

Số: 98 /KH-UBND

Lục Ngạn, ngày 27 tháng 6 năm 2019

KẾ HOẠCH

Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) huyện Lục Ngạn năm 2019 và những năm tiếp theo

Thực hiện Kế hoạch số 2043/KH-UBND ngày 13/6/2019 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Bắc Giang và những năm tiếp theo; nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của huyện Lục Ngạn, UBND huyện xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của huyện năm 2019 và những năm tiếp theo, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của huyện; tập trung ở cấp chính quyền cơ sở. Phần đầu chỉ số PAPI của huyện Lục Ngạn năm 2019 xếp trong nhóm trung bình của các huyện trong tỉnh, từng bước tăng hạng vào những năm tiếp theo.

- Góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp dân cư vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ nhân dân tốt hơn.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các cấp chính quyền, đặc biệt ở 100% các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các phòng chuyên môn huyện và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của các xã, thị trấn.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường sự tham gia của người dân đối với các hoạt động tại cộng đồng

a) Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến pháp luật và Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

Các cơ quan chuyên môn cấp huyện, UBND các xã, thị trấn tập trung trọng tâm tuyên truyền đến nhân dân về những nội dung chính quyền phải công khai để người dân biết; nội dung người dân được bàn và quyết định; nội dung người dân được tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; nội dung người dân được quyền giám sát...

b) Triển khai thực hiện nghiêm túc theo quy định và tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến, kiểm tra, giám sát các nội dung thuộc quyền của người dân theo Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và các quy định khác. Đặc biệt, đối với những khoản đóng góp (*xã hội từ thiện, xây dựng, sửa chữa công trình công cộng, xây dựng nông thôn mới...*), đảm bảo nguyên tắc dân chủ, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp; có giám sát của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoặc Ban Thanh tra nhân dân.

c) Tổ chức thực hiện tốt công tác bầu cử các chức danh lãnh đạo, người đại diện của tổ chức... ở cấp xã, thôn, tổ dân phố.

d) Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch

a) Công khai hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo

Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm theo đúng quy định; đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng.

Thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND cấp xã, điểm sinh hoạt cộng đồng thôn, tổ dân phố, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

Thường xuyên tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân; hoặc kiến nghị các cấp có thẩm quyền xem xét đối với nội dung liên quan hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo.

Xử lý kịp thời, nghiêm minh, thông tin công khai để người dân được biết về những trường hợp thực hiện không đúng các quy định về hộ nghèo và chính sách xã hội cho hộ nghèo.

b) Công khai ngân sách cấp xã và các khoản thu khác ở khu dân cư

Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể để nhân dân được biết và giám sát; việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát.

Phát huy vai trò giám sát của HĐND cấp huyện, cấp xã, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ tài chính cho Chủ tịch, kế toán, thủ quỹ thuộc UBND cấp xã; tăng cường hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở cấp xã.

c) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

Thực hiện việc công khai về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm của địa phương theo đúng quy định, đảm bảo đúng về hình thức công khai, nội dung công khai, thời gian và địa điểm công khai.

Đối với quy hoạch đất đai và các dự án liên quan đất đai trên địa bàn, công khai các quy hoạch đất đai được cấp có thẩm quyền phê duyệt; kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch. Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án có liên quan đất đai, mục đích sử dụng đất; mức giá đền bù khi thu hồi đất; số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

Thường xuyên kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại UBND huyện, UBND cấp xã.

3. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân

a) Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

b) Tiếp tục bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, cán bộ UBND cấp xã, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND cấp xã; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của người dân đối với cán bộ UBND cấp xã, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND cấp xã.

c) Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân biết, thực hiện giám sát. Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin, nắm bắt ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính, của công chức. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng.

Trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ; thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Tại bộ phận “Một cửa” của huyện, xã thực hiện nghiêm việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân; công khai các loại hồ sơ, thủ tục hành chính về quy trình, thời gian giải quyết, phí, lệ phí, phiếu tiếp nhận.... Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, chống phiền hà sách nhiễu trong lĩnh vực y tế, giáo dục.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ, việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách.

Thực hiện công khai, minh bạch trong tuyển dụng và các công tác khác về quản lý công chức, viên chức; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyển dụng.

5. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc huyện, UBND cấp xã. Đặc biệt chú trọng các TTHC lĩnh vực chứng thực, xác nhận của chính quyền cấp xã; hành chính công cấp xã; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức; tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3.

Phát huy hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước cấp huyện, UBND cấp xã trong giải quyết TTHC.

6. Cải thiện chất lượng các dịch vụ công ích thiết yếu cấp cơ sở

a) Nâng cao chất lượng công tác khám, chăm sóc sức khỏe của mạng lưới y tế tuyến cơ sở. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh nhằm cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

Mở rộng các hình thức đầu tư cơ sở vật chất, đầu tư nâng cấp trang thiết bị hiện đại cho các phòng khám, bệnh viện. Tăng cường ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ tiên tiến để phục vụ công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân.

Có kế hoạch cử đi đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn; bồi dưỡng y đức của đội ngũ cán bộ, viên chức ngành y; nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại các bệnh viện công lập tuyến cơ sở, giảm sức ép cho y tế tuyến trên.

Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, nâng cao tỷ lệ người dân có bảo hiểm y tế. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc cải cách TTHC trong lĩnh vực bảo hiểm y tế, từ khâu cấp phát thẻ đến thanh toán chế độ bảo hiểm y tế.

b) Tăng cường đầu tư cho công tác giáo dục bậc tiểu học

Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành giáo dục. Tăng cường cơ sở vật chất trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa, tiên tiến và từng bước hiện đại. Tăng tỉ lệ học sinh tiểu học được học 2 buổi/ngày; đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục.

Đổi mới quản lý giáo dục và đào tạo; tăng cường kỷ cương, dân chủ trong nhà trường; xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu. Quản lý chặt chẽ việc dạy thêm trái quy định; bồi dưỡng đạo đức, tác phong của đội ngũ quản lý, kế toán, giáo viên trong nhà trường.

Tiếp tục quan tâm xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia, tổ chức đánh giá lại theo định kỳ các trường đạt chuẩn; gắn với việc khảo sát đo lường sự hài lòng của phụ huynh học sinh và người dân đối với chất lượng giáo dục ở các trường bậc tiểu học.

c) Cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản

Khuyến khích các địa phương chủ động thực hiện đầu tư xã hội hoá hệ thống chiếu sáng công cộng sử dụng đèn Led tiết kiệm điện năng. Tăng cường quản lý trật tự lòng đường, vỉa hè, đảm bảo thuận lợi cho người tham gia giao thông và người đi bộ. Lồng ghép các nguồn vốn, các địa phương quan tâm cải tạo, nâng cấp, thường xuyên duy tu bảo dưỡng hệ thống giao thông nông thôn, công trình nước sạch, công trình văn hoá, thể thao...

d) Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, xóm, khu dân cư.

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các khu dân cư, tổ dân phố, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy; thường xuyên kiểm tra công tác phòng chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn; xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm quy định về phòng chống cháy, nổ.

7. Nâng cao chất lượng quản trị môi trường

- Tăng cường công tác phòng ngừa, kiểm soát, khắc phục những vấn đề nổi cộm về môi trường, tình trạng ô nhiễm tại các địa bàn giáp ranh, rác thải nông thôn, sử dụng thuốc bảo vệ thực vật...

Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường; nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, đảm bảo tỷ lệ thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt đô thị, nông thôn. Đảm bảo công tác quản lý, kiểm tra, giám sát thực hiện duy trì vệ sinh môi trường và quản lý vận hành các khu xử lý chất thải. Cải tạo, khơi thông các kênh mương, cống, hồ đảm bảo thoát nước, vệ sinh môi trường.

7. Đẩy mạnh nội dung quản trị điện tử

- Nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử huyện; sử dụng hiệu quả các phần mềm nghiệp vụ (*Phần mềm quản lý điều hành tác nghiệp, hệ thống thư điện tử công vụ, phần mềm kế toán, phần mềm một cửa liên thông...*).

- Tăng cường sử dụng tài liệu điện tử trong hoạt động quản lý điều hành. Tuân thủ quy định về lập hồ sơ điện tử, giao nộp hồ sơ tài liệu điện tử vào lưu trữ và xác định giá trị tài liệu điện tử, giúp công tác hành chính trở nên nhanh chóng, dễ dàng và tiết kiệm (*chuyển văn bản nhanh chóng trong môi trường điện tử; sự kết nối trong cùng một cơ quan, tổ chức hoặc giữa các cơ quan nhà nước với nhau có thể cách xa về địa lý nhưng đảm bảo được quá trình giải quyết văn bản, tìm kiếm và xử lý thông tin văn bản được diễn ra nhanh chóng, thuận lợi và hiệu quả. Đảm bảo việc quản lý văn bản từ khi chúng được sản sinh ra đến khi chuyển giao vào lưu trữ cơ quan, lưu trữ lịch sử*).

- Đẩy mạnh việc đổi mới lề lối làm việc của các cơ quan, tổ chức trong việc ứng dụng công nghệ thông tin tiếp cận và nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc quản lý tài liệu điện tử.

- Đào tạo và bồi dưỡng nhân lực, xác định những công việc cần làm để quản lý tài liệu điện tử và khai thác, sử dụng tài liệu điện tử.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn huyện, Chủ tịch UBND các xã

Trên cơ sở các nội dung của Kế hoạch này, căn cứ chức năng, nhiệm vụ các phòng chuyên môn thuộc huyện; căn cứ đặc điểm tình hình địa phương UBND các xã, thị trấn xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của ngành, đơn vị năm 2019. Trong quá trình tổ chức thực hiện, thường xuyên đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện.

Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm, các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, các xã, thị trấn báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo định kỳ) về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để theo dõi, chỉ đạo.

2. Phòng Nội vụ

Ngoài thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách của cơ quan, đơn vị mình còn là cơ quan tham mưu giúp UBND huyện chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này, báo cáo UBND huyện.

Phối hợp với các cơ quan liên quan đẩy mạnh tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về Chỉ số PAPI; tham mưu sơ kết, tổng kết để phân tích, đánh giá những mặt làm được, những mặt hạn chế để có giải pháp khắc phục kịp thời, giúp nâng cao Chỉ số PAPI của huyện trong thời gian tới, báo cáo UBND huyện để chỉ đạo kịp thời.

Phối hợp Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở của huyện, thực hiện kiểm tra việc triển khai Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn.

3. Đề nghị UBMTTQ và các đoàn thể nhân dân: Phối hợp với các cơ quan liên quan, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát cộng đồng. Chỉ đạo các tổ chức thành viên làm tốt công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tham gia thực hiện tốt Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của huyện năm 2019 và những năm tiếp theo. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị phản ánh về UBND huyện (qua phòng Nội vụ huyện)./ *tc*

Nơi nhận:

- Lưu: VT, NV.

Bản điện tử:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- UBMTTQ, các đoàn thể huyện;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CVTH.

