NỘI DUNG GỢI Ý THẢO LUẬN TẠI HỘI NGHỊ

## **Kiểm điểm, đánh giá công tác cải cách hành chính năm 2023; triển khai**

## **nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thứ tự** | **Nội dung gợi ý tham luận** |
| 1 | Nguyên nhân của việc có 5/5 tiêu chí thành phần về thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số của huyện bị trừ điểm năm 2023; với trách nhiệm là cơ quan quản lý về lĩnh vực yêu cầu đơn vị nêu giải pháp khắc phục góp phần nâng cao thứ hạng về chính quyền điện tử, chính quyền số của huyện năm 2024. |
| 2 | Chỉ số CCHC là bộ tiêu chí đo lường kết quả thực hiện công tác CCHC ở địa phương; qua công tác tự đánh giá chấm điểm kết quả thực hiện công tác CCHC ở cấp xã cho thấy còn chưa quan tâm, người đứng đầu một số đơn vị chưa kiểm soát được nhiệm vụ CCHC thông qua bộ chỉ số này; một số xã nhiều năm liền xếp ở thứ hạng những đơn vị tốp cuối. Yêu cầu Chủ tịch UBND xã có giải trình, nêu rõ thực trạng, phân tích nguyên nhân và biện pháp khắc phục. |
| 3 | Năm 2023, huyện Tân Yên có tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến cấp huyện đạt 81,3% (vượt chỉ tiêu giao 21,3%), cấp xã đạt 98,1% (vượt tỷ lệ giao 38,1%); Tỷ lệ giao dịch thanh toán trên Cổng dịch vụ công Quốc gia toàn huyện đạt 68,1% (vượt tỷ lệ giao 38,1%). Tuy nhiên, kết quả này chủ yếu là do công chức làm thay, người dân cơ bản chưa chủ động thực hiện gửi hồ sơ qua Cổng dịch vụ công trực tuyến do đó gây quá tải cho công chức một cửa. Để khắc phục tình trạng này, đề nghị các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đề xuất các sáng kiến, giải pháp khắc phục. |
| 4 | Qua kết quả khảo sát hài lòng của BCĐ quy chế dân chủ tỉnh năm 2023, huyện Tân Yên có tỷ lệ 24% ý kiến phản ánh công chức có biểu hiện tiêu cực (gợi ý trả thêm chi phí) ở lĩnh vực đất đai. Với trách nhiệm là cơ quan QLNN về lĩnh vực đất đai và trách nhiệm của người đứng đầu cấp xã yêu cầu các đơn vị có giải trình về tình trạng này và cho giải pháp khắc phục trong thời gian tiếp theo. |
| 5 | Công tác phối hợp giữa Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai với Phòng Tài nguyên – môi trường, Chi cục Thuế và UBND các xã, thị trấn trong giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai còn nhiều hạn chế. Tình trạng người dân phải chờ đợi hoặc phải đi lại nhiều lần gây bức xúc cho người dân và doanh nghiệp còn diễn ra phổ biến. Yêu cầu Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên – môi trường, Chi cục Thuế, UBND các xã, thị trấn làm rõ nguyên nhân để xảy ra tình trạng này. |
| 6 | Kết quả khảo sát sự hài lòng của BCĐ quy chế dân chủ tỉnh có thống kê số công chức có biểu hiện tiêu cực (gợi ý trả thêm chi phí) ở lĩnh vực Chứng thực huyện Tân Yên có tỷ lệ 52% (đứng thứ 3/10 huyện, thành phố có tỷ lệ công chức có biểu hiện tiêu cực cao). Yêu cầu Phòng Tư pháp huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn giải trình; đồng thời, nêu rõ nguyên nhân tình trạng người dân không muốn làm chứng thực tại cơ quan hành chính nhà nước mà đi làm thủ tục về chứng thực hợp đồng tại Văn phòng công chứng tư nhân ngày càng nhiều (mặc dù chi phí có thể cao hơn cơ quan nhà nước)? |
| 8 | Tình trạng công chức được phân công làm việc tại Bộ phận Một cửa không thực hiện nghiêm quy trình giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP nhất là trong việc cập nhật phần mềm, viết phiếu hẹn, phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ, theo dõi kết quả giải quyết hồ sơ…còn diễn ra phổ biến. Giải pháp nào để khắc phục triệt để tình trạng này? |
| 9 | Qua công tác kiểm tra cho thấy ở nhiều xã, thị trấn đã chi trả tiền hỗ trợ cho công chức đầu mối kiểm soát TTHC theo Nghị quyết số 11/2023/NQ-HĐND của HĐND tỉnh. Tuy nhiên, hiệu quả công tác này còn nhiều yếu, kém, đây là nguyên nhân dẫn đến việc gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp đến làm TTHC do còn nhiều TTHC còn rườm rà chưa kịp thời đề xuất, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa quy trình, thành phần hồ sơ. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn nêu giải pháp khắc phục. |
| 10 | Việc thực hiện niêm yết công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử còn lúng túng, nhiệm vụ này đã được triển khai nhiều năm nhưng đến nay chưa đơn vị nào thực hiện đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Đâu là khó khăn, vướng mắc và giải pháp khắc phục trong thời gian tới. |
| 11 | Hiệu quả hoạt động trong công tác phối hợp giữa bưu điện huyện và bộ phận một cửa trong thời gian qua. |
|  |  |