hình KNTC, kiểm tra, đôn đốc các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và thực hiện các Quyết định, Kết luận giải quyết KNTC; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết KNTC, tập trung xem xét, giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở, gắn với xử lý nghiêm một số sai phạm về đất đai...

2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn

2.1. Việc tiếp công dân

Chủ tịch UBND huyện duy trì thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định, phân công các đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện về tiếp công dân tại các xã; chỉ đạo thủ trưởng cơ quan thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND cấp xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định; một số đơn vị đã chủ động tiếp công dân để giải quyết vụ việc phát sinh (*Cao Xá, Phúc Sơn, Tân Trung...*).

Năm 2023, toàn huyện đã tiếp 284 lượt (*tăng 05 lượt so với cùng kỳ*), số người được tiếp là 327 người (*tăng 10 người với cùng kỳ*) đến khiếu nại, phản ánh, kiến nghị 284 vụ việc (*tăng 04 vụ việc so với cùng kỳ*)⁴, cụ thể:

¹ Kế hoạch số 138-KH/HU ngày 30/6/2023 của BTV Huyện ủy về triển khai thực hiện Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, CV số 1309-CV/HU, ngày 14/11/2023 của Huyện ủy v/v tăng cường thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn

² Thành phần gồm: TT HĐND, UBND và UBMTTQ huyện; thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan của tỉnh đóng trên địa bàn có liên quan như: Công an huyện, Viện KSND huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai...; Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

³ Công văn số 2650/UBND-TTr ngày 20/12/2022 về việc tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công văn số 15/UBND-TTr ngày 05/01/2023 về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Công văn số 804/UBND-TTr ngày 26/4/2023 về việc nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, đối thoại với công dân. Công văn số 1497/UBND-TTr ngày 21/7/2023 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác TCD, giải quyết đơn thư; Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 21/7/2023 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 09/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang và Kế hoạch số 138-KH/HU ngày 30/6/2023 của BTV Huyện ủy về triển khai thực hiện Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Công văn số 54/UBND-TCD ngày 08/9/2023 về việc tăng cường quản lý công dân, TCD, giải quyết KNTC, bảo đảm an toàn, an ninh, trật tự trên địa bàn huyện; Công văn số 2154/UBND-TTr ngày 04/10/2023 về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Công văn số 65/UBND-TCD ngày 20/10/2023 về việc bảo đảm ANTT kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV.

⁴ Trong đó, Chủ tịch UBND huyện đã tổ chức tiếp đột xuất 02 đoàn đông người đến kiến nghị, phản ánh liên quan đến khu xử lý rác thải Thị trấn Nhã Nam.

+ Tiếp dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND huyện đã tiếp 19 lượt, 35 người, 19 vụ việc

+ Tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã đã tiếp 158 lượt, 176 người, 158 vụ việc.

+ Ban Tiếp công dân huyện, UBND các xã, TT tiếp dân thường xuyên được 107 lượt, 116 người, 107 vụ việc.

2.2. Việc tiếp nhận và xử lý đơn

Tổng số đơn tiếp nhận mới trên địa bàn là 388 đơn⁵ (tăng 50 đơn so với cùng kỳ năm 2022). Sau khi phân loại (đơn trùng lặp, đơn vượt cấp, đơn không đủ điều kiện xử lý...) số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan cấp huyện, xã là 281 đơn (KN 10, TC 13, ĐN 258).

Đơn tồn năm 2022 chuyển sang: 15 đơn (KN 2, TC 4 ĐN 9). Thẩm quyền cấp huyện 07 đơn, thẩm quyền cấp xã 08 đơn.

Tổng số đơn phải giải quyết là 296 đơn, gồm: KN 12; TC 17; ĐN 267⁶ (tăng 26 đơn so cùng kỳ năm trước).

3. Kết quả giải quyết và thi hành quyết định, kết luận giải quyết KNTC

3.1. Kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo

Toàn huyện đã giải quyết xong 276/296 đơn đạt 93,24%, tăng 21 đơn so với cùng kỳ⁷, (KN 11/12 đơn; TC 12/17 đơn; ĐN 253/267 đơn). Trong đó:

- *Giải quyết khiếu nại*: Tổng số đơn phải giải quyết là 12, đã giải quyết xong 11/12, đạt 91,67% (KN sai 11), còn 01 đơn⁸ đang xem xét giải quyết,

- *Giải quyết tố cáo*: Tổng số đơn phải giải quyết là 17 đơn, đã giải quyết 12/17 đơn, đạt tỷ lệ 70,6%. (Trong đó: tố cáo đúng 01, tố cáo sai: 04; có đúng có sai: 06; đình chỉ giải quyết do công dân rút đơn: 01 vụ việc), còn 05 đơn⁹ đang xem xét giải quyết

- *Giải quyết kiến nghị, phản ánh*: Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện phải giải quyết là: 267 đơn (tăng 24 đơn so cùng kỳ); đã giải quyết 253/267 đơn đạt 94,8%, còn tồn 14 đơn đang giải quyết trong đó (cấp huyện 6 đơn, cấp xã 8 đơn).

3.2. Về chất lượng giải quyết

Đối với cấp huyện: Chủ tịch UBND huyện đã xem xét giải quyết 90/101 đơn (tăng 11 đơn so cùng kỳ), trong đó giải quyết bằng KL, QĐ 17 đơn; bằng

⁵ Trong đó: cấp huyện tiếp nhận 201 đơn (tăng 42 đơn so với cùng kỳ), cấp xã 195 đơn (tăng 08 đơn so với cùng kỳ).

⁶ trong đó: Thẩm quyền cấp huyện: 101 đơn, gồm: KN 11; TC 11; ĐN 79, (tăng 14 đơn so cùng kỳ năm trước). Thẩm quyền cấp xã: 195 đơn, trong đó: KN 1, TC 6; ĐN 188 (tăng 12 đơn so với cùng kỳ năm trước).

⁷ Trong đó: Đơn thuộc thẩm quyền CT UBND huyện đã giải quyết 90/101 đơn, đạt 89,13% (KN 10; TC 7; ĐN 73); Trong đó giải quyết bằng KL, QĐ 17 đơn; bằng thông báo, văn bản trả lời 73 đơn. Đang giải quyết 11 đơn (KN 01, TC 4, ĐN 06). Đơn thuộc thẩm quyền cấp xã đã giải quyết: 186/195 đơn, đạt 95,38% (KN 1, TC 05, ĐN 180). Trong đó giải quyết bằng KL, QĐ: 06 đơn; bằng thông báo, văn bản trả lời: 180 đơn. Đang giải quyết: 09 đơn (TC 01, KNPA 08).

⁸ Đơn KN của ông Vi Văn Bằng, Quang Tiến.

⁹ Cấp huyện 04 đơn (đơn TC CT UBND xã Tân Trung, TC nguyên CT UBND xã Ngọc Thiện, TC CT UBND xã Ngọc Lý, TC CT UBND TT Cao Thượng), cấp xã 01 đơn (TC ông Nam, thôn Cầu Đông 10, xã Ngọc Lý).

thông báo, văn bản trả lời 73 đơn; Công dân gửi đơn tiếp khiếu, tiếp tố lên tỉnh 16 vụ việc, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét giải quyết 10 vụ đồng ý giải quyết với huyện, 06 vụ việc đang giao các cơ quan chức năng của tỉnh kiểm tra xem xét¹⁰.

Đối với cấp xã: Chủ tịch UBND xã, thị trấn đã xem xét giải quyết: 186/195 đơn (*tăng 10 đơn so cùng kỳ*). Trong đó giải quyết bằng KL, QĐ: 06 đơn; bằng thông báo, văn bản trả lời: 180 đơn; Công dân không đồng ý tiếp tố lên huyện 03 vụ, Chủ tịch UBND huyện xem xét thống nhất kết quả của xã 02 vụ, còn 01 vụ đang giao Chánh Thanh tra kiểm tra, xem xét¹¹.

3.3. Tổ chức thực hiện Quyết định, Kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tổng số Quyết định, Kết luận giải quyết KNTC phải tổ chức thực hiện trong năm 2023 là 32, đã thực hiện xong 30/32, đạt 93,7%, trong đó:

- Của Chủ tịch UBND tỉnh: 15 đã thực hiện xong 14/15, còn 01 đang tổ chức thực hiện.

- Của Chủ tịch UBND huyện: 17, đã thực hiện xong 16/17; đang đôn đốc thực hiện 01 .

(chi tiết có biểu đính kèm).

4. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm

Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND 4 đơn vị¹² trong việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN; kiểm tra, đôn đốc 12 xã, thị trấn¹³ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết vụ việc và việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND huyện; thường xuyên theo dõi, nắm tình hình địa bàn và hướng dẫn, tư vấn về chuyên môn nghiệp vụ trong xử lý, giải quyết đơn thư, KNTC. Thông qua công tác thanh tra, kiểm tra đôn đốc đã kịp thời chấn chỉnh, rút kinh nghiệm nhằm nâng cao chất lượng công tác TCD, xử lý và giải quyết đơn thư KNTC.

5. Công tác phối hợp trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC

UBND huyện đã chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác phối hợp với các cơ quan cấp trên trong việc trao đổi thông tin, xử lý đơn vượt cấp; phối hợp tham mưu thực hiện tốt việc tiếp công dân của các đồng chí PCT UBND tỉnh về tiếp dân tại huyện; phối hợp với Ủy ban MTTQ, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Công an, Tòa án Nhân dân, Viện Kiểm sát Nhân dân huyện và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; đã chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp chặt chẽ với Công an huyện, Ban Tiếp công dân

¹⁰10 vụ nhất trí với kết quả giải quyết của huyện: đơn tiếp tố UBND xã Cao Xá; đơn tiếp tố CT UBND xã Ngọc Châu; đơn tiếp khiếu ông Phạm Đình Thoại, ông Dương Khải Nam, Bà Trần Thị Hiền, ông Phạm Đình Điện, bà Nguyễn Thị Hiền, bà Nguyễn Thị Cúc, ông Phạm Đình Thường TT NN, Bà Dương Thị Minh xã Tân Trung.

06 vụ đang xem xét giải quyết chưa có kết quả: đơn tiếp tố UBND xã Ngọc Châu, Tiếp tố Phó CT UBND xã Ngọc Châu, 02 đơn tiếp tố Chủ tịch UBND TT CT, tiếp tố ông Hà Quang Hiện, thôn Phú Khê, xã Quế Nham.

¹¹02 vụ thống nhất gồm đơn tố cáo ông Phú, Trưởng Ban công tác MT TDP Đồng Mới; tố cáo ông Hà Quang Hiện, Quế Nham. 01 vụ đang kiểm tra chưa có kết quả: đơn tố cáo ông Minh, Trưởng thôn Tè, xã Song Vân.

¹² Gồm: Quang Tiến, Tân Trung, Quế Nham, Hợp Đức.

¹³ Gồm các xã: Tân Trung, Ngọc Lý, Việt Lập, Hợp Đức, TTCT, Cao Xá, Ngọc Châu, Lan Giới, Phúc Sơn, Song Vân, Đại Hóa, Ngọc Thiện.

huyện để theo dõi, nắm bắt tình hình của một số công dân thường xuyên lên tỉnh, ra Hà Nội khiếu kiện; phối hợp cung cấp thông tin cho Công an huyện để xử lý một số đối tượng có hành vi lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng, tư vấn, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật...

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

UBND huyện đã tập trung cao, quyết liệt và linh hoạt trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; các cấp, các ngành đã có nhiều cố gắng trong tổ chức thực hiện; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Công tác phối hợp giữa UBND các cấp với Ủy ban MTTQ và các cơ quan trong khối nội chính cùng cấp được tăng cường; công tác phối hợp để theo dõi, nắm tình hình khiếu kiện được thực hiện tốt.

Công tác tiếp công dân trên toàn huyện đã đi vào nề nếp; Chủ tịch UBND huyện đã thực hiện giải pháp linh hoạt trong tiếp công dân¹⁴. Hầu hết các vụ việc phát sinh đã được tiếp nhận, xử lý và xem xét, giải quyết kịp thời; các vụ việc giải quyết cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục; chất lượng giải quyết của cấp huyện, cấp xã đã có nhiều chuyển biến; việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC được quan tâm, chú trọng.

Công tác thanh tra, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC được tăng cường; Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm, chỉ đạo thực hiện.

2. Hạn chế, khuyết điểm

- Một số đơn vị chưa quan tâm đúng mức đến công tác TCD và giải quyết đơn, thư, KNTC; chưa giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh; chưa tập trung giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân khi được cấp trên giao, phải đôn đốc nhiều lần nhưng vẫn để kéo dài gây bức xúc cho công dân, dẫn tới phát sinh đơn thư khiếu kiện vượt cấp¹⁵.

- Một số đơn vị chưa làm tốt công tác phối hợp với các đơn vị liên quan để nắm bắt tình hình, những vụ việc tiềm ẩn nguy cơ KNTC vượt cấp để có biện pháp ngăn chặn dẫn đến việc công dân bị lôi kéo khiếu kiện vượt cấp (*TT CT, TTNN, Đại Hóa, Quế Nham...*); chưa gắn kết việc tiếp công dân với giải quyết đơn thư, KNTC (*TTCT*); tình trạng đơn thư đông người, vượt cấp ở một số đơn vị có chiều hướng gia tăng, tiềm ẩn diễn biến phức tạp (*Quế Nham, Tân Trung, Ngọc Lý, TT NN, TT CT...*).

- Việc tuyên truyền, vận động, thuyết phục, hướng dẫn người có đơn vẫn còn hạn chế; công tác hòa giải khi phát sinh mâu thuẫn hiệu quả chưa cao dẫn đến có những vụ việc đơn giản vẫn phát sinh đơn thư vượt cấp...

¹⁴ Thực hiện tiếp công dân cho đến hết vụ việc; ngoài việc ngoài việc tiếp công dân theo danh sách đăng ký, Chủ tịch UBND huyện đã chủ động tiếp các vụ đông người, các vụ ngoài danh sách.

¹⁵ vụ giải quyết đơn của công dân TDP Đồi Đò, TDP Trong, TDP Đồng Mới - TT Cao Thượng; vụ công dân làng Đòng-Ngọc Lý, vụ công dân Phú Khê-Quế Nham; Gia tiên-Tân Trung...

Việc áp dụng pháp luật khi giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số đơn vị khi được giao còn lúng túng có việc chưa thống nhất; chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao, dẫn đến người khiếu nại, tố cáo không đồng tình và tiếp tục tiếp khiếu, tiếp tố¹⁶.

- Có đơn vị vẫn còn chủ quan, chưa nắm chắc tình hình, còn đơn giải khi giải quyết ý kiến, kiến nghị của công dân...dẫn đến phát sinh đơn thư vượt cấp lên trên (TTNN).

3. Nguyên nhân của những hạn chế, khuyết điểm

3.1. Nguyên nhân khách quan

Do một số công dân cố tình KNTC kéo dài và có đòi hỏi, yêu cầu trái pháp luật; một số đối tượng lợi dụng quyền KNTC để gây mất an ninh, trật tự; một số công dân gửi đơn đi nhiều nơi, khiếu kiện vượt cấp; việc Quốc hội đang xem xét sửa đổi Luật Đất đai cũng đã tác động đến tâm lý người dân làm phát sinh khiếu kiện và khiếu kiện kéo dài về đất đai.

Việc triển khai thu hồi, bồi thường GPMB các dự án phục vụ phát triển kinh tế- xã hội đã thu hồi số lượng lớn đất sản xuất nông nghiệp cộng với những tồn tại, hạn chế trong quản lý đất đai ở cơ sở đã tác động và làm ảnh hưởng đến tư tưởng của một bộ phận người dân, dẫn đến khiếu kiện. Một số vụ việc có những tình tiết, nội dung phức tạp, hồ sơ tài liệu qua nhiều giai đoạn, lưu trữ không đầy đủ, nên khó khăn trong quá trình giải quyết dẫn đến phát sinh đơn .

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC ở một số cơ quan, đơn vị vẫn còn hạn chế. Nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu một số đơn vị đối với công tác TCD và giải quyết đơn thư KNTC chưa cao, chưa thực sự quyết liệt, sâu sát trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC, chưa nêu cao trách nhiệm trong việc chỉ đạo và tổ chức thực hiện khắc phục các khuyết điểm, sai phạm được nêu trong kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, chưa chủ động nắm bắt tình hình, chưa kịp thời giải quyết triệt để đúng pháp luật các đơn thư, kiến nghị ngay từ cơ sở, do vậy đã làm giảm niềm tin của người có đơn thư, kiến nghị, dẫn đến còn một số tồn tại, hạn chế như đã nêu trên.

Trình độ, nhận thức, ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức được giao phụ trách tiếp công dân, xử lý đơn thư ở một số đơn vị còn chưa đồng đều, có mặt còn hạn chế, chưa nắm rõ quy định và trình tự tiếp công dân, quy trình giải quyết đơn thư, KNTC... dẫn đến chưa làm tốt công tác tham mưu tiếp công dân, giải quyết đơn thư, KNTC ở đơn vị.

Công tác quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực vẫn còn những tồn tại, hạn chế; một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của cấp trên trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

¹⁶ vụ công dân TDP Đồng Mới, TTCT, vụ công dân thôn Phú Khê, xã Quế Nham, vụ công dân thôn Khánh Ninh, xã Ngọc Châu.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2024

Dự báo trong thời gian tới, tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện vẫn có chiều hướng tăng, tiềm ẩn phức tạp. Do vậy UBND huyện xác định một số nhiệm vụ, biện pháp thực hiện đó là:

1. Các cấp các ngành trong huyện tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC; quán triệt, triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Trọng tâm là Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 27/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về *“tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện”* .

2. Chú trọng tiếp công dân ngay từ cơ sở; chủ động tiếp công dân đột xuất và đối thoại đối với những vụ việc đông người, phức tạp có nguy cơ hình thành “điểm nóng” nhằm xử lý kịp thời vụ việc, hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước; thực hiện nghiêm túc các thông báo tiếp công dân, xử lý kịp thời các đơn thư đã được tiếp nhận tại các phiên tiếp công dân; Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn cấp huyện với cấp tỉnh, cấp xã với cấp huyện trong công tác giải quyết đơn thư nhằm từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết đơn thư, KNTC trên địa bàn huyện. Thường xuyên tranh thủ xin ý kiến các cơ quan chuyên môn cấp trên để tạo sự đồng thuận trong việc giải quyết, nhất là đối với những vụ việc phức tạp.

3. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tự kiểm tra, rà soát, đánh giá việc TCD, giải quyết đơn thư KNTC, kiến nghị phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền và do Chủ tịch UBND huyện giao. Tổ chức kiểm điểm làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, hoặc chưa thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về TCD, tham mưu giải quyết đơn thư KNTC (nếu có), để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được cơ quan có thẩm quyền chỉ ra. Chỉ đạo Thanh tra phối hợp với Phòng Nội vụ, Ban Tiếp công dân huyện tăng cường kiểm tra, tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện kiểm điểm trách nhiệm đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn thiếu tinh thần trách nhiệm, vi phạm pháp luật về TCD, giải quyết đơn thư KNTC.

4. Chỉ đạo thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật thuộc thẩm quyền. Đối với những quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận, quyết định xử lý tố cáo đã được công dân đồng thuận phải tập trung tổ chức thực hiện ngay. Đối với các vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách pháp luật, đã được các cấp, các ngành kiểm tra, rà soát nhưng công dân chưa nhất trí, thì chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động trao đổi với Ủy ban MTTQ để tổ chức công

khai kết quả giải quyết tại nơi công dân có đơn đề tạo sự đồng thuận của nhân dân và tuyên truyền vận động công dân chấm dứt khiếu kiện. Phát huy vai trò của Tổ hòa giải, dân vận chính quyền ở khu dân cư nhằm giải quyết dứt điểm các mâu thuẫn, tranh chấp ban đầu ngay tại địa phương.

5. Đối với các vụ việc khi được Thường trực Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện giao, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo xem xét, giải quyết kịp thời, đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật. Tuyệt đối không được đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; Thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp Công dân và các cơ quan liên quan để kịp thời xử lý các vụ việc có đông người tham gia KNTC vượt cấp, hạn chế thấp nhất việc công dân tập trung đông người lên cấp trên khiếu kiện.

6. Chấn chỉnh, làm tốt công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực; thực hiện nghiêm Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở. Chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung, pháp luật tiếp công dân, KNTC nói riêng, gắn với quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Luật Hòa giải, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

7. Chỉ đạo Công an huyện nghiên cứu lập hồ sơ xử lý những đối tượng lợi dụng việc đơn thư, khiếu kiện để gây mất ổn định ANTT; các cơ quan khối Nội chính tăng cường phối hợp trao đổi thông tin, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm, tiêu cực, tham nhũng.

8. Đề nghị HĐND các cấp tăng cường giám sát việc thực hiện TCD và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo để kiến nghị xử lý nhằm giữ nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính và những vụ việc tiêu cực được phát hiện thông qua giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

9. Đề nghị Ủy ban MTTQ, các tổ chức CT-XH tăng cường phối hợp với chính quyền các cấp trong công tác tuyên truyền, thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC; vận động thành viên, hội viên chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã được giải quyết khách quan, đúng pháp luật và phối hợp tổ chức công khai kết quả giải quyết vụ việc tại nơi cư trú của công dân.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp thực hiện năm 2024. UBND huyện báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực HU, HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCTUBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc HU, UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị tỉnh, TW trên địa bàn;
- Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Viết Toàn

**KẾT QUẢ THEO DÕI, ĐÔN ĐỐC CÁC KẾT LUẬN, QUYẾT ĐỊNH
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

*(Kèm theo Báo cáo/BC-UBND ngày/12/2023
của Ủy ban nhân dân huyện Tân Yên)*

Số TT	Số KL, QĐ	Kết quả	Ghi chú
I	Quyết định, Kết luận Chủ tịch UBND tỉnh		
1	Kết luận số 1756/KL-UBND ngày 12/4/2023 về việc kết luận nội dung tố cáo đối với Chủ tịch UBND huyện Tân Yên.	Chưa xong	KN sai
2	Kết luận số 3590/KL-UBND ngày 29/6/2023 về việc kết luận nội dung tố cáo đối với Chủ tịch UBND huyện Tân Yên	Xong	TC sai
3	Kết luận số 3852/KL-UBND ngày 13/7/2023 về việc kết luận nội dung tố cáo đối với Chủ tịch UBND huyện Tân Yên	Xong	TC sai
4	Kết luận số 4957/KL-UBND ngày 30/8/2023 về việc kết luận nội dung tố cáo đối với UBND huyện Tân Yên	Xong	TC sai
5	Kết luận số 5339/KL-UBND ngày 18/9/2023 về việc kết luận nội dung tố cáo đối với UBND huyện Tân Yên	Xong	TC Sai
6	Kết luận số 5329/KL-UBND ngày 12/9/2023 về việc kết luận nội dung tố cáo UBND huyện Tân Yên	Xong	TC Sai
7	Quyết định số 334/QĐ-UBND ngày 13/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết khiếu nại của ông Dương Văn Lưu, thôn Kép Thượng, xã Lam Cốt lần hai	Xong	KN sai
8	Quyết định số 992/QĐ-UBND ngày 10/7/2023 về việc giải quyết KN của ông Dương Khải Nam, TDP Tiến Phan, TTNN lần 2	Xong	KN sai
9	Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 10/7/2023 về việc giải quyết KN của ông Phạm Đình Thoại, TDP Tiến Phan 1, TTNN lần 2	Xong	KN Sai
10	Quyết định số 1368/QĐ-UBND ngày 18/10/2023 về việc giải quyết KN của Bà Dương Thị Minh, thôn Đanh, xã Tân Trung lần 2	Xong	KN Sai
11	Quyết định số 1565/QĐ-UBND ngày 18/9/2023 về việc giải quyết KN của Bà Trần Thị Hiền, TDP Tiến Phan1, TTNN lần 2	Xong	KN sai
12	Quyết định số 1566/QĐ-UBND ngày 18/10/2023 về việc giải quyết KN của ông Phạm Đình Điện, TDP Tiến Phan1, TTNN lần 2	Xong	KN sai
13	Quyết định số 1568/QĐ-UBND ngày 18/10/2023 về việc giải quyết KN của bà Nguyễn Thị Hiền, TDP Tiến Phan1, TTNN lần 2	Xong	KN sai
14	Quyết định số 1571/QĐ-UBND ngày 18/10/2023 về việc giải quyết KN của Bà Nguyễn Thị Cúc, TDP Tiến Phan1, TTNN lần 2	Xong	KN sai
15	Quyết định số 1572/QĐ-UBND ngày 18/10/2023 về việc giải quyết KN của ông Phạm Đình Thương, TDP Tiến Phan1, TTNN lần 2	Xong	KN sai
II	Quyết định, Kết luận của Chủ tịch UBND huyện		
1	Kết luận số 2712/KL-UBND ngày 27/12/2022 về nội dung tố cáo đối với UBND xã Cao Xá	Xong	TC Đ-S

2	Kết luận số 07/KL-UBND ngày 04/01/2023 về nội dung tố cáo đối với ông Vũ Ngọc Vân, Chủ tịch UBND thị trấn Cao Thượng	Xong	TC Đ-S
3	Kết luận số 307/KL-UBND ngày 23/2/2023 về nội dung tố cáo đối với ông Nguyễn Tuấn Anh, Chủ tịch UBND xã An Dương, nguyên Phó Trưởng phòng TN&MT huyện.	Xong	TC Đ-S
4	Kết luận số 1743/KL-UBND ngày 21/8/2023 về nội dung tố cáo đối với ông Vũ Ngọc Vân, Chủ tịch UBND thị trấn Cao Thượng	Chưa xong	TC Đ-S
5	Kết luận số 1771/KL-UBND ngày 23/8/2023 về nội dung tố cáo đối với ông Ngô Tân Cường, Phó Chủ tịch UBND xã Ngọc Châu.	Xong	TC Sai
6	Kết luận số 1805/KL-UBND ngày 28/8/2023 về nội dung tố cáo đối với ông Trương Tiến Dũng, CT UBND xã Tân Trung	Xong	TC Sai
7	Kết luận số 1940/KL-UBND ngày 13/9/2023 về nội dung tố cáo đối với UBND xã Ngọc Châu	Xong	TC Sai
8	Quyết định số 6804/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 về việc giải quyết khiếu nại của ông Dương Văn Lưu, thôn Kép Thượng, xã Lam Cốt lần đầu.	Xong	KN sai
9	Quyết định số 6856/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 về việc giải quyết khiếu nại của ông Hải, anh Kỳ, Trường, Giang, Thu, Lý (ủy quyền cho bà Vũ Thị Dưỡng) lần đầu.	Xong	KN Sai
10	Quyết định số 1167/QĐ-UBND ngày 23/03/2023 về việc giải quyết khiếu nại của bà Dương Thị Minh, thôn Đanh, xã Tân Trung lần đầu.	Xong	KN Sai
11	Quyết định số 1274/QĐ-UBND ngày 31/03/2023 về việc giải quyết khiếu nại của ông Dương Khải Nam trú tại TDP Tiến Phan 2, TT Nhã Nam lần đầu.	Xong	KN Sai
12	Quyết định số 1280/QĐ-UBND ngày 31/03/2023 về việc giải quyết khiếu nại của ông Phạm Đình Thoại, trú tại TDP Tiến Phan 1, TT Nhã Nam lần đầu	Xong	KN Sai
13	Quyết định số 3921/QĐ-UBND ngày 15/8/2023 về việc giải quyết KN của Bà Trần Thị Hiền, TDP Tiến Phan1, TTNN lần 1	Xong	KN sai
14	Quyết định số 3920/QĐ-UBND ngày 15/8/2023 về việc giải quyết KN của ông Phạm Đình Điện, TDP Tiến Phan1, TTNN lần 1	Xong	KN Sai
15	Quyết định số 3923/QĐ-UBND ngày 15/8/2023 về việc giải quyết KN của bà Nguyễn Thị Hiền, TDP Tiến Phan1, TTNN lần 1	Xong	KN Sai
16	Quyết định số 3922/QĐ-UBND ngày 15/8/2023 về việc giải quyết KN của Bà Nguyễn Thị Cúc, TDP Tiến Phan1, TTNN lần 1	Xong	KN sai
17	Quyết định số 3939/QĐ-UBND ngày 17/8/2023 về việc giải quyết KN của ông Phạm Đình Thương, TDP Tiến Phan1, TTNN lần 1	Xong	KN Sai