

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TÂN YÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số:...../UBND-VHTT

Tân Yên, ngày..... tháng 3 năm 2024

V/v tăng cường chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch tại Lễ hội kỷ niệm 140 năm Khởi nghĩa Yên Thế và Cuộc thi Khoa học, kỹ thuật cấp quốc gia học sinh trung học năm học 2023-2024 tại tỉnh Bắc Giang

Kính gửi:

- Phòng VH&TT, Trung tâm VH-TT&TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Văn bản số 366/ SVHTTDL-VP ngày 06/3/2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Giang về việc tăng cường chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch tại Lễ hội kỷ niệm 140 năm Khởi nghĩa Yên Thế và Cuộc thi Khoa học, kỹ thuật cấp quốc gia học sinh trung học năm học 2023-2024 tại tỉnh Bắc Giang, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Phòng VH&TT, Trung tâm VH-TT&TT huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện các nội dung như sau:

### **1. Trung tâm VH-TT&TT huyện**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu đến nhân dân, khách du lịch về hình ảnh vùng đất, con người Bắc Giang và các giá trị di sản văn hóa tiêu biểu, đặc sắc, cũng như các khu, điểm du lịch của địa phương; bố trí một hướng dẫn viên du lịch để hướng dẫn về các khu, điểm di tích, du lịch trên địa bàn trong thời gian diễn ra Lễ hội kỷ niệm 140 năm Khởi nghĩa Yên Thế và Cuộc thi Khoa học, kỹ thuật cấp quốc gia học sinh trung học năm học 2023-2024 tại tỉnh Bắc Giang.

### **2. UBND các xã, thị trấn**

- Chỉ đạo Ban Quản lý di tích tại các địa phương tăng cường tuyên truyền về giá trị lịch sử - văn hóa của di tích; bổ sung các bảng, biển giới thiệu về di tích, nội quy tham quan di tích; hướng dẫn du khách chấp hành các quy định thực hiện nếp sống văn minh, vệ sinh môi trường, công tác an toàn, phòng, chống cháy nổ tại các di tích; bố trí một hướng dẫn viên để hướng dẫn về các khu, điểm di tích, du lịch trên địa bàn.

- Chỉ đạo các điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, lưu trú du lịch chủ động xây dựng phương án tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch và các đoàn đại biểu, tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:

+ Nâng cao chất lượng phục vụ tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, lưu trú; bố trí đầy đủ lực lượng, cơ sở vật chất, thực phẩm và các điều kiện cần thiết để phục vụ du khách; bố trí nhân viên, sơ đồ hướng dẫn, bảng nội quy, thực

hiện niềm yết công khai giá dịch vụ và các mặt hàng phục vụ tại các nơi quy định; thực hiện tốt việc đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; không tăng giá, ép giá và khuyến khích khuyến mại, giảm giá dịch vụ cho khách theo đoàn.

+ Xây dựng hình ảnh, điểm đến an toàn, thân thiện với phương châm cởi mở, thân thiện, đón khách như đón người thân trở về, “mỗi người dân là một hướng dẫn viên du lịch”. Tăng cường quảng bá sản phẩm, hình ảnh thương hiệu du lịch Tân Yên; thu hút, đưa khách du lịch về các khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn.

- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, kiểm soát các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch; xử lý nghiêm các vi phạm của tổ chức, cá nhân trong chấp hành pháp luật về kinh doanh du lịch, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm.

Yêu cầu Trung tâm VH-TT&TT huyện, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện và giao cho Phòng VH&TT huyện đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các đơn vị./.

**Nơi nhân:**

- Như trên;
- Lưu: VH&TT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ngô Quốc Hưng**