

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN LỤC NGẠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT  
V/v nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh đối với chỉ số thành phần “Tính minh bạch” năm 2023

Lục Ngạn, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Hội Doanh nghiệp huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan Trung ương, tỉnh trên địa bàn huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 08/7/2023 của UBND tỉnh Bắc Giang về Nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh đối với chỉ số thành phần “Tính minh bạch” năm 2023. Nhằm nâng cao điểm số chung và xếp hạng Chỉ số DDCI của huyện trong năm 2023, đặc biệt là Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”. Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

- Bám sát các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 796/UBND-VP ngày 11/8/2023 của Chủ tịch UBND huyện; xác định rõ nội dung công việc, thời hạn hoàn thành, biện pháp thực hiện, phân công rõ trách nhiệm; xây dựng cơ chế phối hợp chặt chẽ, đảm bảo việc phối hợp hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức triển khai thực hiện.

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 08/7/2023 của UBND tỉnh phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có hiệu quả trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành, lĩnh vực của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, xác định đây là nhiệm vụ hàng đầu và trực tiếp chỉ đạo thực hiện

**I. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nâng cao điểm số các chỉ tiêu thuộc chỉ số thành phần Tính minh bạch**

**1. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Công bố kịp thời, đầy đủ các quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội của huyện sau khi được phê duyệt; các quy hoạch, kế hoạch dài hạn, 05 năm và hằng năm của các ngành, lĩnh vực lên Cổng TTĐT của huyện và Cổng TTĐT thành phần của các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn; Tiếp nhận những phản ánh về những khó khăn, vướng mắc trong việc tiếp cận các tài liệu quy hoạch của huyện (trừ tài liệu có nội dung mật).

- Nâng cao hiệu quả chuyên mục trao đổi, hỏi đáp đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Cổng TTĐT huyện để kịp thời tiếp nhận và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Tổ chức kiểm tra giám sát, đánh giá đầu tư và kiểm tra tình hình chấp hành các quy định của pháp luật về đấu thầu các dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn huyện năm 2023, thực hiện kiểm tra đấu thầu tổng thể, thực hiện giám sát đầu tư các dự án.

- Đẩy mạnh công tác lựa chọn nhà thầu qua mạng, ban hành văn bản về tăng cường hiệu quả công tác đấu thầu và thúc đẩy áp dụng lựa chọn nhà thầu qua mạng. Chỉ đạo các chủ đầu tư, bên mời thầu thực hiện nghiêm túc công tác đăng tải thông tin trong đấu thầu lên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia theo quy định.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu, tăng cường giám sát, kiểm tra, thanh tra đấu thầu, kiểm soát chặt chẽ nội dung hợp đồng xây dựng sau khi trúng thầu; thực hiện nghiêm túc việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đấu thầu theo quy định hiện hành.

- Thường xuyên cập nhật, hệ thống hoá, biên tập thủ tục hành chính đang còn hiệu lực thi hành thuộc thẩm quyền giải quyết niêm yết công khai đồng thời bản giấy, tra cứu điện tử, tạo mã QR-code tra cứu TTHC tại Bộ phận “Một cửa”. Công khai các tài liệu về quy hoạch, kế hoạch, văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính, chủ trương, định hướng thu hút đầu tư, các chính sách ưu đãi cho doanh nghiệp, các chỉ đạo, điều hành trên Cổng thông tin điện tử của UBND huyện; duy trì cập nhật thường xuyên, đầy đủ các thông tin tài liệu thuộc danh mục thông tin công khai phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Tổ chức đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với các doanh nghiệp, nhà đầu tư; tiếp tục duy trì số điện thoại đường dây nóng nhằm kịp thời nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân vào giờ hành chính tất cả các ngày trong tuần.

- Phối hợp với Phòng Tư pháp, các cơ quan, đơn vị rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, tỉnh, huyện; kịp thời tham mưu HĐND, UBND ban hành, sửa đổi, bổ sung các quy định, đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, phù hợp với thực tiễn khi triển khai thực hiện.

## **2. Phòng Tư pháp**

- Đăng tải toàn văn các văn bản chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo huyện trên Cổng TTĐT của UBND huyện. Không đăng tải các văn bản không có tính chất chỉ đạo, điều hành lên Cổng TTĐT (tránh gây rối thông tin).

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời các văn bản luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương; văn bản hướng dẫn của các Sở, ngành; văn bản quy phạm pháp luật của huyện; thông tin về thay đổi quy định Thuế và giải đáp pháp luật trên Hệ thống Thông tin pháp luật của huyện; Cập nhật đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND huyện ban hành lên CSDL quốc gia về pháp luật.

- Đăng tải đầy đủ văn bản QPPL thuộc lĩnh vực của ngành, địa phương tham mưu, ban hành; văn bản QPPL của Trung ương, của tỉnh liên quan đến lĩnh vực ngành, địa phương quản lý lên Cổng TTĐT của huyện; tạo đường liên kết

đến chuyên trang Hệ thống thông tin pháp luật tỉnh Bắc Giang, cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật tại mục Văn bản QPPL trên Cổng TTĐT của huyện.

- Nâng cao chất lượng hoạt động thông tin pháp lý cho doanh nghiệp.

- Tiếp tục xây dựng, tăng cường hoạt động, tăng số lượng, chất lượng tin, bài viết, bài nghiên cứu, trao đổi liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp trên chuyên mục hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật có liên quan đến doanh nghiệp cũng như định hướng nội dung tuyên truyền cho các ngành Ủy viên Hội đồng phối hợp PBGDPL huyện, Báo cáo viên pháp luật huyện, Hội đồng phối hợp PBGDPL cấp huyện; phát huy vai trò là cơ quan thường trực của Hội đồng phối hợp PBGDPL huyện. Tiếp tục phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thực hiện các chuyên trang và Đài truyền thanh huyện thực hiện chuyên mục “Pháp luật và cuộc sống” trong đó, có số chuyên đề về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

- Biên soạn, in ấn phát hành tài liệu tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp như tài liệu hỏi đáp pháp luật, tờ rơi, tờ gấp... để cấp phát miễn phí và cung cấp các thông tin cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả, nghiêm túc các quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2020, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, Nghị định số 154/2020/NĐ-CP, Quyết định số 353/2016/QĐ-UBND, Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND, Chỉ thị số 15/CT-UBND, Công văn số 574/STP-VB&QLXLVPHC của Sở Tư pháp và các văn bản khác có liên quan.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ tham gia ý kiến, thẩm định dự thảo văn bản QPPL trước khi trình HĐND, UBND huyện và hoàn thiện dự thảo văn bản QPPL trước khi ban hành đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ theo quy định; thông qua đó, góp phần nâng cao chất lượng văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện ban hành, tăng cường hiệu quả hoạt động quản lý của Nhà nước trong các lĩnh vực.

- Giúp UBND huyện thực hiện tự kiểm tra 100% văn bản QPPL do UBND huyện ban hành năm 2023.

- Kiểm tra việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản của HĐND, UBND huyện và kiểm tra theo thẩm quyền văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện ngay sau khi ban hành trong năm 2023; văn bản QPPL, văn bản có chứa QPPL do HĐND, UBND huyện ban hành theo lĩnh vực, địa bàn.

Chủ trì tổng hợp kết quả rà soát văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện ban hành theo chuyên đề, lĩnh vực ; đồng thời tham mưu đơn đốc thực hiện xử lý văn bản theo quy định.

### **3. Phòng Tài nguyên và Môi trường**

- Công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bản đồ quy hoạch đất; các quy hoạch, kế hoạch thuộc lĩnh vực cơ quan quản lý trên Cổng Thông tin điện tử của huyện. Triển khai thực hiện tốt quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất. Hàng năm tham mưu cho UBND huyện phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường trình UBND tỉnh phê duyệt và công bố công khai theo quy định, tạo thuận lợi, công bằng, bình đẳng và minh bạch trong tiếp cận đất đai.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện dịch vụ công trực tuyến để giải quyết công việc cho tổ chức và công dân, công khai minh bạch các chính sách về bồi thường, giải phóng mặt bằng, giá đất, quỹ đất cho đầu tư...

### **4. Phòng Kinh tế và Hạ tầng**

- Công khai và kịp thời công bố thông tin về các quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị, quy hoạch ngành và các lĩnh vực do cơ quan quản lý trên chuyên trang thông tin quy hoạch huyện Lục Ngạn; kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc đăng tải thông tin đối với nhiệm vụ này.

- Chủ trì phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa và Thông tin đăng tải kịp thời, đầy đủ các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh và của UBND huyện trên Cổng TTĐT của huyện và cổng TTĐT của UBND xã, thị trấn là hữu ích (trên hoặc bằng 50%).

- Đăng tải kịp thời, đầy đủ các thông tin về quy hoạch, kế hoạch, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ của tỉnh và của UBND huyện trên Cổng TTĐT của UBND huyện.

### **5. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các ngành liên quan rà soát thành phần hồ sơ TTHC thường xuyên phát sinh đối với Doanh nghiệp; kịp thời tái cấu trúc về thời gian, quy trình các bước xử lý hồ sơ; các TTHC được phân cấp, uỷ quyền trong giải quyết TTHC, nhằm rút ngắn thời gian giải quyết công việc thường xuyên, đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC...

- Tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, xây dựng các biểu mẫu điện tử, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có. Nghiên cứu, rà soát đơn giản hóa các bước truy cập, khai báo các trường thông tin nhằm tạo thuận lợi cho người dùng khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Cập nhật kịp thời, đầy đủ các quy định về TTHC, thành phần hồ sơ TTHC khi có sự thay đổi lên Cổng Dịch vụ công và Cổng TTĐT của huyện.

Cung cấp kịp thời, đầy đủ các thông tin trên Cổng TTĐT của huyện và Cổng TTĐT của các cơ quan Nhà nước đảm bảo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp

thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng.

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật và các điều kiện để doanh nghiệp tra cứu thông tin và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Nâng cấp, hoàn thiện Cổng thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước đáp ứng các yêu cầu, tham mưu xây dựng Cổng thông tin điện tử thành phần của các xã chưa có Cổng TTĐT theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông; đổi mới hình thức và khả năng tương tác Cổng thông tin điện tử của huyện và các Cổng thông tin điện tử thành phần của các cơ quan, đơn vị; thiết kế bố cục, giao diện của Cổng thông tin điện tử một cách hợp lý, khoa học, đảm bảo tính trực quan, tạo điều kiện cho người đọc dễ định hướng và tìm kiếm thông tin, tăng cường hiệu quả của chức năng tìm kiếm thông tin.

- Tiếp tục duy trì ổn định hoạt động của các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của các cấp, các ngành như: Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành công việc, hệ thống ký số, hệ thống thư Công vụ, hệ thống cổng thông tin điện tử, hệ thống truyền hình hội nghị, hệ thống thông tin giải quyết TTHC, hệ thống thông tin báo cáo; đảm bảo hệ thống đường truyền hoạt động thông suốt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai tổ chức nhiệm vụ nâng cao chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

## **6. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Định kỳ theo dõi, kiểm tra việc cung cấp các thông tin lên Cổng TTĐT của huyện để kịp thời đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin trên Cổng TTĐT đảm bảo doanh nghiệp luôn tiếp cận được thông tin; Sau mỗi đợt kiểm tra cần ban hành văn bản đánh giá, nhắc nhở, chỉ rõ những cơ quan, đơn vị thực hiện cung cấp thông tin chưa tốt, chưa đáp ứng yêu cầu đặc biệt là những thông tin liên quan đến các chỉ số PCI.

## **7. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về nhiệm vụ thực hiện cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh của huyện; tuyên truyền về lợi ích và cách thức khi truy cập vào cổng TTĐT của các cơ quan Nhà nước để tra cứu thông tin và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền phổ biến các video clip hướng dẫn sử dụng các dịch vụ công trực tuyến thường xuyên phát sinh hồ sơ và các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu của huyện trên nhiều phương tiện khác nhau như: báo chí, đài truyền thanh huyện, xã, Cổng thông tin điện tử của huyện, các trang mạng xã hội (Zalo, Facebook...) để nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp; thường xuyên tuyên truyền về mục đích ý nghĩa của việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; ý nghĩa của Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, cơ quan, đơn vị và các địa phương, để các doanh nghiệp hiểu đúng, đánh giá, nhận xét đúng về các nội dung được khảo sát và tích cực tham gia trả lời phiếu hàng năm; chính sách miễn giảm thuế, phí đối

với sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính...

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nắm bắt địa chỉ và cách thức tra cứu thông tin văn bản cần trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

### **8. Chi cục Thuế khu vực Lục Ngạn - Sơn Động**

- Thường xuyên giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức nghề nghiệp cho công chức thuế; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nêu cao tinh thần trách nhiệm, đặc biệt nêu cao trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan Thuế trong chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ, công vụ, quản lý công chức. Kiểm tra, giám sát công chức trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra ở các đơn vị, yêu cầu công chức thực thi công vụ tuân thủ nghiêm các thủ tục, trình tự, hồ sơ được quy định trong Luật Quản lý thuế, cụ thể hóa các bước tiến hành, thời gian thực hiện trong các quy trình quản lý thuế đã được Tổng cục Thuế ban hành.

- Đẩy mạnh công tác công khai các TTHC và chính sách thuế tại trụ sở cơ quan Thuế và trên Trang thông tin của Cục Thuế. Thực hiện đa dạng hình thức hỗ trợ người nộp thuế, minh bạch hóa thông tin, tạo điều kiện tối đa cho người nộp thuế tiếp xúc, khai thác và nắm bắt thông tin về thuế được kịp thời. Tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế ở các bộ phận, lĩnh vực. Thường xuyên tổ chức các hội nghị đối thoại, tập huấn chính sách mới nhằm tháo gỡ kịp thời khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao hiệu lực quản lý thuế từ đó phân công công chức có đủ năng lực, trình độ chuyên môn trả lời các vướng mắc đầy đủ, đúng chính sách pháp luật.

- Thường xuyên quán triệt công chức và người lao động thực hiện nghiêm Luật cán bộ, công chức; Luật Phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tăng cường kỷ luật kỷ cương, chấn chỉnh thái độ, tác phong ứng xử của công chức thuế với người nộp thuế.

- Quyết liệt triển khai, mở rộng các kênh tuyên truyền đến cộng đồng doanh nghiệp bằng nhiều hình thức: Qua cổng thông tin điện tử, địa chỉ Email, các kênh thông tin như Zalo, Youtube... để đưa thông tin đến doanh nghiệp nhanh và đa chiều hơn; kịp thời truyền tải, hướng dẫn các chính sách thuế mới cho người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cao hiệu quả chuyên mục trao đổi, hỏi đáp đối với doanh nghiệp, có giải pháp nâng cấp đường truyền, cải tiến về giao diện Cổng TTĐT Cục Thuế để doanh nghiệp và người nộp thuế có thể dễ dàng truy cập, tra cứu, tiếp cận thông tin nhanh chóng.

### **9. Đề nghị Hội Doanh nghiệp huyện**

- Nâng cao vai trò góp phần xây dựng, phản biện cơ chế, chính sách của huyện liên quan đến doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác xã trên địa bàn huyện,

tham gia xây dựng các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, tư vấn cung cấp dịch vụ công...

- Bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho hội viên, tham gia giải quyết các trường hợp, vụ việc liên quan đến quyền lợi hội viên theo quy định pháp luật; tư vấn, giám sát, phản biện các chính sách, chương trình, đề tài, dự án do cơ quan Nhà nước yêu cầu về các vấn đề thuộc lĩnh vực hoạt động của Hội theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức điều tra, khảo sát nhu cầu tiếp cận thông tin, giao dịch trực tuyến của doanh nghiệp và đánh giá mức độ hài lòng của doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác xã đối với mức độ cải thiện chỉ số Tính minh bạch và khả năng tiếp cận thông tin hằng năm; tổ chức gặp mặt đối thoại doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác xã định kỳ hàng quý để tiếp nhận và giải quyết vướng mắc, các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp thiết thực.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, Hội Doanh nghiệp huyện quan tâm và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở TT&TT tỉnh;
- TT HU, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Như trên;
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**La Văn Nam**