

CÔNG TY ĐIỆN LỰC BẮC GIANG CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
ĐIỆN LỰC TÂN YÊN Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 747/ĐTY-KD

Tân Yên, ngày 13 tháng 07 năm 2020

V/v trả lời chất vấn tại kỳ họp  
thứ 14 - HĐND huyện

Kính gửi: Thường trực HĐND huyện Tân Yên

Căn cứ công văn số 116/HĐND-VP ngày 07/7/2020 của HĐND huyện Tân Yên về việc trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 14, HĐND huyện với nội dung:

**Nội dung 1:** Cử tri một số xã Đại Hóa, Quang Tiến, Phúc Sơn, Quế Nham, Liên Sơn, Việt Lập ... phản ánh "*Vào những giờ cao điểm điện yếu không chạy được máy điều hòa cũng như một số đồ dùng khác. Đề nghị Điện lực Tân Yên có giải pháp nào để khắc phục tình trạng trên trong thời gian tới*"

Điện lực Tân Yên xin được trả lời nội dung chất vấn trên như sau:

Lưới điện nông thôn huyện Tân Yên, tỉnh Bắc Giang được đầu tư từ những năm 1990 từ nhiều nguồn vốn, Từ năm 2009 đến năm 2018 Điện lực Tân Yên thực hiện tiếp nhận quản lý vận hành và trực tiếp bán điện đến các hộ dân tại 20 xã, thị trấn/tổng số 24 xã, thị trấn của huyện (hiện nay là 19 xã, thị trấn/tổng số 22 xã thị trấn, riêng thị trấn Nhã Nam phần lưới điện xã Nhã Nam cũ vẫn do HTXDV điện xã Nhã Nam bán điện). Trong số các xã nêu trên thì tại các xã Đại Hóa, Quang Tiến, Phúc Sơn, Quế Nham, Việt Lập ngành điện đã tiếp nhận và đang bán điện trực tiếp đến hộ, còn tại xã Liên Sơn chưa thực hiện bàn giao, ngành điện bán tổng, hợp tác xã dịch vụ điện năng tại xã này quản lý vận hành lưới điện hạ áp và bán điện trực tiếp đến các hộ dân.

Sau khi được địa phương bàn giao cho ngành điện quản lý vận hành, ngành điện đã huy động các nguồn lực để thực hiện đầu tư, cải tạo lưới điện trên địa bàn mới tiếp nhận đến nay cơ bản đã khắc phục được chất lượng điện áp, đáp ứng được nhu cầu sử dụng điện của nhân dân trên địa bàn. Tuy nhiên, để giải quyết hết được toàn bộ lưới điện đòi hỏi nguồn vốn là rất lớn, do đó vẫn còn một vài khu vực có điện áp thấp (từ  $180 \div 200$  vôn) vào giờ cao điểm.

Nguyên nhân còn có một vài khu vực có điện áp thấp vào giờ cao điểm chủ yếu như sau: Diện tích tự nhiên rộng do vậy bán kính cấp điện còn vượt so với quy định (800-1200m), đường dây hạ áp sau công tơ có tiết diện nhỏ nên điện áp cuối đường dây thấp (<200V), bên cạnh đó, phụ tải tại khu vực nông thôn phát triển nhanh (tốc độ tăng trưởng bình quân năm 2019 là 10%; 5 tháng đầu năm 2020, mặc dù do ảnh hưởng của dịch Covid – 19, tốc độ tăng trưởng bình quân là 9,2% so với cùng kỳ) do đó nhiều khu vực vẫn bị quá tải, điện áp còn thấp tại các giờ cao điểm, chất lượng điện chưa đảm bảo.

Như ý kiến đại biểu nêu "*tại các xã: Quang Tiến, Phúc Sơn, Quế Nham, Việt Lập chất lượng điện thấp*": Xin báo cáo với Đại biểu: Theo thống kê, tính đến tháng 6/2020 tại các xã Quang Tiến, Quế Nham, Phúc Sơn, Việt Lập còn 76 khách hàng có

điện áp thấp vào giờ cao điểm (điện áp pha từ 180 ÷ 200 vôn) trong tổng số 9.248 khách hàng tại 04 xã này, chiếm tỷ lệ 0,82%. Tình trạng tương tự cũng có ở các xã khác trong huyện.

Để khắc phục điện áp thấp vào giờ cao điểm, trong thời gian tới Điện lực sẽ triển khai các giải pháp sau đây:

### 1. Đối với ngành điện:

- Thực hiện cân pha, san tải các trạm biến áp, đường dây 0,4kV, kéo bỏ xung dây dẫn tại một số khu vực có tiết diện dây nhỏ, dây dẫn quá tải, dự kiến thực hiện xong trong quý 3/2020.

- Đẩy nhanh tiến độ xây dựng TBA 110kV công suất 40.000 kVA, xây dựng thêm 08 xuất tuyến đường dây trung áp cấp điện cho các xã trong huyện dự kiến đưa vào vận hành cuối năm 2020

- Đề nghị ngành điện cấp trên cấp vốn để xây dựng 06 trạm biến áp mới san tải cho các trạm biến áp hiện tại có bán kính cấp điện lớn, dự kiến thực hiện trong năm 2020 và 18 TBA thực hiện trong năm 2021.

Khi đó sẽ giảm được bán kính cấp điện, do đó sẽ giảm được sự cô và nâng cao được chất lượng cung cấp điện.

2. Đề nghị HĐND, UBND huyện chỉ đạo các HTX dịch vụ điện trên địa bàn tiếp tục tăng cường đầu tư cải tạo lưới điện nhằm đảm bảo chất lượng điện cho sản xuất và sinh hoạt của nhân dân.

3. Đề nghị UBND huyện báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành liên quan tham mưu chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ các dự án cấp điện nông thôn trên địa bàn huyện Tân Yên.

**Nội dung 2:** Thời gian qua một số hộ dân có hóa đơn thanh toán tiền điện tăng cao bất thường, đột biến. Đề nghị Điện lực Tân Yên làm rõ nguyên nhân nêu trên (có yếu tố gì liên quan đến chất lượng công tơ, hay nhầm lẫn của người đọc số điện tiêu thụ hay không)

Điện lực Tân Yên xin được trả lời nội dung chất vấn trên như sau:

Theo quy luật thời tiết, tháng 5,6,7 hằng năm, thời tiết bắt đầu chuyển sang nắng nóng. Riêng tháng 5, tháng 6-2020, có một số đợt nắng nóng gay gắt và kéo dài, với mức nhiệt độ trên 37 độ C. Điện dùng cho quản lý tiêu dùng tăng mạnh (tháng 6/2020 tăng 36,7% so với tháng 01/2020) và tăng 16% so với cùng kỳ năm 2019.

Hóa đơn tiền điện hàng tháng được xác lập trên cơ sở điện năng tiêu thụ của khách hàng, tháng 6 vừa qua nắng nóng gay gắt trên diện rộng và là đợt nắng nóng kéo dài kỷ lục trong 27 năm qua là tâm điểm của mùa nắng nóng có hôm nhiệt độ ngoài trời lên đến 40 độ C. Do thời tiết nắng nóng gay gắt kéo dài cũng dẫn tới nhu cầu sử dụng các thiết bị làm mát như điều hòa nhiệt độ, quạt mát tăng rất cao. Khi thời tiết nắng nóng, nhiệt độ ngoài trời và nhiệt độ trong phòng có chênh lệch lớn, điều hòa tiêu tốn điện nhiều hơn. Đối với thiết bị điều hòa nhiệt độ, theo tính toán cụ thể của chuyên gia kỹ thuật điện, trong những lúc thời tiết nắng nóng kéo dài, khi nhiệt độ ngoài trời tăng thêm 1 độ C, lượng điện tiêu thụ của điều hòa tăng từ 2 đến 3%. Nếu nhiệt độ ngoài trời tăng thêm 5 độ C, lượng điện tiêu thụ của điều hòa tăng

thêm 10%. Do đó, dù lượng thời gian sử dụng điều hòa không đổi, nhưng điện năng tiêu thụ của riêng điều hòa nhiệt độ trong gia đình có thể chiếm tới 60-65% tổng số lượng điện năng tiêu thụ. dẫn đến tiền điện tăng lên. Ngoài ra kỳ hóa đơn tháng 5 có 30 ngày, trong khi đó kỳ hóa đơn tháng 6 có 31 ngày, đó cũng là một nguyên nhân làm tiền điện tăng cao.

Việc lượng điện năng sử dụng tăng cao có thể do nhiều nguyên nhân, không chỉ do ghi sai chỉ số công tơ, vậy khi tiền điện tăng cao đề nghị các gia đình lần lượt kiểm tra để loại trừ :

- Thời tiết thay đổi có thể làm nhu cầu sử dụng tăng lên, hoặc thay đổi nhu cầu cá nhân dùng các thiết bị điện công suất lớn. Gia đình lưu ý chu kỳ kiểm tra ghi trên hóa đơn, từ ngày ghi chỉ số tháng trước đến ngày tương ứng tháng này.

- Rò rỉ điện từ các thiết bị dùng điện hoặc bị câu móc điện sau công tơ: Đề nghị gia đình tắt hết các thiết bị dùng điện và theo dõi công tơ, nếu đĩa công tơ quay (hoặc đèn báo xung vẫn nháy đối với công tơ điện tử) thì gia đình nên thận trọng kiểm tra lại toàn bộ hệ thống điện trong nhà vì đã bị rò điện. Thêm nữa, cắt aptomat/cầu dao tổng để loại trừ toàn bộ thiết bị dùng điện của gia đình, nếu đĩa công tơ quay (hoặc đèn báo xung vẫn nháy đối với công tơ điện tử) thì khả năng khách hàng đã bị câu móc điện trên đường dây từ sau công tơ đến aptomat/cầu dao tổng, khách hàng nên kiểm tra hoặc báo và phối hợp với nhân viên điện lực kiểm tra đoạn đường dây nêu trên.

- Nhân viên ghi sai chỉ số: Hiện nay ngành điện sử dụng máy tính bảng và các thiết bị tự động và bán tự động dùng để ghi chỉ số công tơ, có chế độ cảnh báo nếu sản lượng điện năng tăng giảm đột biến (trên 30%) nên việc ghi sai chỉ số có xác suất thấp. Tuy nhiên vẫn có thể sơ suất, gia đình có thể yêu cầu phúc tra chỉ số công tơ khi đó Điện lực sẽ phối hợp giải quyết kịp thời trong vòng 24 giờ.

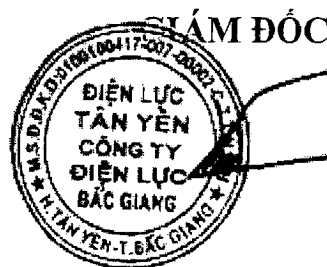
Với tình hình thời tiết nắng nóng còn tiếp diễn trong mùa hè, để giảm chi phí tiền điện phải trả của khách hàng cũng như góp phần giảm áp lực cung cấp điện, Điện lực Tân Yên khuyến nghị các khách hàng sử dụng điện an toàn, hiệu quả bằng cách tắt bớt các thiết bị không cần thiết, sử dụng đồ điện hợp lý và áp dụng các giải pháp tiết kiệm điện triệt để trong sinh hoạt cũng như trong các hoạt động của đời sống kinh tế xã hội.

Trên đây là nội dung trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 14, HĐND huyện, Điện lực Tân Yên báo cáo Thường trực HĐND huyện. Điện lực rất mong nhận được sự góp ý kiến của cử tri để công tác phục vụ khách hàng trên địa bàn huyện Tân Yên ngày một tốt hơn.

Trân trọng cảm ơn!

*Nơi nhận:*

- Như kính gửi;
- PCBG (b/c);
- Lưu: VT.



**Phùng Tiến Thảo**

