

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TÂN YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:/UBND-TTr
V/v thực hiện công tác tiếp
công dân, giải quyết KN, TC

Tân Yên, ngày tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Để tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của BTV Tỉnh ủy về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện hoàn thành thắng lợi kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện năm 2024; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến công tác TCD và giải quyết đơn thư, KNTC, trọng tâm là Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 27/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về “*tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện*”.

2. Nắm chắc tình hình đơn thư, KNTC tại địa phương, đơn vị; rà soát và lập danh sách các vụ việc KNTC, các điểm mâu thuẫn, tranh chấp có khả năng nảy sinh khiếu kiện; các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết... Trên cơ sở đó kịp thời chỉ đạo, xác định rõ nguyên nhân mâu thuẫn, tranh chấp để xây dựng kế hoạch, phương án giải quyết đối với từng vụ việc cụ thể. Đồng thời phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ cùng cấp làm tốt công tác hòa giải đối với các vụ việc mới phát sinh, tránh để công dân bức xúc khiếu kiện vượt cấp.

3. Khi giải quyết các vụ việc phải đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, đánh giá khách quan, toàn diện đúng bản chất vụ việc; không để vụ việc kiến nghị, phản ánh đơn giản chuyển thành vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, với phương châm “*Giải quyết dứt điểm, hết thẩm quyền, hết trách nhiệm, thấu tình, đạt lý để yên dân và ổn định tình hình; xử lý nghiêm các sai phạm phát hiện qua giải quyết đơn, thư; chuyển ngay các vụ việc có dấu hiệu phạm tội sang cơ quan điều tra; thực hiện nghiêm túc việc công khai kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật*”.

4. Đối với các vụ việc các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách pháp luật, đã được các cấp, các ngành kiểm tra, rà soát nhưng công dân chưa nhất trí, thì Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động phối hợp với Ủy ban MTTQ cùng cấp tổ chức công khai kết quả giải quyết tại nơi công dân có đơn để tạo sự đồng thuận của nhân dân và tuyên truyền vận động công dân chấm dứt khiếu kiện.

5. Tập trung chỉ đạo thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật thuộc thẩm quyền. Đối với những quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận, quyết định xử lý tố cáo đã được công dân đồng thuận phải tập trung tổ chức thực hiện ngay. Những quyết định, kết luận đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật nhưng công dân không đồng ý thì phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội tuyên truyền, vận động, giải thích, thuyết phục, công khai trước nhân dân tại nơi xảy ra vụ việc.

6. Tăng cường công tác quản lý, công khai minh bạch các hoạt động trên mọi lĩnh vực (*nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, tài chính, chính sách xã hội...*); thường xuyên rà soát, khắc phục những tồn tại, bất cập trong công tác quản lý; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, các quy định về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, gắn với thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo...

7. Thường xuyên tự kiểm tra, rà soát, đánh giá công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền và do Chủ tịch UBND huyện giao. Kịp thời nhắc nhở, kiểm điểm, phê bình, xử lý (*hoặc kiến nghị xử lý*) kỷ luật nghiêm cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm hoặc để tái diễn những những hạn chế, khuyết điểm đã được chỉ ra trước đó.

8. Duy trì tốt việc phối hợp, trao đổi trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu và tham gia tố tụng hành chính theo đề nghị của Tòa án Nhân dân các cấp; phối hợp và tạo điều kiện để Đoàn Luật sư, Hội Luật gia, Trợ giúp viên pháp lý tham gia các hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm hỗ trợ người dân hiểu biết pháp luật và đảm bảo vụ việc được xem xét giải quyết khách quan, đúng quy định, không để kẻ xấu lợi dụng xuyên tạc, kích động làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự.

Giao Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tăng cường thanh tra, kiểm tra, nắm bắt tình hình; kịp thời báo cáo và kiến nghị Chủ tịch UBND huyện biện pháp xử lý theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Ban TCD tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT, TTr.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Viết Toàn

