

Số: /UBND-VHTT  
V/v đảm bảo các hoạt động du lịch  
trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 2/9

Lục Ngạn, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan: Văn hóa và Thông tin, Công an huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao;
- UBND các xã, thị trấn.

Dịp nghỉ lễ Quốc khánh 2/9 năm nay dự báo các điểm du lịch trên địa bàn huyện sẽ đón lượng lớn khách du lịch; để đảm bảo các hoạt động du lịch diễn ra an toàn, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

### **1. UBND các xã, thị trấn**

- Tuyên truyền các thôn, tổ dân phố chỉnh trang đường làng, ngõ xóm sạch đẹp, tôn tạo các di tích lịch sử - văn hóa, các nhà văn hóa, khu thể thao ... để phục vụ Nhân dân hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao và du khách đến tham quan du lịch vườn trái cây trong dịp nghỉ lễ.

- Tăng cường công tác quản lý các hoạt động du lịch tại địa phương như: Thực hiện tốt quy tắc ứng xử văn minh du lịch, vệ sinh môi trường, đảm bảo an ninh an toàn; đồng thời tăng cường, chủ động theo dõi, kiểm tra hoạt động kinh doanh dịch vụ trên địa bàn.

- Chỉ đạo các điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm các quy định về kinh doanh du lịch; đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ du khách; cung cấp thông tin đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, nhanh chóng giải quyết khi có vụ việc phát sinh.

- Hướng dẫn các điểm, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch tăng cường đảm bảo an toàn cho du khách, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, an toàn lao động; bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất, các điều kiện cần thiết phục vụ du khách; thường xuyên kiểm tra, rà soát các thiết bị phòng cháy, chữa cháy, nguồn điện,... đảm bảo an toàn, không để sự cố xảy ra đối với du khách.

- Chỉ đạo các chủ phương tiện thủy nội địa vận chuyển khách du lịch phải hoạt động theo đúng quy định, đảm bảo an toàn cho du khách.

### **2. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao**

Thông tin tuyên truyền sâu rộng Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống truyền thanh cơ sở; thông tin các danh lam, thắng cảnh, điểm vui chơi giải trí, du lịch của huyện; tiềm năng thu hút đầu tư phát triển du lịch tại huyện.

### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Phối hợp với UBND các xã, thị trấn kiểm tra, nắm bắt thông tin, kịp thời tham mưu xử lý các hành vi sai phạm.

- Duy trì hoạt động của Đội kiểm tra liên ngành trong lĩnh vực văn hóa, thông tin và tệ nạn xã hội huyện nhằm tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh các hoạt

động văn hóa, thể thao, kinh doanh dịch vụ văn hóa, thông tin, thể thao và du lịch trên địa bàn.

#### **4. Công an huyện**

Chủ động theo dõi, nắm bắt thông tin; chỉ đạo lực lượng công an thực hiện tốt công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho du khách đến tham quan du lịch tại huyện.

*(gửi kèm Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch theo Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL ngày 02/3/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch).*

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND huyện;
- Như trên (T/h);
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Văn Năm**