

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TÂN YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số ~~180~~../UBND-TTr

Tân Yên, ngày 12. tháng 4 năm 2019

V/v đẩy mạnh việc sử dụng hệ  
thống cơ sở dữ liệu quốc gia về  
khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 21/8/2018 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc triển khai sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo (KNTC) trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Ngày 11/10/2018, cán bộ, công chức Ban Tiếp công dân; cán bộ, công chức được phân công công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong các cơ quan thuộc UBND huyện đã được Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, tập huấn. Sau tập huấn, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện tạo lập tài khoản người dùng cho các thành phần theo Kế hoạch số 153/KH-UBND. Tuy nhiên, trong thời gian qua, Ban Tiếp công dân huyện, Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND huyện chưa thực hiện việc cập nhật dữ liệu về xử lý, giải quyết đơn thư phát sinh trên địa bàn thông qua Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về KNTC.

Để đẩy mạnh việc sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về KNTC, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Ban Tiếp công dân huyện, Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước thuộc UBND huyện nghiêm túc thực hiện việc sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về KNTC; thường xuyên cập nhật đầy đủ tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo 100% các đơn vị có thẩm quyền tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đều sử dụng theo tài liệu Hướng dẫn sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo dành cho cấp huyện.

Trong quá trình sử dụng Hệ thống nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị các đơn vị liên hệ trực tiếp với Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông (về tài khoản quản trị), qua số điện thoại 0204.3829.006 và Thanh tra huyện (về nghiệp vụ) qua số điện thoại 0204.3578.088./.

Nơi nhận: ↘

- Lưu: VT;
- Bản điện tử:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- LĐVP. CVNC.



CHỦ TỊCH

Dương Ngô Mạnh