

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TÂN YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *143*.../UBND-TTr
V/v chấn chỉnh công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu nại, tố
cáo trên địa bàn huyện

Tân Yên, ngày *19* tháng 02 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND xã, thị trấn.

Thời gian qua, Thủ trưởng một số cơ quan, Chủ tịch UBND xã, thị trấn đã tích cực tổ chức thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013; một số vụ việc phức tạp, kéo dài nhiều năm đã được gỡ gỡ, tuyên truyền, giải thích, giải quyết dứt điểm; kết quả giải quyết các vụ việc đã được nhân dân ở cơ sở đồng thuận, đồng tình ủng hộ; số lượng công dân đến các phiên tiếp công dân của UBND huyện giảm sâu; góp phần giữ vững an ninh nông thôn và trật tự an toàn xã hội. Tuy nhiên, chất lượng công tác tiếp dân, xử lý phân loại đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa đảm bảo, chậm về thời gian, công dân gửi đơn vượt cấp lên cơ quan cấp trên có xu hướng tăng.

Nguyên nhân của tồn tại trên là do một số Thủ trưởng cơ quan, Chủ tịch UBND xã, thị trấn chưa bố trí, sắp xếp công việc để tiếp dân, còn phó thác cho cán bộ chuyên môn. Công tác xử lý phân loại đơn chưa căn cứ vào nội dung, bản chất vụ việc; việc xử lý đơn chưa ban hành văn bản, chưa gửi đến nguyên đơn. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thiết lập đầy đủ thủ tục theo qui định; chưa gửi đầy đủ các văn bản thụ lý và kết quả giải quyết cho nguyên đơn, bị đơn; thời gian giải quyết còn chậm theo luật định.

Để từng bước khắc phục các tồn tại, hạn chế nêu trên, thực hiện nghiêm Chi thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời triển khai, thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn chấn chỉnh, thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau đây:

1. Tiếp tục tổ chức, thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và nhất là Luật Tố cáo năm 2018 (có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/01/2019) sâu rộng trong cán bộ đảng viên và quần chúng nhân dân tại cơ sở; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về quyền, nghĩa vụ trong thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo;

2. Về công tác tiếp công dân: Tổ chức tiếp công dân và trực tiếp tiếp công dân. Nếu phiên tiếp công dân trùng vào lịch mời họp của cấp trên thì báo cáo cử

cấp phó đi dự họp thay. Trường hợp bất khả kháng, không thể tham dự tiếp dân được phải thông báo ủy quyền cho cấp phó tiếp thay, sau đó nắm lại tình hình để chỉ đạo xử lý vụ việc. Địa điểm tiếp công dân phải được bố trí phòng tiếp dân riêng, có đầy đủ các điều kiện tối thiểu để phục vụ công tác tiếp dân; nội dung tiếp dân phải được theo dõi, phản ánh vào sổ sách, xử lý bằng văn bản và phải gửi cho công dân đến tiếp biết.

3. Về xử lý phân loại đơn:

Đơn phát sinh qua công tác tiếp dân, qua Bru điện, cấp trên chuyên đến phải được tập trung vào một đầu mối phân loại, xử lý, theo dõi. Việc phân loại, xử lý đơn phải thể hiện bằng văn bản, theo mẫu qui định tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ;

Kết quả phân loại, xử lý đơn phải được thể hiện bằng văn bản, gửi cho nguyên đơn, các đối tượng có liên quan và lưu trong hồ sơ vụ việc. Đối với trường hợp đơn thư có nhiều nội dung, phức tạp, nhiều người cùng tham ra KN, TC... cần chủ động trao đổi với cơ quan Thanh tra huyện để thống nhất trước khi xử lý.

4. Về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Đơn khiếu nại, tố cáo thuộc cấp có thẩm quyền giải quyết phải được thụ lý, giao, thành lập đoàn, tổ xác minh xem xét xử lý theo đúng trình tự, thủ tục qui định về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Văn bản thụ lý, thành lập đoàn, tổ xác minh... phải được gửi đến nguyên đơn, bị đơn, cơ quan, tổ chức có liên quan để biết, phối hợp giải quyết; việc xem xét, giải quyết phải đảm bảo về thời gian; trường hợp khó khăn, phức tạp, cần có thêm thời gian xác minh, làm rõ thì phải có thủ tục gia hạn theo qui định của pháp luật;

Đối với vụ việc khó khăn, phức tạp trong hướng xử lý, cơ quan có thẩm quyền giải quyết cần sớm chủ động trao đổi với cơ quan ngành dọc cấp trên hoặc Thanh tra huyện để có biên pháp thống nhất trong giải quyết vụ việc;

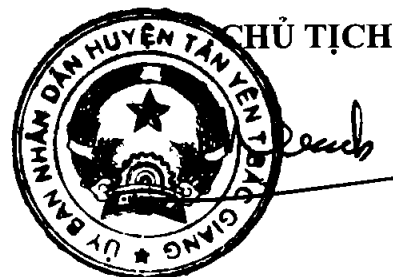
Giao cho Chánh Thanh tra chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện, Ban tiếp công dân huyện thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc thực hiện; trường hợp cần thiết lập thủ tục thanh tra đột xuất trách nhiệm của người đứng đầu khi có dấu hiệu vi phạm để kịp thời chấn chỉnh, xử lý theo qui định./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT;

Bản điện tử:

- Chủ tịch UBND tỉnh (để báo cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban tiếp công dân tỉnh;
- Thường trực HU, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan thuộc UBND huyện;
- UBND xã, thị trấn.



Dương Ngô Mạnh