

Số: **87** /KH-UBND

Lục Ngạn, ngày **30** tháng 5 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện đợt cao điểm về giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận, quyết định xử lý tố cáo trên địa bàn huyện

Thực hiện Kế hoạch số 961/KH-UBND ngày 22/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về thực hiện đợt cao điểm về giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) và thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận, quyết định xử lý tố cáo trên địa bàn tỉnh; Căn cứ Kết quả kiểm tra việc Tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với 15 xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Để nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thời gian qua, Chủ tịch UBND huyện Lục Ngạn ban hành Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm về giải quyết KNTC và tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận, quyết định xử lý tố cáo trên địa bàn huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm đưa công tác Tiếp công dân đi vào nề nếp, việc giải quyết KNTC đạt hiệu quả cao; đồng thời, nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC tồn đọng, đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh thành điểm nóng về an ninh trật tự. Qua đó, tạo điều kiện để phát triển kinh tế - xã hội.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện phải đặt dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng; có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cấp, các ngành địa phương; có sự thống nhất giữa cơ quan cấp trên với UBND các xã, thị trấn. Gắn trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu UBND các xã, thị trấn trong việc tổ chức tiếp công dân, giải quyết và thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, là cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ Người đứng đầu và thực hiện bình xét thi đua khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị.

- Huy động sự vào cuộc cả hệ thống chính trị, đặc biệt là Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị tham gia giải quyết KNTC, nhất là các vụ việc KNTC

tồn đọng, đông người, phức tạp, kéo dài; nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân và của Nhà nước, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng KNTC đông người, vượt cấp, phát sinh các điểm nóng về an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện nghiêm túc việc tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và đảm bảo đúng quy trình tiếp công dân ban hành kèm theo Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ; đồng thời nâng cao trách nhiệm và đổi mới công tác tiếp công dân của Người đứng đầu, tạo điều kiện để công dân thực hiện quyền KNTC chính đáng; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn theo đúng quy định ban hành kèm theo Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ; triển khai thực hiện nghiêm túc phần mềm Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ.

2. Thực hiện tốt các biện pháp để hạn chế công dân gửi đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp, trong đó chú trọng quan tâm đến việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; việc công khai, minh bạch trong công tác quản lý, điều hành và thực hiện các quy trình, thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm túc kế hoạch thanh tra, kiểm tra và triển khai các cuộc thanh tra đột xuất trách nhiệm Người đứng đầu trong việc chấp hành pháp luật về KNTC, gắn với xem xét, xử lý nghiêm trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân có sai phạm; tạo điều kiện thuận lợi cho Ban Thanh tra nhân dân tham gia giám sát hoạt động của chính quyền, nhất là cấp xã và cán bộ, công chức cấp xã; kiện toàn và củng cố hoạt động của các Tổ hòa giải ở cơ sở nhằm tăng cường hòa giải các tranh chấp, mâu thuẫn nội bộ trong nhân dân.

3. Chỉ đạo, tập trung giải quyết ngay các vụ việc ngay từ mới phát sinh; tiến hành rà soát các vụ việc KNTC, tranh chấp còn tồn đọng, phức tạp, kéo dài và các quyết định, kết luận giải quyết KNTC còn tồn đọng để làm rõ nguyên nhân và đề ra giải pháp, thực hiện; đồng thời cần tổ chức thụ lý, giải quyết đơn thư KNTC theo đúng thẩm quyền, trong đó chú trọng đến trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết và đúng, đủ các nội dung vụ việc.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, KNTC, kịp thời biểu dương những gương người tốt, việc tốt, đồng thời phê phán những người vi phạm các quy định của Nhà nước về tiếp công dân, KNTC. Xử lý nghiêm các trường hợp cố tình không chấp hành văn bản giải quyết đúng chính sách pháp luật của cơ quan có thẩm quyền, hoặc lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng; kích động, xúi giục công dân khiếu kiện trái pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cách thức tiến hành

Năm 2019, tổ chức đợt cao điểm (từ tháng 4/2019 đến tháng 10/2019) để tập trung nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện và thực hiện các quyết

định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật, với các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Tổ chức rà soát

- UBND các xã, thị trấn phải rà soát việc bố trí địa điểm, các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện nghiêm túc việc ban hành và công khai Thông báo Lịch tiếp công dân theo quy định, gửi Thông báo Lịch Tiếp công dân đến các Trưởng thôn, bản và cán bộ trạm đài truyền thanh cơ sở để thông báo cho nhân dân được biết; rà soát và thực hiện chuẩn hóa về quy trình tiếp nhận và xử lý đơn thư, thường xuyên cập nhật kết quả tiếp nhận, xử lý đơn và theo dõi quá trình giải quyết các vụ việc vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; phổ biến, công khai các mẫu đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nhân dân biết, thực hiện quyền KNTC theo quy định của pháp luật.

- Ngoài việc tổ chức tiếp công dân định kỳ tại địa điểm Tiếp công dân, căn cứ vào tình hình cụ thể tại địa phương, Người đứng đầu các xã, thị trấn tổ chức các hội nghị tiếp công dân ngay tại cấp xã; việc tổ chức tiếp công dân tại cấp xã phải ưu tiên ở những nơi có nguy cơ tiềm ẩn khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc lựa chọn nội dung tiếp công dân theo chuyên đề về những vấn đề nổi cộm trong công tác quản lý Nhà nước theo ngành, lĩnh vực (*như: công tác thu hồi đất, chính sách bồi thường giải phóng mặt bằng, việc bố trí tái định cư, công tác quản lý tài chính, ngân sách, thực hiện quy chế dân chủ ở cấp xã và tại các thôn, xóm...*).

- Tổ chức rà soát các vụ việc KNTC đã và đang được các cấp, các ngành giải quyết theo thẩm quyền, nhưng công dân chưa nhất trí và tiếp tục khiếu kiện gay gắt, tiềm ẩn nguy cơ phức tạp, đông người, kéo dài, hình thành điểm nóng.

- Thống kê, tổng hợp các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã ban hành; thiết lập chặt chẽ thành từng bộ hồ sơ và phân loại theo nhóm, tính chất vụ việc, trên cơ sở đó có xây dựng kế hoạch, chương trình theo dõi, đôn đốc và tổ chức thực hiện dứt điểm đối với từng quyết định, kết luận.

(Thời gian thực hiện: Hoàn thành xong trước ngày 15/6/2019)

Bước 2: Tổ chức giải quyết, thực hiện và gỡ gỡ, đối thoại, tuyên truyền, vận động; thời gian tổ chức thực hiện dứt điểm đối với từng quyết định, kết luận. Theo hướng:

*** Về giải quyết vụ việc:**

- Đối với các vụ việc mới phát sinh: Chỉ đạo, giao Công chức đi xác minh phải tập trung cao xác minh, có báo cáo xác minh và tham mưu Văn bản kết luận, giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Đối với các vụ việc KNTC đã được giải quyết nhưng công dân chưa nhất trí tiếp tục khiếu kiện phức tạp, những vụ khiếu kiện, tranh chấp có đông người tham gia, các vụ còn tồn đọng, kéo dài.

Trên cơ sở rà soát, tiến hành phân loại, xây dựng kế hoạch, phương án giải quyết từng vụ việc theo hướng:

+ Đối với những vụ đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật nhưng công dân chưa nhất trí tiếp tục khiếu kiện phức tạp. Phối hợp với Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị gặp gỡ để tuyên truyền, vận động, đồng thời tổ chức công khai kết quả giải quyết trước nhân dân nơi công dân cư trú và thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc, không tiếp, không giải quyết gì khác. Trường hợp công dân khiếu kiện kéo dài có khó khăn trong cuộc sống thì vận dụng linh hoạt cách chính sách để hỗ trợ họ ổn định cuộc sống và vận động họ chấm dứt khiếu kiện.

+ Đối với các vụ việc tranh chấp, KNTC có đông người tham gia, những vụ việc còn tồn đọng, tiềm ẩn khiếu kiện phức tạp.

Người đứng đầu phải trực tiếp gặp gỡ, đối thoại; huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị tham gia.

Trước mắt ưu tiên tập trung giải quyết trước các vụ việc sau: Vụ việc có đông người tham gia; vụ việc liên quan đến tôn giáo, tín ngưỡng; vụ việc liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng khi thực hiện các dự án trọng điểm; vụ việc có văn bản đôn đốc nhắc nhở của Chủ tịch UBND tỉnh và vụ việc do cơ quan cấp trên chuyển đến.

Quá trình giải quyết phải đảm bảo công khai, minh bạch bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của công dân; chú trọng rà soát, đánh giá quy định của pháp luật, các cơ chế, chính sách và thủ tục hành chính liên quan đến vụ việc; xử lý kịp thời, nghiêm minh cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm; coi trọng công tác dân vận, phải tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với công dân để xem xét, giải quyết vụ việc công khai, thấu tình đạt lý, tạo sự đồng thuận của các cơ quan giám sát, phản biện. Trường hợp có vướng mắc hoặc còn có ý kiến khác nhau phải kịp thời xin ý kiến các cơ quan chuyên môn cấp trên trước khi ban hành văn bản giải quyết.

(Trước mắt tập trung rà soát, giải quyết các vụ việc đã được thống kê và phân công các đồng chí lãnh đạo UBND huyện theo dõi, đôn đốc tại Thông báo số 41/TB-UBND ngày 25/3/2019 của Chủ tịch UBND huyện)

*** Về thực hiện các quyết định, kết luận:**

Những quyết định, kết luận đã được công dân đồng thuận phải tập trung tổ chức thực hiện ngay. Những quyết định, kết luận đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật nhưng công dân chưa đồng ý thì tổ chức công khai tại nơi cư trú, trước khi đôn đốc, yêu cầu thực hiện. Đối với các vụ việc phức tạp mà công dân, tổ chức và cá nhân có liên quan cố tình không chấp hành quyết định, kết luận thì kiên quyết áp dụng các biện pháp bắt buộc theo quy định của pháp luật. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc phải kịp thời trao đổi, xin ý kiến của các cơ quan chuyên môn cấp trên trước khi thực hiện.

(Thời gian thực hiện: Từ 31/4/2019 đến 30/10/2019).

2. Tổ chức thực hiện

Trên cơ sở Kế hoạch này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức thực hiện, trong đó phải phân công, giao nhiệm vụ cụ thể đối với từng tổ chức, cá nhân; chủ động phối hợp với Ủy ban MTTQ, Hội Nông dân, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp, các cơ quan tư pháp để tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức, hội viên và người dân.

Người đứng đầu cấp xã, thị trấn nghiêm túc chịu trách nhiệm đối với những hạn chế, khuyết điểm và sai phạm về công tác tiếp công dân, giải quyết và thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị, địa phương mình; địa phương nào để phát sinh các vụ việc khiếu kiện đông người vượt cấp phải có trách nhiệm đón, đưa về địa phương và tổ chức gặp gỡ, đối thoại để giải quyết, xử lý vụ việc kịp thời theo thẩm quyền.

2.1. Thanh tra huyện: Tập trung xác minh, kết luận đề xuất biện pháp giải quyết đúng thời hạn các vụ việc được Chủ tịch UBND huyện giao; thường xuyên theo dõi và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật; tập trung đôn đốc, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã ban hành.

2.2. Phòng Tài nguyên và Môi trường: Tập trung xác minh, kết luận đề xuất biện pháp giải quyết đúng thời hạn các vụ việc được Chủ tịch UBND huyện giao; tư vấn giúp các xã, thị trấn giải quyết các vụ việc tranh chấp, khiếu kiện phức tạp về bồi thường khi thu hồi đất; phối hợp với các xã, thị trấn giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu kiện liên quan đến môi trường, khai thác khoáng sản, đất, cát, sỏi...

2.3. Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao huyện và hệ thống đài truyền thanh cấp xã tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin về nội dung các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân trong lĩnh vực KNTC; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết KNTC, nhất là các vụ KNTC phức tạp, dư luận xã hội quan tâm, nhằm góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho nhân dân.

2.4. Công an huyện Chỉ đạo các Đội chức năng và Công an các xã, thị trấn phối hợp chặt chẽ với UBND các xã, thị trấn nắm chắc tình hình khiếu kiện, các điểm khiếu kiện phức tạp, đông người trên địa bàn; đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi kích động, lôi kéo, xúi giục công dân khiếu kiện trái pháp luật; lợi dụng quyền dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử cơ hội chính trị.

2.5. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội từ huyện đến xã tăng cường phối hợp với chính quyền cùng cấp trong việc tuyên truyền pháp

luật về KNTC; trong việc thực hiện công khai kết quả giải quyết tại nơi cư trú; đồng thời vận động, thuyết phục các thành viên, hội viên chấp hành các quyết định giải quyết đúng chính sách pháp luật, chấm dứt khiếu kiện.

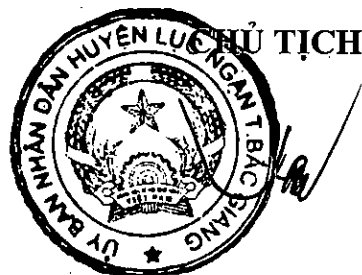
2.6. Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, kiểm tra đôn đốc việc thực hiện; kịp thời tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện: Chỉ đạo, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền và tập trung giải quyết. Tổng hợp kết quả báo cáo Chủ tịch UBND huyện tại hội nghị giao ban với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn hàng tháng./.

Nơi nhận: *lg*

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTr.

Bản điện tử:

- Thường trực HU, HĐND huyện;
- UB MTTQ và các đoàn thể huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện (T/h);
- UBND các xã, thị trấn (T/h);
- LĐVP, CVTH.



Nguyễn Thanh Bình