

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN LỤC NGẠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số /UBND-KTHT

Lục Ngạn, ngày tháng năm 2024

V/v tổ chức các hoạt động tuyên truyền  
hưởng ứng Ngày Quyền của người  
tiêu dùng Việt Nam năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ huyện;
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 202/KH-UBND ngày 14/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang;

Nhằm nâng cao trách nhiệm, khuyến khích sự hợp tác và phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trong việc thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm cũng như sự chú ý của doanh nghiệp, người dân đối với việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; từng bước đưa Ngày Quyền người tiêu dùng thành động lực và điểm nhấn quan trọng trong đời sống xã hội, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

**1. UBND các xã, thị trấn**

- Tổ chức tuyên truyền hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024:

- Thực hiện các hình thức tuyên truyền như: Tuyên truyền lưu động, phát thanh, treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 tại các tuyến đường chính, các chợ trên địa bàn xã, thị trấn (*Nội dung tuyên truyền có phụ lục kèm theo, băng rôn Sở Công Thương cấp phát*).

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến các chính sách pháp luật có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam. Các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng được khuyến khích tổ chức và thực hiện trong cả năm 2024;

- Vận động, khuyến khích các doanh nghiệp trên địa bàn thực hiện các hoạt động kích cầu tiêu dùng, tri ân người tiêu dùng nhằm đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng và gia tăng hiệu quả hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp;

- Báo cáo kết quả thực hiện Phòng Kinh tế và Hạ tầng **trước ngày 10/6/2024**.

## **2. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao**

- Tổ chức biên tập nội dung tuyên truyền các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các khuyến cáo nhằm định hướng cho người tiêu dùng trong thực hiện các giao dịch mua sắm, tiêu dùng phát trên hệ thống loa truyền thanh và phát tại khu vực các chợ trên địa bàn huyện.

- Xây dựng các phóng sự, bài viết tuyên truyền, phổ biến các chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan đến lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các hoạt động hưởng ứng liên quan đến chủ đề **“Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn”** và các nội dung khác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên Cổng Thông tin điện tử của huyện...

**3. Đề nghị Ủy ban MTTQ huyện, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể của huyện:** Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lòng ghép tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

## **4. Phòng Kinh tế và Hạ tầng**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024.

- Là cơ quan đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tổng hợp kết quả báo cáo Chủ tịch UBND huyện và sở Công Thương theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Công Thương (B/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Như trên (T/hiện);
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hải**

**PHỤ LỤC****Nội dung tuyên truyền Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024**  
(kèm theo Công văn số /UBND-KTHT ngày /3/2024 của Chủ tịch UBND huyện)

- Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn.
  - An toàn cho người tiêu dùng trong các giao dịch trực tuyến.
  - Bảo vệ quyền và lợi ích của người tiêu dùng trong thương mại điện tử.
  - Người tiêu dùng có quyền được cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin khi giao dịch.
  - Coi trọng quyền lợi, sức khỏe người tiêu dùng.
  - Hãy bảo vệ thông tin của người tiêu dùng.
  - Hãy trở thành người tiêu dùng thông thái để tự bảo vệ quyền lợi của chính mình.
  - Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.
  - Chung tay xây dựng một môi trường công bằng, toàn diện và đáng tin cậy cho người tiêu dùng.
  - Đẩy mạnh tiêu dùng hàng Việt, thúc đẩy sản xuất phát triển.
  - Thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững.
  - Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường.
  - Tiêu dùng sản phẩm và dịch vụ xanh để bảo vệ môi trường và sức khỏe cộng đồng.
  - Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
  - Chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
  - Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.
  - Kinh doanh lành mạnh, nâng cao niềm tin của người tiêu dùng.
  - Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
  - 1800.6838 - Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.
  - 0868.508.708 - Số điện thoại đường dây nóng của Hội Bảo vệ Quyền lợi Người tiêu dùng tỉnh Bắc Giang.
-