

Số...../QĐ-UBND

Tân Yên, ngày.....tháng 06 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành quy tắc ứng xử nơi công cộng
trên địa bàn huyện Tân Yên

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN TÂN YÊN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị định số 38/2005/NĐ-CP ngày 18/3/2005 của Chính phủ về việc quy định một số biện pháp bảo đảm trật tự công cộng;

Căn cứ Nghị quyết số 25-NQ/HU ngày 10/6/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Tân Yên đáp ứng yêu cầu hội nhập và phát triển toàn diện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Xét đề nghị của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tại Tờ trình số/TTr-VHTT ngày ... tháng năm 2022,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn huyện Tân Yên.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND huyện; Thủ trưởng các cơ quan, Ban, ngành, đơn vị, các xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân đang làm việc, sinh sống, công tác, tham quan, học tập trên địa bàn huyện Tân Yên chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Trung tâm VH-TT&TT huyện;
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Viết Toàn

**BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ NƠI CÔNG CỘNG
TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TÂN YÊN**

**Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Mục đích

1. Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn huyện Tân Yên, xây dựng huyện Tân Yên ngày càng văn minh, hiện đại.

2. Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của huyện, của tỉnh và đất nước, xây dựng người Tân Yên "*Thân thiện, cần cù, năng động sáng tạo và giàu lòng mến khách*".

Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng

1. Phạm vi áp dụng của Quy tắc là nơi công cộng trên địa bàn huyện Tân Yên.

2. Đối tượng áp dụng của Quy tắc là các tổ chức và cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, tham quan, học tập trên địa bàn huyện Tân Yên.

**Chương II
QUY TẮC ỨNG XỬ CHUNG**

Điều 3. Quy tắc ứng xử chung

*** Nên:**

- Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật; nội quy, quy tắc nơi công cộng.
- Tôn trọng không gian chung của cộng đồng.
- Ứng xử lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực.
- Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh, chuẩn mực xã hội.
- Quan tâm, nhường nhịn, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em.
- Đấu tranh, bảo vệ lẽ phải, người yếu thế; phê phán hành vi sai trái.
- Tôn trọng, bảo vệ cảnh quan môi trường.

*** Không nên:**

- Vi phạm nội quy, quy tắc nơi công cộng.
- Nói to, gây ồn ào, mất trật tự.
- Thả rông vật nuôi gây nguy hiểm, làm mất vệ sinh nơi công cộng.
- Kích động, đe dọa, sử dụng bạo lực.
- Nói tục, chửi bậy; xúc phạm nhân phẩm, danh dự người khác.
- Hút thuốc, khạc nhổ, phóng uế tùy tiện.

7. Xả rác thải, chất thải trái nơi quy định.
8. Phá cây xanh, hoa, cỏ, xâm hại cảnh quan.
9. Tự tiện sử dụng không gian, phương tiện, công trình công cộng vào mục đích cá nhân, không đúng quy định.
10. Viết bậy, bôi bẩn lên các công trình công cộng.
11. Sử dụng vũ khí, chất gây nổ trái phép.

Chương III

QUY TẮC ỨNG XỬ TẠI MỘT SỐ NƠI CÔNG CỘNG CỤ THỂ

Điều 4. Tại vỉa hè, lòng đường

*** Nên:**

1. Giữ gìn, làm đẹp cảnh quan, bảo vệ môi trường.
2. Duy trì trật tự, vệ sinh thường xuyên.
3. Đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định.

*** Không nên:**

1. Chiếm dụng vỉa hè, lòng đường.
2. Treo, đặt biển hiệu quảng cáo trái phép.
3. Đun, nấu, đốt lửa trên vỉa hè, lòng đường.
4. Tự ý thay đổi hiện trạng vỉa hè, lòng đường.

Điều 5. Tại quảng trường, vườn hoa, khuôn viên công cộng

***Nên:**

1. Tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình.
2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh không gian chung.

***Không nên:**

1. Viết, vẽ, treo, dán quảng cáo, leo trèo lên các công trình.
2. Hái hoa, bẻ cành, phá rào, trèo cây, hái quả.
3. Bày, bán hàng nơi không được phép.

Điều 6. Tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo

***Nên:**

1. Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo.
2. Giữ gìn, phát huy nghi thức, giá trị truyền thống.
3. Chấp hành quy định, hướng dẫn tại cơ sở nơi thờ tự.
4. Đi nhẹ, nói khẽ, giữ gìn trật tự, vệ sinh chung.

***Không nên:**

1. Thực hành, ủng hộ mê tín dị đoan.
2. Lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi, xâm hại lợi ích của tập thể, cá nhân.

3. Xâm hại cảnh quan, không gian tín ngưỡng, tôn giáo.
4. Mặc trang phục hở hang, không phù hợp thuần phong mỹ tục, gây phản cảm.

Điều 7. Tại nhà truyền thống, thư viện, trung tâm văn hóa, nhà văn hóa

***Nên:**

1. Giữ gìn trật tự; hạn chế dùng điện thoại di động.
2. Hợp tác và tuân thủ theo hướng dẫn.
3. Đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản.

*** Không nên:**

1. Làm hư hại, sai lệch hiện vật.
2. Mang theo vật nuôi.
3. Mang phương tiện, vật dụng dễ cháy, nổ.

Điều 8. Tại siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn

***Nên:**

1. Niêm yết giá và nguồn gốc sản phẩm.
2. Cung cấp, trao đổi thông tin, giao tiếp đúng mực.
3. Xếp hàng khi mua bán.
4. Sử dụng bao bì, túi đựng thân thiện với môi trường.

***Không nên:**

1. Mua, bán hàng giả, kém chất lượng, hàng độc hại, phi pháp.
2. Nói sai, cân đong gian dối.
3. Gây mất an ninh trật tự.
4. Mua, bán ngoài phạm vi quy định.

Điều 9. Tại bến xe; các điểm dừng, đỗ xe đón khách

*** Nên:**

1. Giữ gìn trật tự, an ninh, tôn trọng quy định chung.
2. Xếp hàng mua vé đúng quy định.
3. Trao đổi thông tin, tuân thủ hướng dẫn đầy đủ.

*** Không nên:**

1. Tranh giành khách, đón xe, trả khách trái quy định.
2. Chật, chở đồ đạc, hàng hóa cầu thả.
3. Mua, bán hàng rong.
4. Bày biện, ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện.

Điều 10. Khi tham gia giao thông

*** Nên:**

1. Tự giác chấp hành luật giao thông.
2. Có thái độ, hành vi ứng xử văn minh, thân thiện khi tham gia giao thông.
3. Cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin về tai nạn giao thông tới cơ quan công an.
4. Đội mũ bảo hiểm khi đi mô tô, xe gắn máy.

5. Đi đúng tốc độ, làn đường quy định.
6. Quan sát kỹ trước khi qua đường.
7. Nhường nhịn khi có va chạm trên đường.

*** Không nên:**

1. Dừng, đỗ xe sai quy định.
2. Lái xe khi đã uống rượu bia.
3. Chờ quá số người quy định.
4. Chờ hàng hóa quá tải, quá khổ.

Điều 11. Tại khu, điểm di tích, tham quan, du lịch, vui chơi, giải trí

*** Nên:**

1. Mặc trang phục phù hợp.
2. Thể hiện tình cảm đúng mực.
3. Cung cấp, trao đổi thông tin, tuân thủ theo hướng dẫn.
4. Mua, bán hàng đúng nơi quy định.
5. Đóng góp, xây dựng, bảo vệ cảnh quan môi trường.
6. Lấy sách hướng dẫn, bản đồ, tập gấp du lịch khi thực sự cần thiết.
7. Tôn trọng văn hóa, phong tục tập quán của địa phương.

*** Không nên:**

1. Chen lấn, xô đẩy, gây rối.
2. Ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện.
3. Tổ chức các hoạt động trái quy định.
4. Sử dụng đồ chơi kích động bạo lực gây nguy hiểm, độc hại.
5. Tranh giành khách, chèo kéo du khách sử dụng dịch vụ.
6. Nâng giá hàng hóa và dịch vụ đối với khách du lịch.

Chương IV
TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 12. Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân

1. Phòng Văn hóa và Thông tin là cơ quan Thường trực triển khai, tổ chức thực hiện Quy tắc ứng xử.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện Quy tắc ứng xử này tại cơ quan và trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

3. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Quy tắc ứng xử này tới cán bộ, Nhân dân trong toàn huyện để biết và cùng giám sát việc thực hiện ở các cấp; phát hiện, cổ vũ, động viên những tập thể và cá nhân thực hiện tốt; phê phán các tập thể, cá nhân vi phạm.

4. Các tổ chức, cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, học tập trên địa bàn huyện Tân Yên chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Hiến pháp, pháp luật và có trách nhiệm thực hiện Quy tắc ứng xử này.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức công đoàn các cấp của huyện tổ chức, vận động, kiểm tra, giám sát đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt Quy tắc ứng xử này.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện nghiên cứu, lồng ghép nội dung Quy tắc ứng xử trong việc giảng dạy bộ tài liệu Giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh cho học sinh huyện.

Điều 13. Khen thưởng, kỷ luật

1. Các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt Quy tắc ứng xử này sẽ được biểu dương, khen thưởng theo quy định.

2. Các tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định tại Quy tắc ứng xử này, tùy mức độ, sẽ bị nhắc nhở, phê bình công khai trên phương tiện thông tin đại chúng. Trường hợp vi phạm pháp luật sẽ bị xem xét, xử lý theo quy định.

Điều 14. Điều khoản thi hành

Quy tắc được phổ biến đến toàn Đảng bộ, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các ban, ngành, đoàn thể các cấp, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và toàn thể Nhân dân trên địa bàn huyện Tân Yên.

Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, Ủy ban nhân dân huyện xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.